



DIAGNÓSTICO DE BIENESTAR PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL.

SECTOR INDUSTRIAL DE BAJA CALIFORNIA



SUCOMM
SINDICATOS UNIDOS CON MÉXICO MODERNO

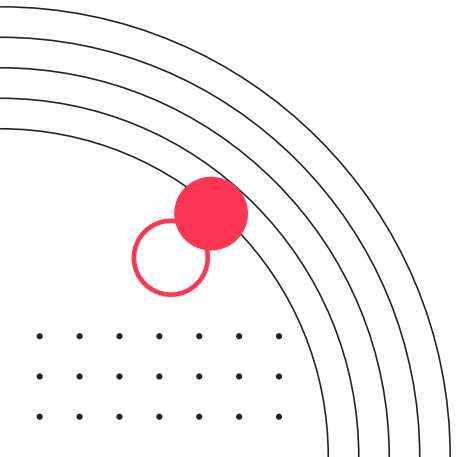
XPLORA
INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico para evaluar el bienestar integral de los trabajadores en su entorno:

1. Personal
2. Familiar
3. Laboral

Con el fin de identificar los factores que impactan su satisfacción y productividad.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

01.

Factores familiares y personales

Identificar los factores familiares y personales que inciden en el bienestar de los trabajadores

02.

Prevalencia

Determinar la prevalencia de violencia y discriminación en el sector.

03.

Clasificación

Clasificar los tipos de violencia presentes en el entorno laboral.

04.

Incidentes Notificados

Cuantificar el porcentaje de incidentes notificados o denunciados.

05.

Políticas y Canales de Denuncia

Verificar la existencia y el uso de políticas y canales de denuncia.

06.

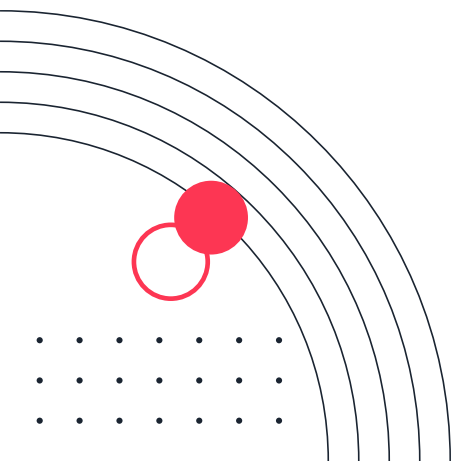
Medir el nivel de confianza

En los mecanismos de denuncia existentes.

07.

Analizar la disposición de las organizaciones

Para implementar nuevos mecanismos de prevención y respuesta.



METODOLOGÍA

Fuentes de información del estudio:

Colaboradores

Población de estudio:

Empresas IMMEX (Industria Nacional de Exportación) localizadas entre Tijuana, Mexicali y Ensenada



Tamaño de la muestra:

1768 entrevistas válidas con un margen de error de 2.33% con un nivel de confianza del 95%



Recursos Humanos

Población de estudio:

Colaboradores y personal del área de Recursos Humanos.



Tamaño de la muestra:

31 entrevistas válidas.



Nota metodológica: el índice es un promedio ponderado que asigna un valor numérico a cada respuesta (ej. Muy seguro = 100, Seguro = 75, Poco seguro = 25, Nada seguro = 0), sin incluir una opción neutral o de indiferencia.

CONTENIDO

COLABORADORES

01. Entorno Personal

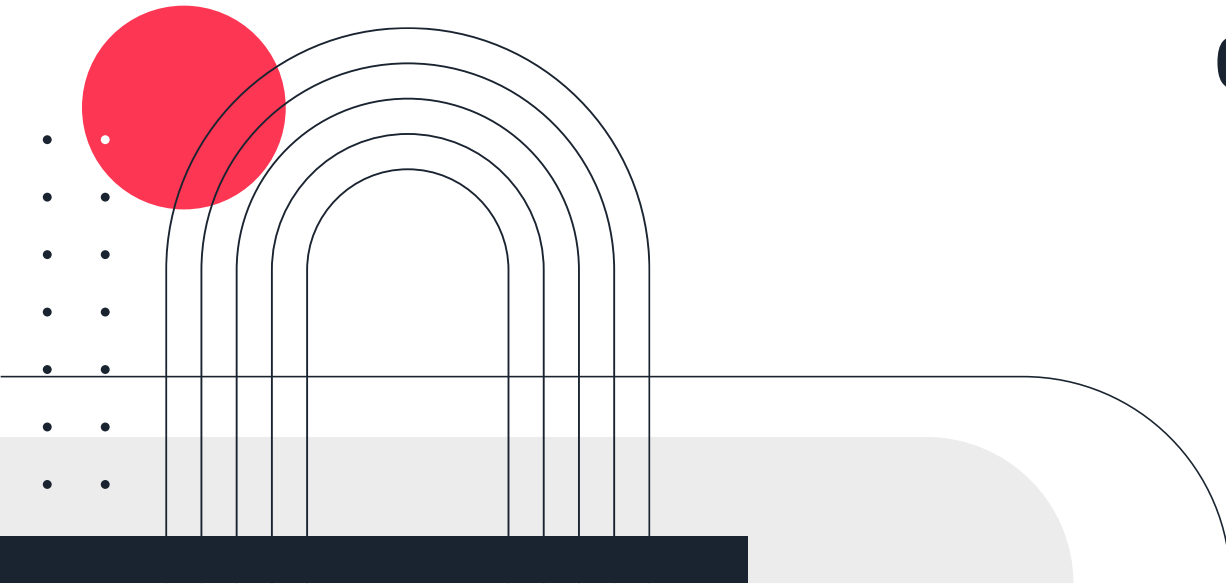
Conocer los factores externos que influyen en el bienestar de los trabajadores del sector industrial en Baja California.

02. Bienestar Familiar

Identificar los factores familiares que incidan en el bienestar de los trabajadores del sector industrial en Baja California.

03. Entorno Laboral

Conocer los indicadores que determinan la prevalencia de violencia y discriminación laboral del sector industrial en Baja California.



CONTENIDO

RECURSOS HUMANOS

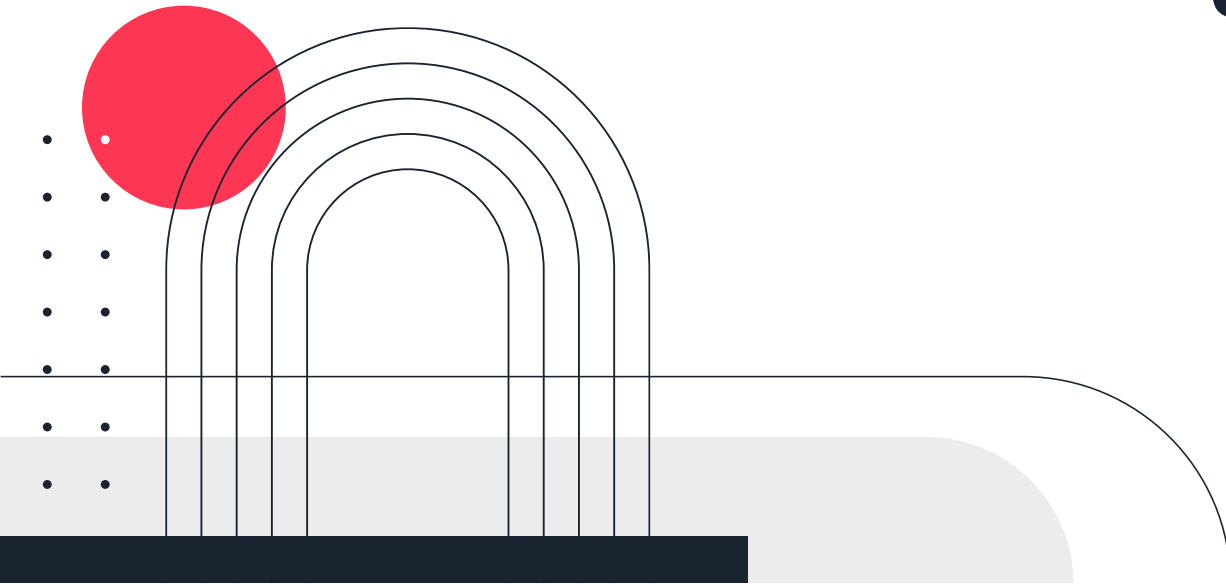
04. Recursos Humanos

Comprender las acciones implementadas por las empresas y su disposición para recibir capacitación relacionada con la NOM-035.

- Datos de identificación
- Factores de Riesgo Psicosocial
- Nivel de interés e involucramiento en capacitación

05. Principales Hallazgos

Información relevante derivada de cruces de datos y conclusiones del estudio.



01

ENTORNO PERSONAL



Percepción de seguridad en su ciudad

45.72

Índice de evaluación



8.9%
Muy
seguro

34.8%
Seguro

42.8%
Poco
seguro

13.5%
Nada seguro

50.40

Mexicali

40.01

Tijuana

56.04

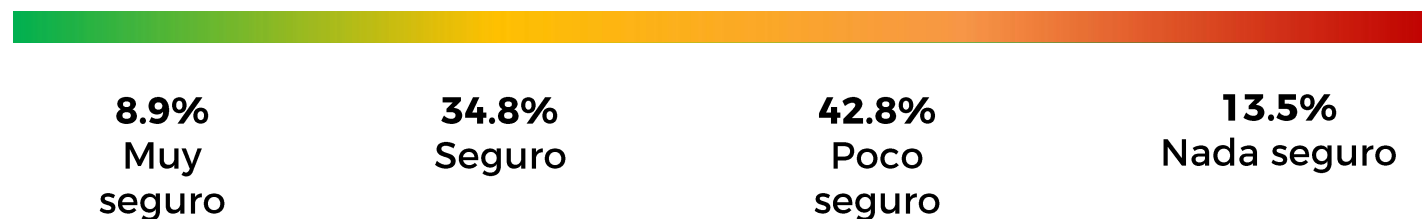
Ensenada

Índice de evaluación por ciudad



¿Qué tan seguro te sientes de vivir en tu ciudad?

Estatat



Índice de seguridad

45.72

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Muy seguro	9.9%	7.2%	12.6%
Seguro	39.6%	29.2%	44.7%
Poco seguro	43.2%	43.6%	39.7%
Nada seguro	7.3%	20.0%	3.0%
Índice de seguridad	50.40	40.01	56.04

02

BIENESTAR FAMILIAR



Balance entre trabajo y vida personal



72.20

Siempre **34.5%** | Algunas veces **44.7%** | Pocas veces **16.8%** | Nunca **4.0%**

Índice de evaluación estatal



La **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico** (OCDE) en su Índice para una Vida Mejor posiciona a México en el último lugar en términos de bienestar general (**0.4 de 10**), teniendo una cultura laboral intensiva con jornadas largas y poco tiempo libre.

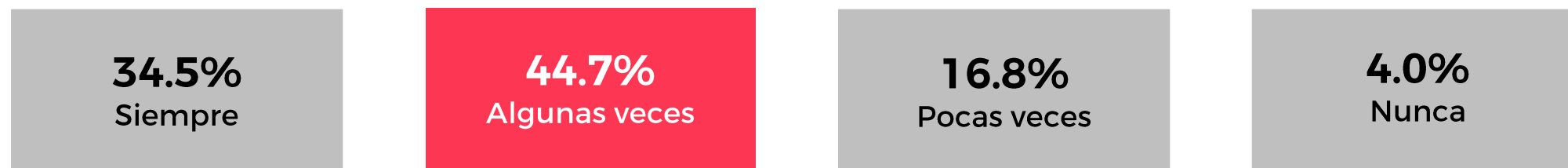


INEGI, tomando como base la misma metodología de la OCDE hace la evaluación nacional posicionando a **Baja California** en el lugar **#13** con un indicador de **7.8 de 10**.

Aunque México tiene una jornada laboral larga, las personas tienden a reportar niveles medios de satisfacción con su tiempo libre. Baja California, en particular, muestra una percepción un poco mejor que la media nacional, aunque sigue presentando retos en sectores industriales y de servicios fronterizos.

¿Crees que tienes un buen balance entre tu trabajo y tu vida personal?

Estatad



Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Siempre	34.9%	33.5%	36.8%
Algunas veces	44.6%	43.9%	47.7%
Pocas veces	16.2%	18.0%	13.9%
Nunca	4.4%	4.6%	1.7%

33.5%

de la población encuestada ha
experimentado algún tipo de

Violencia en casa

Situaciones de violencia en casa:

Suma de menciones



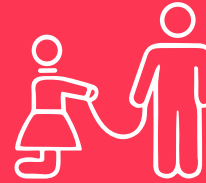
Restringir o controlar tus salidas o llamadas con amigos y familiares.

23.0%



Insultar, menospreciar o humillar a un familiar

20.5%



Impedir que un miembro de la familia trabaje o disponga de recursos económicos propios.

10.8%



Dar bofetadas, puñetazos o empujones a un miembro de la familia.

8.0%



Obligar a una pareja o miembro de la familia a tener relaciones sexuales sin su consentimiento

3.6%

De la siguiente serie de situaciones, indiquenos con que frecuencia se presentan en tu casa:

Estatat

	Siempre sucede	Algunas veces sucede	Pocas veces sucede	Nunca sucede
Insultar, menospreciar o humillar a un familiar.	1.5%	4.9%	14.1%	79.5%
Restringir o controlar tus salidas o llamadas con amigos y familiares.	2.7%	5.8%	14.5%	77.0%
Impedir que un miembro de la familia trabaje o disponga de recursos económicos propios.	0.7%	2.8%	7.4%	89.2%
Dar bofetadas, puñetazos o empujones a un miembro de la familia.	0.7%	2.3%	5.0%	92.0%
Obligar a una pareja o miembro de la familia a tener relaciones sexuales sin su consentimiento.	0.6%	0.8%	2.1%	96.4%

De la siguiente serie de situaciones, indiquenos con que frecuencia se presentan en tu casa:

Municipal

Mexicali				
	Siempre sucede	Algunas veces sucede	Pocas veces sucede	Nunca sucede
Insultar, menospreciar o humillar a un familiar.	0.4%	2.8%	11.1%	85.7%
Restringir o controlar tus salidas o llamadas con amigos y familiares.	1.2%	5.3%	10.9%	82.6%
Impedir que un miembro de la familia trabaje o disponga de recursos económicos propios.	-	1.8%	3.7%	94.5%
Dar bofetadas, puñetazos o empujones a un miembro de la familia.	0.2%	1.4%	1.8%	96.6%
Obligar a una pareja o miembro de la familia a tener relaciones sexuales sin su consentimiento.	0.4%	1.0%	0.6%	98.0%
Tijuana				
	Siempre sucede	Algunas veces sucede	Pocas veces sucede	Nunca sucede
Insultar, menospreciar o humillar a un familiar.	1.7%	6.2%	15.6%	76.5%
Restringir o controlar tus salidas o llamadas con amigos y familiares.	3.4%	5.9%	16.5%	74.2%
Impedir que un miembro de la familia trabaje o disponga de recursos económicos propios.	0.8%	3.3%	9.9%	86.0%
Dar bofetadas, puñetazos o empujones a un miembro de la familia.	0.8%	2.8%	6.8%	89.6%
Obligar a una pareja o miembro de la familia a tener relaciones sexuales sin su consentimiento.	0.7%	0.5%	3.5%	95.3%
Ensenada				
	Siempre sucede	Algunas veces sucede	Pocas veces sucede	Nunca sucede
Insultar, menospreciar o humillar a un familiar.	3.0%	4.3%	14.2%	78.5%
Restringir o controlar tus salidas o llamadas con amigos y familiares.	3.0%	6.0%	14.2%	76.8%
Impedir que un miembro de la familia trabaje o disponga de recursos económicos propios.	1.3%	2.7%	5.3%	90.7%
Dar bofetadas, puñetazos o empujones a un miembro de la familia.	1.0%	2.0%	5.0%	92.0%
Obligar a una pareja o miembro de la familia a tener relaciones sexuales sin su consentimiento.	0.3%	1.7%	0.7%	97.3%



4 de cada 10

personas consideran que **su situación familiar** les ha **afectado** en su desempeño laboral.

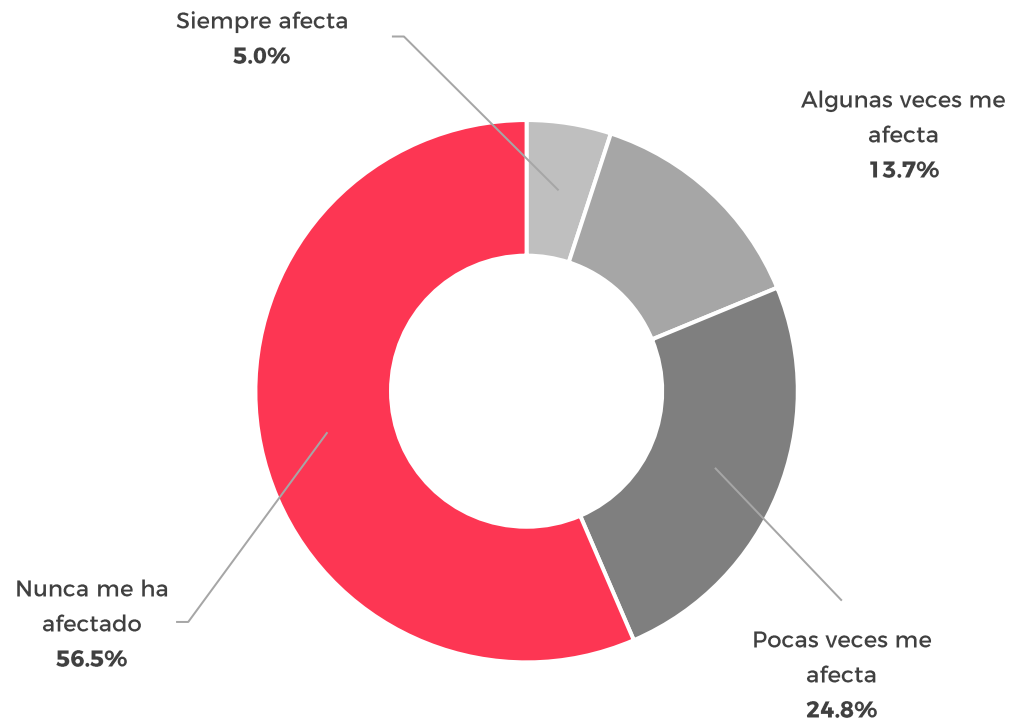
Siempre afecta **5.0%** | Algunas veces me afecta **13.7%** | Pocas veces me afecta **24.8%** | Nunca me ha afectado **56.5%**

Referencia: ¿Consideras que tu situación familiar afecta tu desempeño en el trabajo?

Hombres 52.7% **Mujeres 47.3%**

¿Consideras que tu situación familiar afecta tu desempeño en el trabajo?

Estatat



Municipal

Mexicali	
Siempre afecta	2.4%
Algunas veces me afecta	9.5%
Pocas veces me afecta	21.0%
Nunca me ha afectado	67.1%
Tijuana	
Siempre afecta	6.7%
Algunas veces me afecta	17.8%
Pocas veces me afecta	28.6%
Nunca me ha afectado	46.9%
Ensenada	
Siempre afecta	4.3%
Algunas veces me afecta	7.9%
Pocas veces me afecta	18.9%
Nunca me ha afectado	68.9%

03

ENTORNO LABORAL

Satisfacción Laboral



63.15

Muy satisfecho **15.1%** | Satisfecho **54.9%** | Poco satisfecho **27.5%** | Nada satisfecho **2.5%**

Índice de satisfacción estatal

62.72

Mexicali

63.08

Tijuana

64.01

Ensenada

Índice de satisfacción por ciudad

Evaluación del Ambiente Laboral



68.50

Muy buena **15.7%** | Buena **65.3%** | Mala **15.3%** | Muy mala **3.7%**

Índice de satisfacción estatal

69.90

Mexicali

67.69

Tijuana

69.21

Ensenada

Índice de evaluación por ciudad

¿Cómo evalúas el ambiente laboral y la relación de trabajo con tus compañeros?

Estatad



15.7%
Muy
buena

65.3%
Buena

15.3%
Mala

3.7%
Muy mala

Índice de evaluación

68.50

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Muy buena	15.0%	16.9%	13.2%
Buena	68.3%	62.0%	70.5%
Mala	13.3%	17.3%	12.3%
Muy mala	3.4%	3.8%	4.0%
Índice de evaluación	69.60	67.69	69.21

Evaluación de aspectos relacionados al entorno laboral:

ÍNDICE DE EVALUACIÓN

RECURSOS MATERIALES

¿Cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo (herramientas, materiales, equipo)?

74.55

Siempre 45.2% | Algunas veces 33.8% | Pocas veces 15.7% | Nunca 5.2%

APOYO DEL ENTORNO LABORAL

¿Recibes apoyo por parte de tu jefe o compañeros cuando tienes problemas relacionados con el trabajo?

70.43

Siempre 41.2% | Algunas veces 33.2% | Pocas veces 17.2% | Nunca 8.4%

INFRAESTRUCTURA LABORAL

¿Consideras que tu lugar de trabajo cuenta con condiciones físicas adecuadas (iluminación, ventilación, temperatura, baños, etc.)?

69.16

Siempre 37.1% | Algunas veces 36.3% | Pocas veces 19.3% | Nunca 7.3%

ESTRÉS

¿Experimentas estrés relacionado con tu trabajo?

57.20

Siempre 22.0% | Algunas veces 38.6% | Pocas veces 24.9% | Nunca 14.5%

Evaluación de aspectos relacionados al entorno laboral:

Estatal

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
¿Consideras que tu lugar de trabajo cuenta con condiciones físicas adecuadas (iluminación, ventilación, temperatura, etc.)?	37.1%	36.3%	19.3%	7.3%
¿Cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo (herramientas, materiales, equipo)?	45.2%	33.8%	15.7%	5.2%
¿Experimentas estrés relacionado con tu trabajo?	22.0%	38.6%	24.9%	14.5%
¿Recibes apoyo por parte de tu jefe o compañeros cuando tienes problemas relacionados con el trabajo?	41.2%	33.2%	17.2%	8.4%

Evaluación de aspectos:

Municipal

Mexicali				
	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
¿Consideras que tu lugar de trabajo cuenta con condiciones físicas adecuadas (iluminación, ventilación, temperatura, etc.)?	29.1%	35.6%	22.8%	12.5%
¿Cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo (herramientas, materiales, equipo)?	36.0%	35.5%	22.8%	5.7%
¿Experimentas estrés relacionado con tu trabajo?	23.0%	35.6%	28.3%	13.1%
¿Recibes apoyo por parte de tu jefe o compañeros cuando tienes problemas relacionados con el trabajo?	42.8%	32.5%	17.0%	7.7%
Tijuana				
	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
¿Consideras que tu lugar de trabajo cuenta con condiciones físicas adecuadas (iluminación, ventilación, temperatura, etc.)?	42.6%	32.9%	18.7%	5.8%
¿Cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo (herramientas, materiales, equipo)?	46.9%	33.2%	14.1%	5.8%
¿Experimentas estrés relacionado con tu trabajo?	22.2%	37.2%	23.4%	17.2%
¿Recibes apoyo por parte de tu jefe o compañeros cuando tienes problemas relacionados con el trabajo?	41.9%	32.2%	17.4%	8.5%
Ensenada				
	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
¿Consideras que tu lugar de trabajo cuenta con condiciones físicas adecuadas (iluminación, ventilación, temperatura, etc.)?	33.1%	48.4%	15.2%	3.3%
¿Cuentas con los recursos necesarios para realizar tu trabajo (herramientas, materiales, equipo)?	55.3%	33.1%	9.3%	2.3%
¿Experimentas estrés relacionado con tu trabajo?	19.9%	48.0%	23.8%	8.3%
¿Recibes apoyo por parte de tu jefe o compañeros cuando tienes problemas relacionados con el trabajo?	36.4%	37.8%	16.9%	8.9%



68.1%

de la población encuestada ha
experimentado algún tipo de

Violencia laboral

Situaciones de violencia en el trabajo:

Suma de menciones



Burlas, ridiculización o aislamiento intencional de un empleado.

56.4%



Gritos, insultos o descalificaciones por parte de compañeros o superiores.

49.8%



Obligar a un empleado a realizar tareas bajo la amenaza de despido o represalias.

30.0%



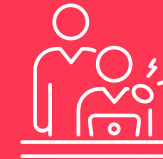
Insultos o actitudes ofensivas hacia una persona por su género o identidad de género.

23.1%



No contratar o negar un ascenso a una persona por su género, orientación sexual, origen étnico o edad.

21.7%



Pedir favores con connotación sexual a cambio de beneficios o trato preferencial en el trabajo.

14.8%

¿Con qué frecuencia suceden estas situaciones en tu trabajo?

Estatat

	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
Burlas, ridiculización o aislamiento intencional de un empleado.	8.3%	22.3%	25.8%	43.6%
Gritos, insultos o descalificaciones por parte de compañeros o superiores.	8.1%	21.0%	20.6%	50.2%
Obligar a un empleado a realizar tareas bajo la amenaza de despido o represalias.	6.0%	11.4%	12.6%	70.0%
No contratar o negar un ascenso a una persona por su género, orientación sexual, origen étnico o edad.	3.8%	7.0%	10.9%	78.3%
Pedir favores con connotación sexual a cambio de beneficios o trato preferencial en el trabajo.	2.4%	5.5%	6.8%	85.2%
Insultos o actitudes ofensivas hacia una persona por su género o identidad de género.	4.1%	7.9%	11.1%	76.9%



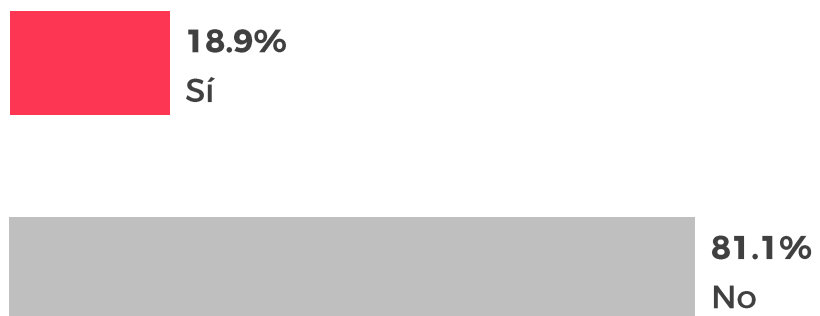
¿Con qué frecuencia suceden estas situaciones en tu trabajo?

Municipal

Mexicali				
	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
Burlas, ridiculización o aislamiento intencional de un empleado.	8.1%	22.8%	31.5%	37.6%
Gritos, insultos o descalificaciones por parte de compañeros o superiores.	7.3%	22.8%	23.6%	46.3%
Obligar a un empleado a realizar tareas bajo la amenaza de despido o represalias.	5.5%	10.5%	11.1%	72.9%
No contratar o negar un ascenso a una persona por su género, orientación sexual, origen étnico o edad.	3.8%	5.5%	9.9%	80.8%
Pedir favores con connotación sexual a cambio de beneficios o trato preferencial en el trabajo.	1.5%	4.2%	4.6%	89.7%
Insultos o actitudes ofensivas hacia una persona por su género o identidad de género.	2.2%	5.3%	10.9%	81.6%
Tijuana				
	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
Burlas, ridiculización o aislamiento intencional de un empleado.	8.0%	20.7%	22.6%	48.7%
Gritos, insultos o descalificaciones por parte de compañeros o superiores.	6.6%	18.1%	19.1%	56.2%
Obligar a un empleado a realizar tareas bajo la amenaza de despido o represalias.	5.4%	10.4%	12.6%	71.6%
No contratar o negar un ascenso a una persona por su género, orientación sexual, origen étnico o edad.	4.7%	7.8%	12.2%	75.3%
Pedir favores con connotación sexual a cambio de beneficios o trato preferencial en el trabajo.	2.8%	6.5%	8.0%	82.7%
Insultos o actitudes ofensivas hacia una persona por su género o identidad de género.	5.1%	8.9%	11.2%	74.8%
Ensenada				
	Siempre	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
Burlas, ridiculización o aislamiento intencional de un empleado.	9.3%	26.8%	26.8%	37.1%
Gritos, insultos o descalificaciones por parte de compañeros o superiores.	14.2%	27.5%	20.5%	37.8%
Obligar a un empleado a realizar tareas bajo la amenaza de despido o represalias.	8.6%	16.2%	14.9%	60.3%
No contratar o negar un ascenso a una persona por su género, orientación sexual, origen étnico o edad.	1.3%	6.6%	8.3%	83.8%
Pedir favores con connotación sexual a cambio de beneficios o trato preferencial en el trabajo.	2.6%	5.0%	7.0%	85.4%
Insultos o actitudes ofensivas hacia una persona por su género o identidad de género.	4.3%	9.3%	10.9%	75.5%

¿Te ha ocurrido alguna de estas situaciones en tu trabajo actual?

Estatat



Municipal

Mexicali		
	Sí	17.0%
	No	83.0%
Tijuana		
	Sí	19.5%
	No	80.5%
Ensenada		
	Sí	20.2%
	No	79.8%



36.1%

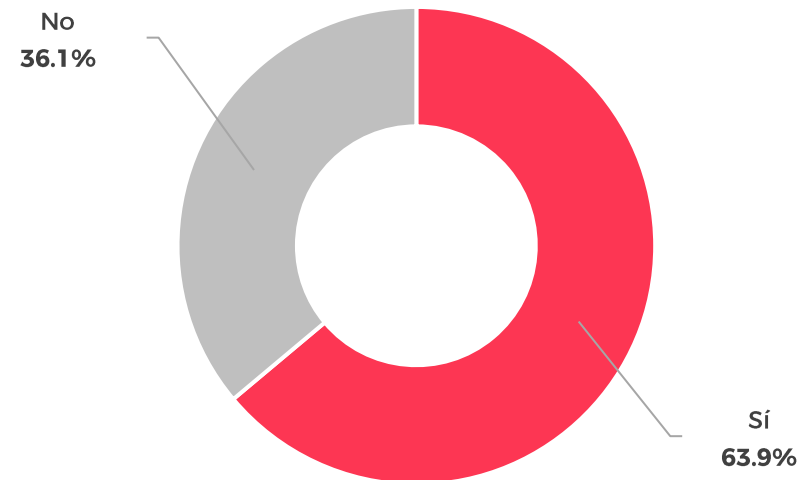
- De los colaboradores **NO reportó estas situaciones**, principalmente porque consideran que no se hace nada al respecto o por temor a represalias.
- Las mujeres son quienes menos reportan por temor a represalias (57.7%). En su mayoría, se trata de trabajadoras con menos de un año de antigüedad en la organización.



De aquellos que si les ha sucedido alguna situación en su trabajo actual

¿Reportaste esta situación a tu supervisor inmediato o a otra área de la empresa?

Estatat



Municipal

Mexicali	
Sí	68.6%
No	31.4%
Tijuana	
Sí	65.4%
No	34.6%
Ensenada	
Sí	52.5%
No	47.5%



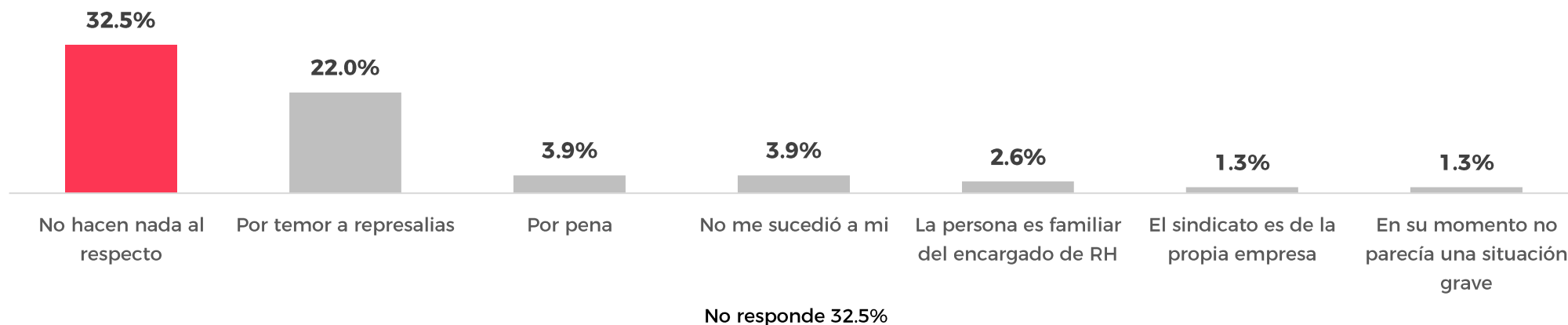


Únicamente el **44.9%** **conoce algún canal** o procedimiento dentro de la empresa para reportar estas situaciones. Y el **73.1%** de los colaboradores **confían poco o nada** en ellos.

De aquellos que dijeron no haber reportado lo sucedido

¿Por qué razón no reportaste este incidente?

Estatat



Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Por temor a represalias	18.2%	24.0%	20.0%
La persona es familiar del encargado de RH	-	-	40.0%
No hacen nada al respecto	9.1%	42.0%	40.0%
Por pena	-	6.0%	-
El sindicato es de la propia empresa	-	2.0%	-
No me sucedió a mi	-	6.0%	-
En su momento no parecía una situación grave	-	2.0%	-
No responde	72.7%	18.0%	-

¿Conoces algún canal o procedimiento dentro de la empresa para reportar estas situaciones?

Estatal



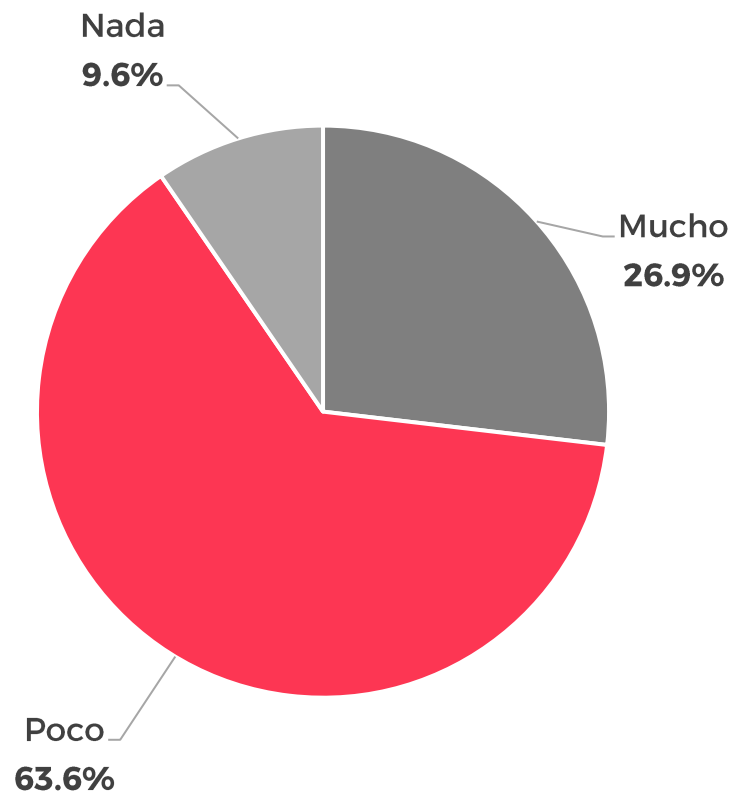
Municipal

Mexicali		
	Sí	44.4%
	No	55.6%
Tijuana		
	Sí	44.6%
	No	55.4%
Ensenada		
	Sí	46.7%
	No	53.3%



De aquellos que si conocen algún canal o procedimiento para reporte de situaciones
¿Qué tanto confías en estos canales de denuncia?

Estatad



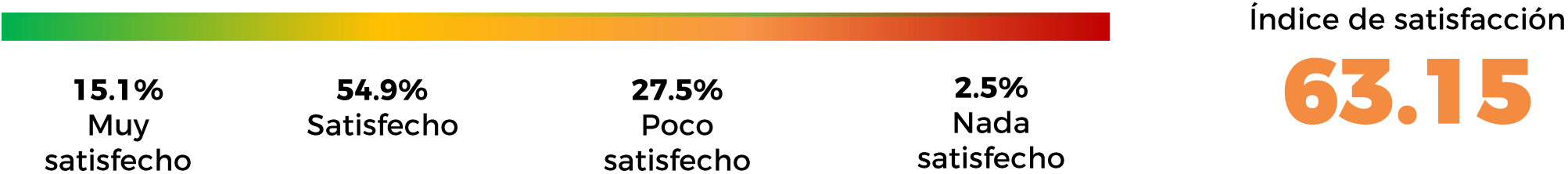
Municipal

Mexicali	
Mucho	28.6%
Poco	55.8%
Nada	15.6%
Tijuana	
Mucho	27.6%
Poco	63.5%
Nada	8.9%
Ensenada	
Mucho	22.0%
Poco	75.9%
Nada	2.1%

De aquellos que si conocen algún canal o procedimiento para reporte de situaciones

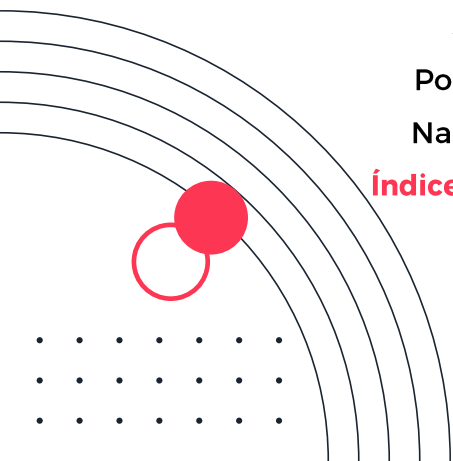
¿Qué tan satisfecho te encuentras trabajando en esta empresa?

Estatad

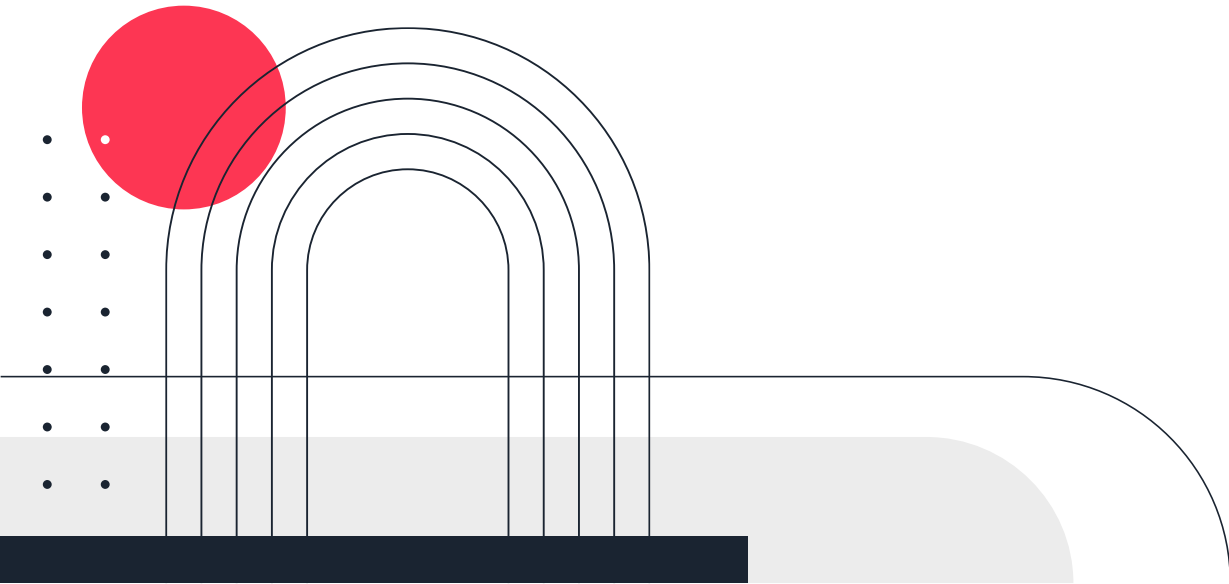


Municipal

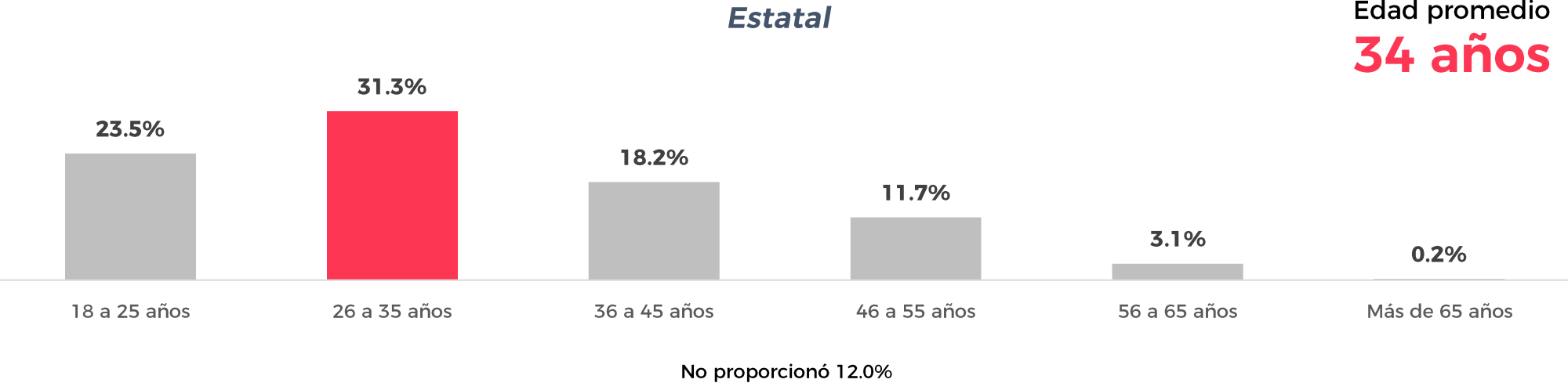
	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Muy satisfecho	18.7%	13.3%	14.9%
Satisfecho	48.7%	57.5%	56.7%
Poco satisfecho	29.9%	26.6%	26.3%
Nada satisfecho	2.7%	2.6%	2.1%
Índice de satisfacción	62.72	63.08	64.01



DEMOGRÁFICOS DE COLABORADORES



Edad (rango de edad)



Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
18 a 25 años	15.6%	25.3%	31.1%
26 a 35 años	24.4%	33.6%	35.8%
36 a 45 años	15.8%	20.6%	14.6%
46 a 55 años	8.7%	13.2%	11.6%
56 a 65 años	1.6%	4.1%	2.3%
Más de 65 años	0.2%	0.1%	0.6%
No proporcionó	33.7%	3.1%	4.0%

Género:

Estatad



50.2%
Hombre



45.6%
Mujer

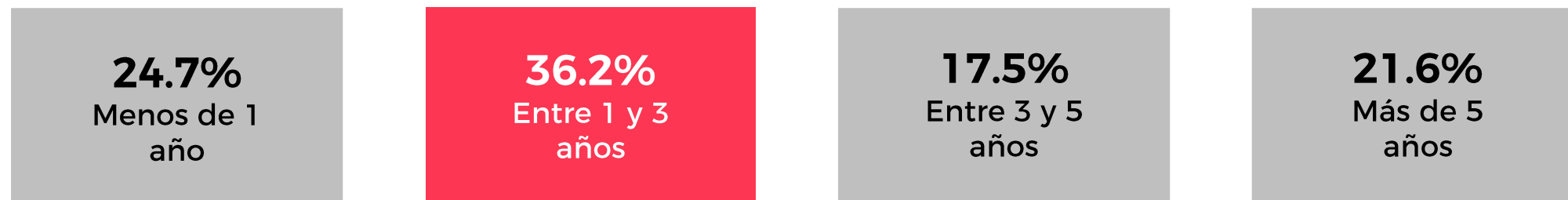
Deseo no responder 3.2% | Otro 1.0%

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Hombre	49.7%	53.2%	41.3%
Mujer	42.5%	43.4%	57.7%
Deseo no responder	6.4%	2.3%	0.7%
Otro	1.4%	1.1%	0.3%

¿Cuánto tiempo tienes laborando en esta empresa?

Estatad



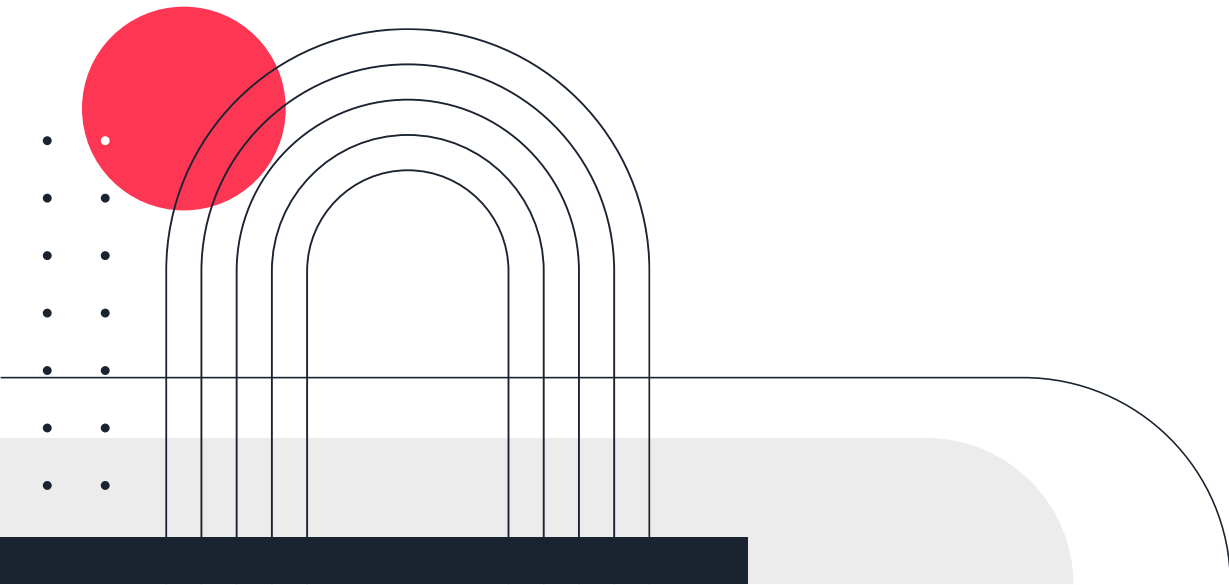
Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Menos de 1 año	24.6%	22.2%	32.7%
Entre 1 y 3 años	40.4%	32.9%	40.0%
Entre 3 y 5 años	15.1%	19.9%	13.3%
Más de 5 años	19.9%	25.0%	14.0%

04

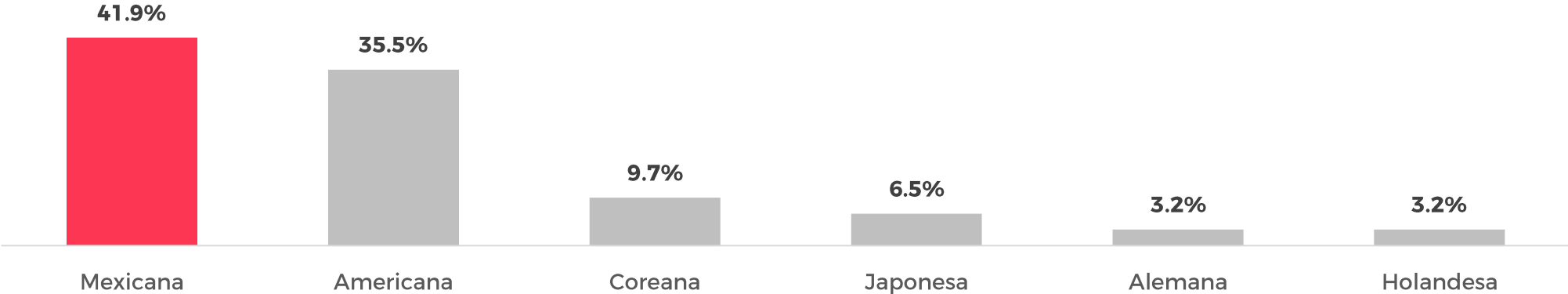
RECURSOS HUMANOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN



Nacionalidad empresa:

Estatat



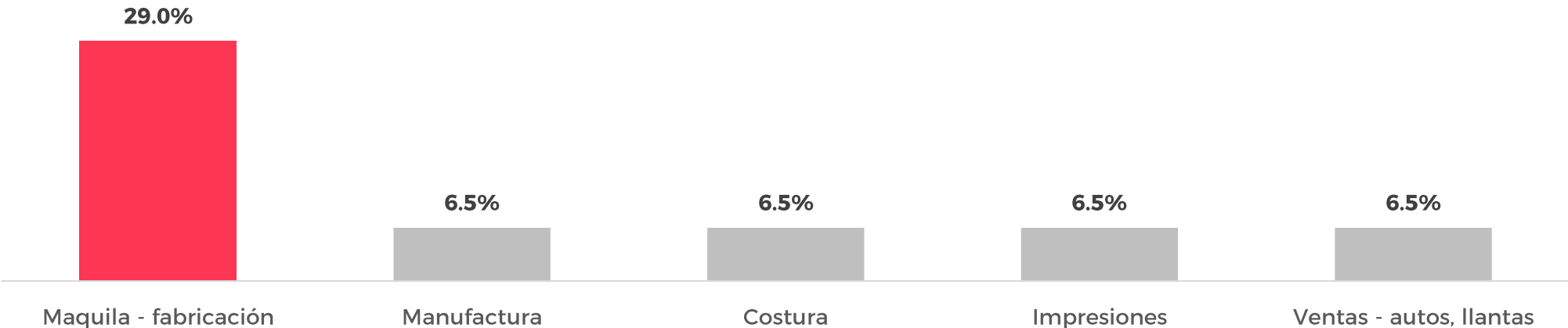
Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Mexicana	44.4%	37.5%	50.0%
Alemana	-	6.3%	-
Americana	44.4%	25.0%	50.0%
Coreana	-	18.8%	-
Holandesa	-	6.2%	-
Japonesa	11.1%	6.2%	-



Principal actividad:

Estatat



Comercializadora	3.2%	Metalmecánica	3.2%
Almacenamiento	3.2%	Materiales biodegradables	3.2%
Electrónica	3.2%	Moldeo	3.2%
Logística	3.2%	Paneles solares	3.2%
Call Center - promoción	3.2%	Platinado de metal	3.2%
Ensamble	3.2%	Tapicería	3.2%
Médico	3.2%	Estampado de metal	3.2%



Principal actividad:

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Comercializadora	-	6.3%	-
Almacenamiento	11.2%	-	-
Electrónica	-	6.3%	-
Manufactura	11.1%	6.3%	-
Logística	11.1%	-	-
Call Center - promoción	-	6.3%	-
Costura	-	12.5%	-
Impresiones	11.1%	-	16.7%
Maquila - fabricación	11.1%	37.5%	33.2%
Ensamble	-	-	16.7%
Médico	11.1%	-	-
Metalmecánica	11.1%	-	-
Materiales biodegradables	11.1%	-	-
Moldeo	-	6.2%	-
Paneles solares	-	-	16.7%
Platinado de metal	-	6.2%	-
Tapicería	-	-	16.7%
Ventas - autos, llantas	11.1%	6.2%	-
Estampado de metal	-	6.2%	-

Número de empleados:

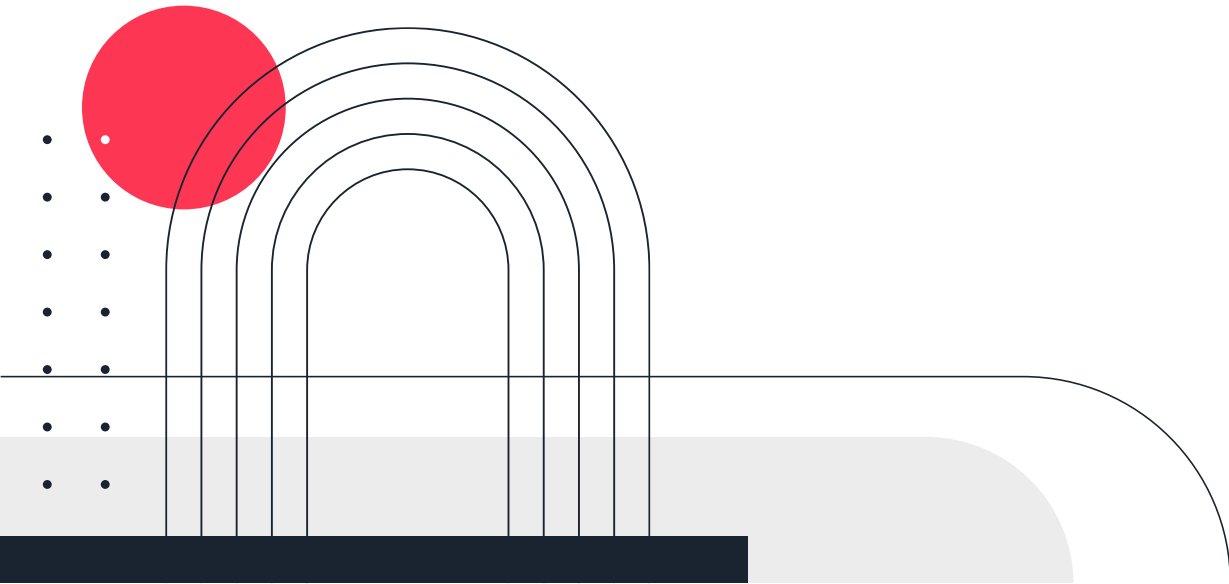
Estatat



Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
De 1 a 10 empleados	-	6.3%	16.7%
De 11 a 50 empleados	22.2%	12.5%	16.7%
De 51 a 250 empleados	22.2%	18.7%	33.3%
Más de 251 empleados	55.6%	62.5%	33.3%

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL





9 de cada 10

Empresas consideran que todavía hay retos y desafíos por cumplir con la NOM-035.

Siendo principalmente:

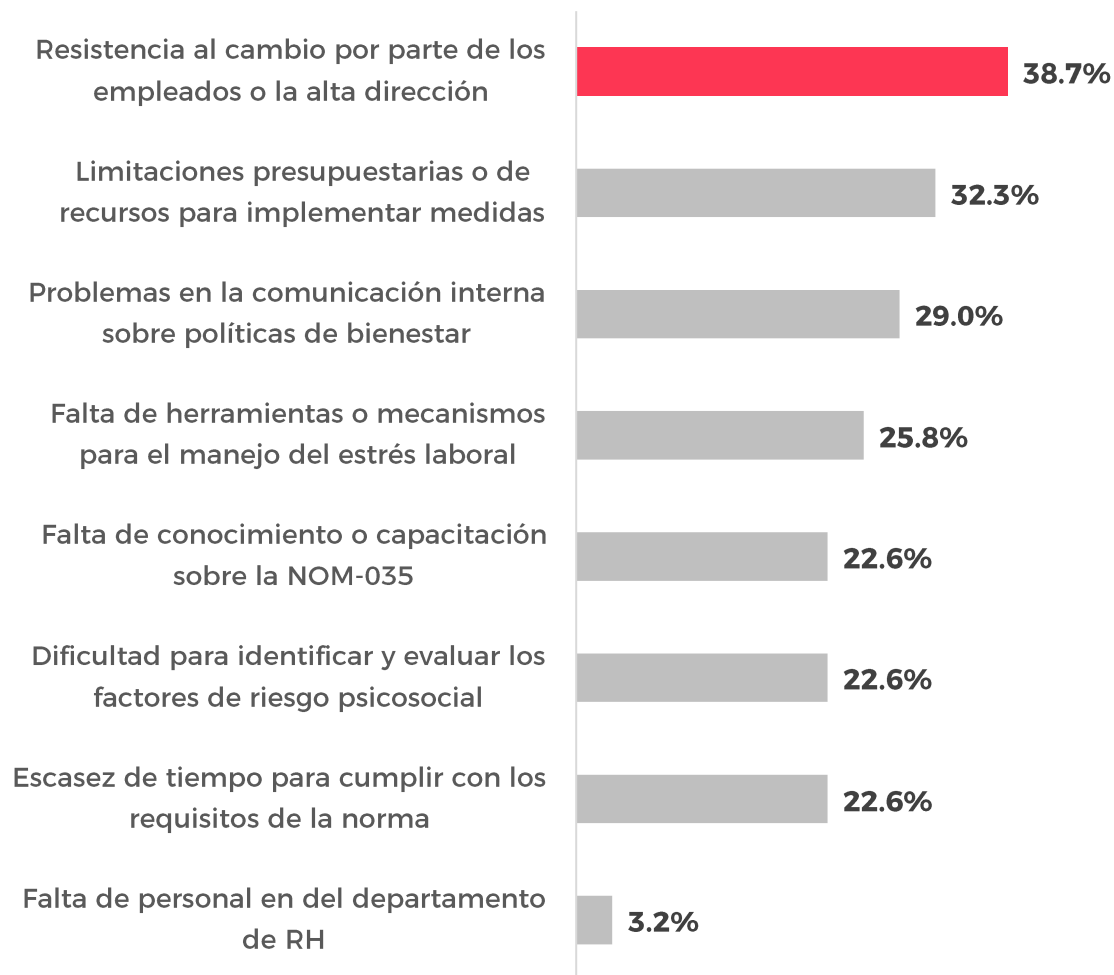
Top 3

- Resistencia al cambio por parte de los empleados o la alta dirección **38.7%**
- Limitaciones presupuestarias o de recursos para implementar medidas **32.3%**
- Problemas en la comunicación interna sobre políticas de bienestar **29.0%**

¿Cuáles consideras que son los principales retos o desafíos que enfrenta la empresa que representa para cumplir con los lineamientos de la NOM-035?

Suma de menciones

Estatal



Ningún reto 12.9%

¿Cuáles consideras que son los principales retos o desafíos que enfrenta la empresa que representa para cumplir con los lineamientos de la NOM-035?

Suma de menciones

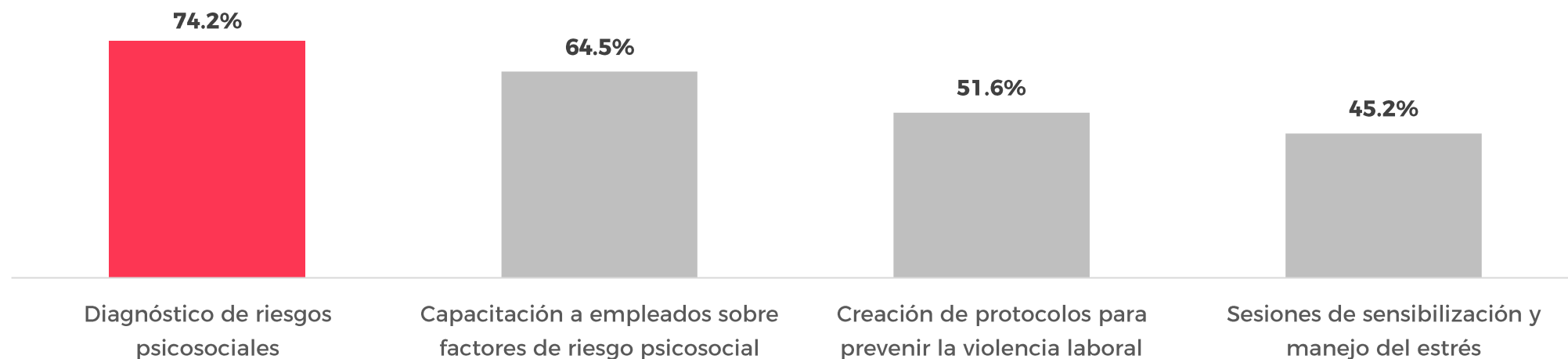
Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Falta de conocimiento o capacitación sobre la NOM-035	55.6%	12.5%	-
Dificultad para identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial	44.4%	18.8%	-
Resistencia al cambio por parte de los empleados o la alta dirección	55.6%	37.5%	16.7%
Limitaciones presupuestarias o de recursos para implementar medidas	11.1%	43.8%	33.3%
Falta de herramientas o mecanismos para el manejo del estrés laboral	33.3%	18.8%	33.3%
Problemas en la comunicación interna sobre políticas de bienestar	44.4%	25.0%	16.7%
Escasez de tiempo para cumplir con los requisitos de la norma	33.3%	18.8%	16.7%
Falta de personal en del departamento de RH	-	-	16.7%
Ningún reto	-	12.5%	33.3%

¿Cuáles de las siguientes acciones se han llevado a cabo en la empresa que representa como parte del cumplimiento de la NOM-035?

Suma de menciones

Estatat



Programas de reconocimiento de empleado del mes	3.2%
Eventos sociales - Día del Padre, Día de las Madres, Cumpleaños, etc	3.2%
Entrega de uniformes	3.2%
Regalos de fin de año	3.2%
Regalos para mujeres que acaban de ser mamás	3.2%

Atención a empleados con ATS	3.2%
Planes de trabajo con los líderes	3.2%
Solo a empleados salary	3.2%
No se ha realizado ninguna acción específica	9.7%

¿Cuáles de las siguientes acciones se han llevado a cabo en la empresa que representa como parte del cumplimiento de la NOM-035?

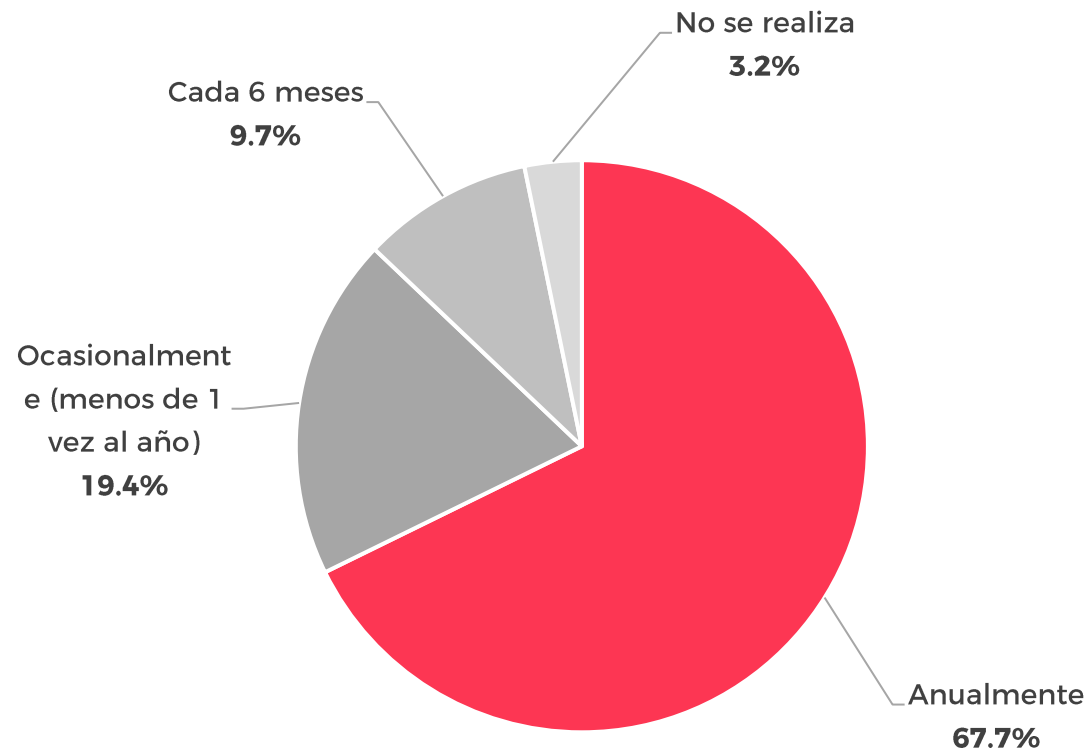
Suma de menciones

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Diagnóstico de riesgos psicosociales	55.6%	81.3%	83.3%
Capacitación a empleados sobre factores de riesgo psicosocial	55.6%	62.5%	83.3%
Creación de protocolos para prevenir la violencia laboral	33.3%	62.5%	50.0%
Sesiones de sensibilización y manejo del estrés	22.2%	50.0%	66.7%
No se ha realizado ninguna acción específica	22.2%	-	16.7%
Programas de reconocimiento de empleado del mes	-	6.3%	-
Eventos sociales - Día del Padre, Día de las Madres, Cumpleaños, etc	-	6.3%	-
Entrega de uniformes	-	6.3%	-
Regalos de fin de año	-	6.3%	-
Regalos para mujeres que acaban de ser mamás	-	6.3%	-
Atención a empleados con ATS	-	6.3%	-
Planes de trabajo con los líderes	-	-	16.7%
Solo a empleados salary	11.1%	-	-

¿Con qué frecuencia se realiza una evaluación de los factores de riesgo psicosocial?

Estatat



Municipal

Mexicali	
Anualmente	44.4%
Cada 6 meses	11.2%
Ocasionalmente (menos de 1 vez al año)	44.4%
No se realiza	-
Tijuana	
Anualmente	93.7%
Cada 6 meses	-
Ocasionalmente (menos de 1 vez al año)	6.3%
No se realiza	-
Ensenada	
Anualmente	33.3%
Cada 6 meses	33.3%
Ocasionalmente (menos de 1 vez al año)	16.7%
No se realiza	16.7%

74.2% si cuentan con políticas de denuncia para atender la violencia laboral y acoso

Principales mecanismos de denuncia:

Suma de menciones



76.9%
Buzón físico
anónimo de
denuncias.



53.8%
Línea de atención
telefónica.



50.0%
Correo electrónico
para denuncias.

55.6%

Mexicali

87.5%

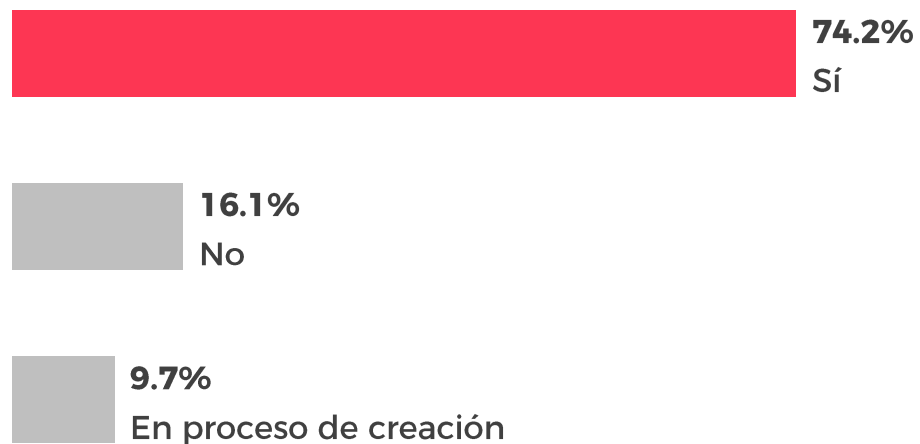
Tijuana

66.7%

Ensenada

¿La empresa cuenta con políticas específicas para prevenir y atender la violencia laboral y el acoso?

Estatad



Municipal

Mexicali	
Sí	55.6%
No	33.3%
En proceso de creación	11.1%
Tijuana	
Sí	87.5%
No	-
En proceso de creación	12.5%
Ensenada	
Sí	66.7%
No	33.3%
En proceso de creación	-



¿Qué mecanismos de denuncia existen para los empleados que enfrentan situaciones de violencia laboral, acoso o violencia familiar?

Suma de menciones

Estatal



76.9%
Buzón físico anónimo de denuncias



53.8%
Línea de atención telefónica



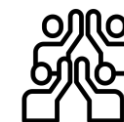
50.0%
Correo electrónico para denuncias



26.9%
Plataforma digital para denuncias



11.5%
Denuncia directa en el departamento de RH

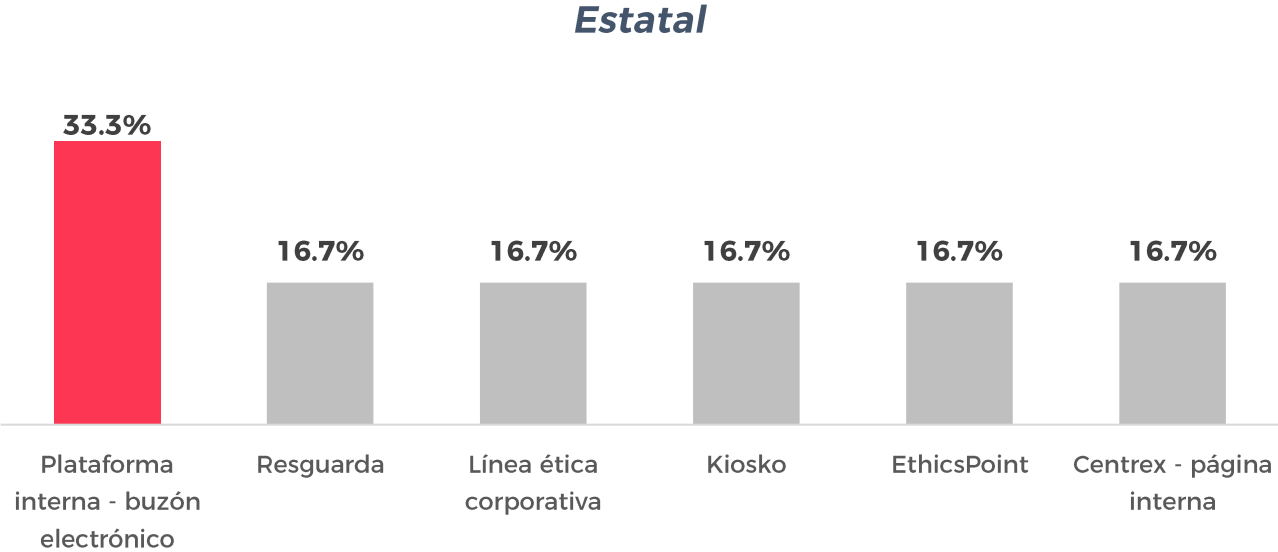


3.8%
Sindicato

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Buzón físico anónimo de denuncias	66.7%	81.3%	75.0%
Línea de atención telefónica	66.7%	62.5%	-
Correo electrónico para denuncias	33.3%	56.3%	50.0%
Plataforma digital para denuncias	16.7%	31.3%	25.0%
Sindicato	-	6.3%	-
Denuncia directa en el departamento de RH	-	12.5%	25.0%

De aquellos que eligieron
**“Plataforma digital para
denuncias”**
¿Qué plataforma?
Suma de menciones



Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Resguarda	-	-	100.0%
Línea ética corporativa	-	-	100.0%
Kiosko	-	25.0%	-
Plataforma interna - buzón electrónico	100.0%	25.0%	-
EthicsPoint	-	25.0%	-
Centrex - página interna	-	25.0%	-

¿Qué nivel de efectividad consideras que tienen los mecanismos de denuncia en tu empresa?

Estatat

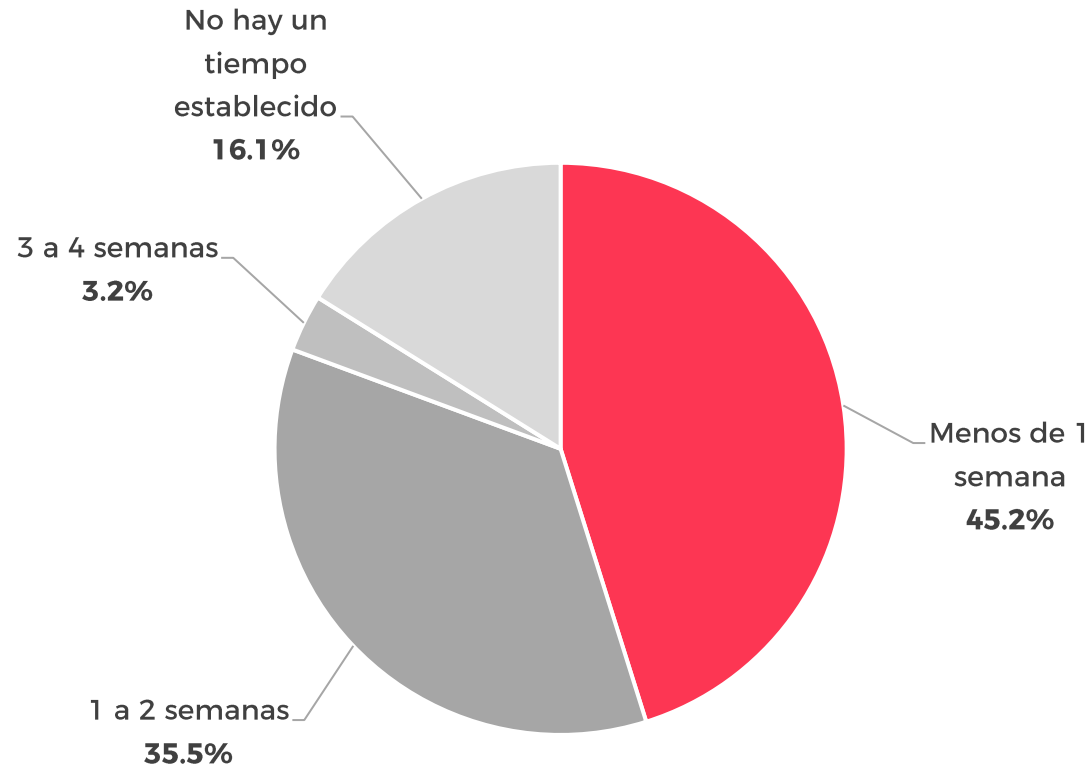


Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Muy efectivos	11.1%	12.5%	33.3%
Efectivos	66.7%	81.2%	33.3%
Poco efectivos	22.2%	6.3%	16.7%
Nada efectivos	-	-	16.7%

¿Cuál es el tiempo promedio de respuesta para atender una denuncia?

Estatat

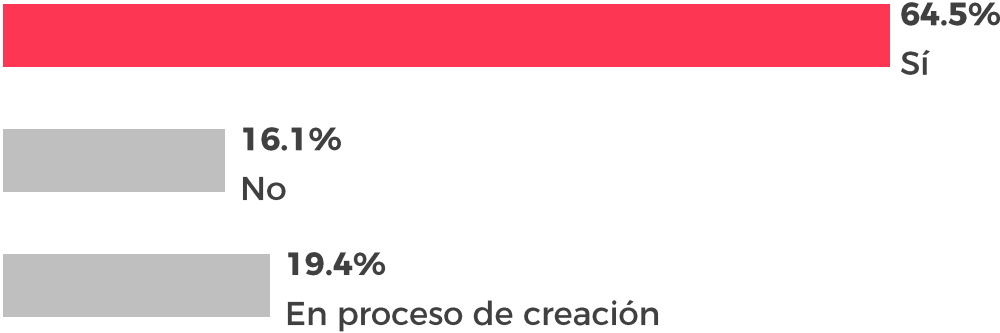


Municipal

Mexicali	
Menos de 1 semana	22.2%
1 a 2 semanas	55.6%
3 a 4 semanas	11.1%
No hay un tiempo establecido	11.1%
Tijuana	
Menos de 1 semana	68.8%
1 a 2 semanas	25.0%
3 a 4 semanas	-
No hay un tiempo establecido	6.3%
Ensenada	
Menos de 1 semana	16.7%
1 a 2 semanas	33.3%
3 a 4 semanas	-
No hay un tiempo establecido	50.0%

¿Existen medidas de protección para los empleados que presenten una denuncia, con el fin de prevenir represalias?

Estatad



Municipal

Mexicali	
Sí	33.4%
No	33.3%
En proceso de creación	33.3%
Tijuana	
Sí	75.0%
No	6.2%
En proceso de creación	18.8%
Ensenada	
Sí	83.3%
No	16.7%
En proceso de creación	-

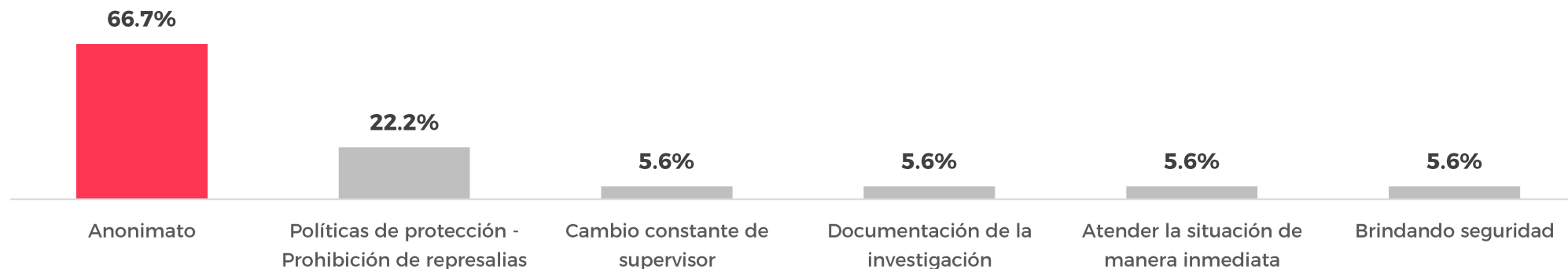


De aquellos que dijeron que sí existen medidas de protección

¿Qué medidas?

Suma de menciones

Estatat

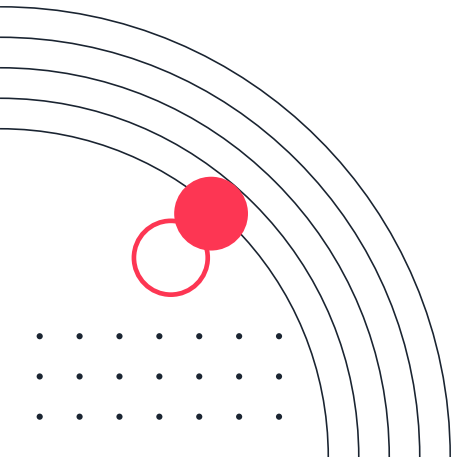


No responde 5.6%

Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Anonimato	100.0%	58.3%	66.7%
Cambio constante de supervisor	-	8.3%	-
Documentación de la investigación	33.3%	-	-
Atender la situación de manera inmediata	-	-	33.3%
Políticas de protección - Prohibición de represalias	-	33.3%	-
Brindando seguridad	-	8.3%	-
No responde	-	8.3%	-

NIVEL DE INTERÉS E INVOLUCRAMIENTO EN CAPACITACIÓN



77.4%

Considera que el Departamento de Capital Humano requiere formación o capacitación adicional para abordar temas relacionados con la violencia laboral, acoso, violencia familiar, etc.

Principales temas en los que le interesa recibir capacitación:

- | | |
|---|-------|
| • Manejo del estrés y bienestar emocional | 75.0% |
| • Atención a víctimas de violencia familiar | 66.7% |
| • Comunicación efectiva y manejo de conflictos | 62.5% |
| • Prevención de violencia laboral y acoso | 58.3% |
| • Identificación y manejo de factores de riesgo psicosocial | 54.2% |

66.7%

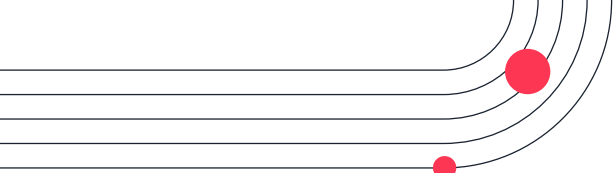
Mexicali

81.3%

Tijuana

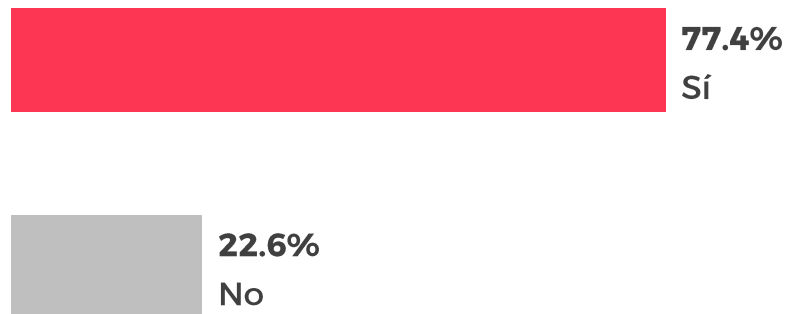
83.3%

Ensenada



¿Consideras que el Departamento de Capital Humano requiere formación o capacitación adicional para abordar temas relacionados con la violencia laboral, acoso, violencia familiar, entre otros?

Estatad



Municipal

Mexicali		
	Sí	66.7%
	No	33.3%
Tijuana		
	Sí	81.3%
	No	18.8%
Ensenada		
	Sí	83.3%
	No	16.7%

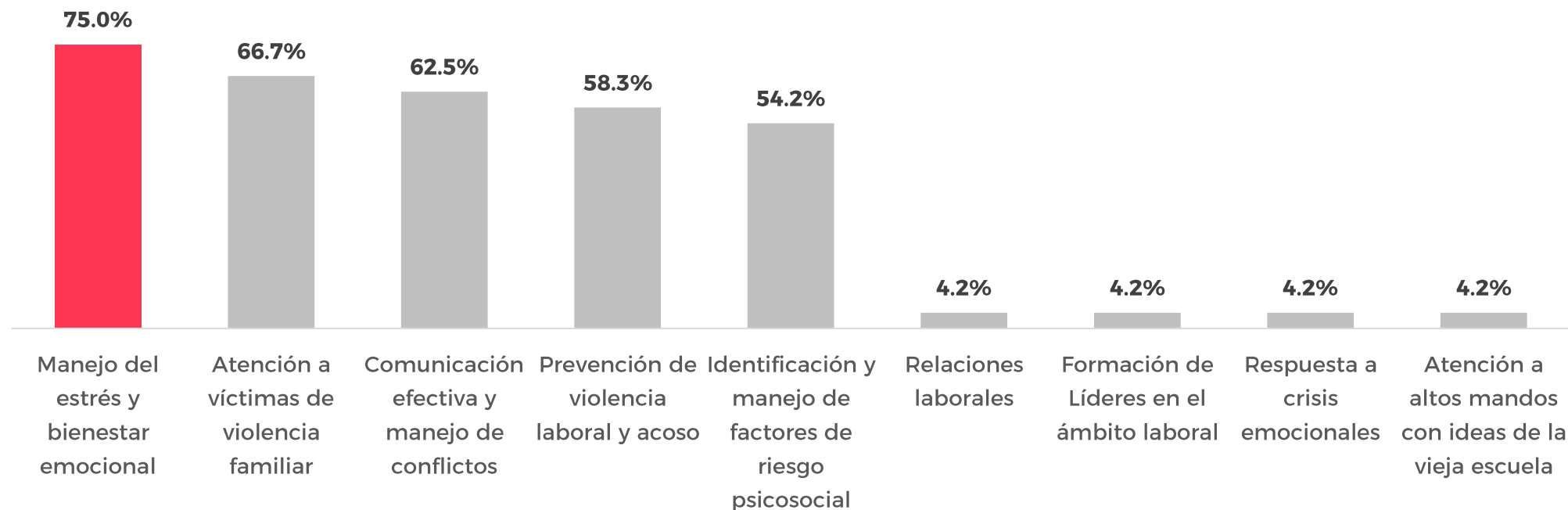


De aquellos que considera que si requieren formación y capacitación

¿En qué temas específicos estarías interesado/a en recibir capacitación para tu equipo y/o los empleados?

Suma de menciones

Estatatal



De aquellos que considera que si requieren formación y capacitación

¿En qué temas específicos estarías interesado/a en recibir capacitación para tu equipo y/o los empleados?

Suma de menciones

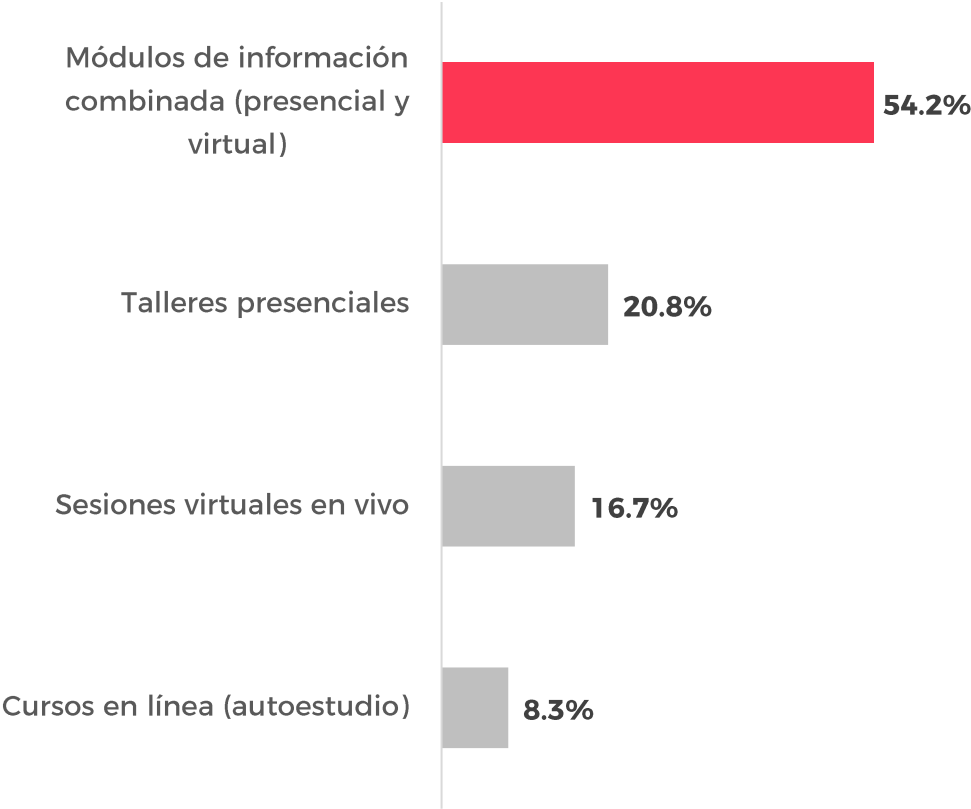
Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Identificación y manejo de factores de riesgo psicosocial	50.0%	61.5%	40.0%
Prevención de violencia laboral y acoso	50.0%	69.2%	40.0%
Atención a víctimas de violencia familiar	66.7%	76.9%	40.0%
Manejo del estrés y bienestar emocional	83.3%	84.6%	40.0%
Comunicación efectiva y manejo de conflictos	50.0%	69.2%	60.0%
Relaciones laborales	16.7%	-	-
Formación de Líderes en el ámbito laboral	-	7.7%	-
Respuesta a crisis emocionales	-	7.7%	-
Atención a altos mandos con ideas de la vieja escuela	-	-	20.0%

De aquellos que considera que si requieren formación y capacitación

¿Cuál sería la modalidad de capacitación más adecuada para tu empresa?

Estatat



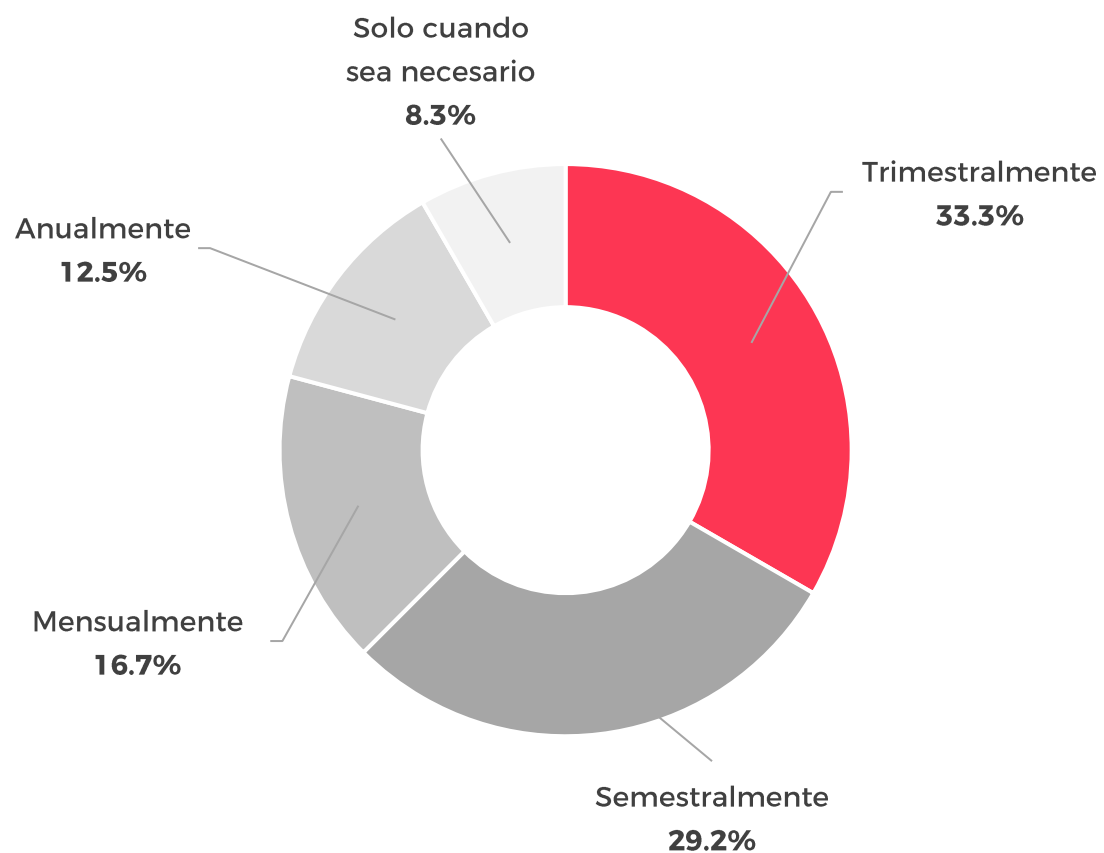
Municipal

Mexicali	
Talleres presenciales	50.0%
Sesiones virtuales en vivo	16.7%
Cursos en línea (autoestudio)	-
Módulos de información combinada (presencial y virtual)	33.3%
Tijuana	
Talleres presenciales	15.4%
Sesiones virtuales en vivo	23.1%
Cursos en línea (autoestudio)	7.7%
Módulos de información combinada (presencial y virtual)	53.8%
Ensenada	
Talleres presenciales	-
Sesiones virtuales en vivo	-
Cursos en línea (autoestudio)	20.0%
Módulos de información combinada (presencial y virtual)	80.0%



De aquellos que considera que si requieren formación y capacitación
¿Con qué frecuencia consideras que tu empresa debería recibir formación en estos temas?

Estatat

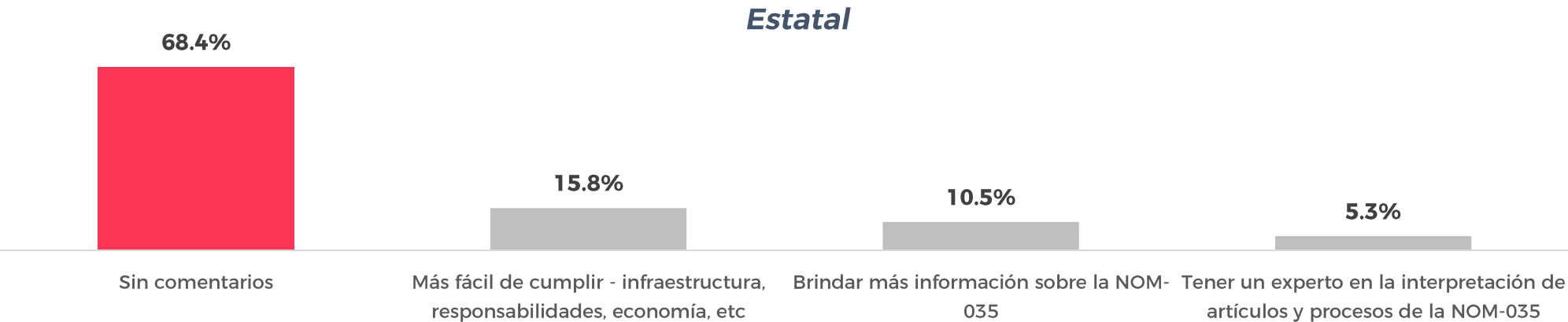


Municipal

Mexicali	
Mensualmente	50.0%
Trimestralmente	33.3%
Semestralmente	-
Anualmente	16.7%
Solo cuando sea necesario	-
Tijuana	
Mensualmente	-
Trimestralmente	23.1%
Semestralmente	53.8%
Anualmente	15.4%
Solo cuando sea necesario	7.7%
Ensenada	
Mensualmente	20.0%
Trimestralmente	60.0%
Semestralmente	-
Anualmente	-
Solo cuando sea necesario	20.0%



Por favor, proporciona cualquier otro comentario que consideres importante sobre el cumplimiento de la NOM-035 o necesidades de formación en tu empresa que pueda favorecer este diagnóstico.



Municipal

	Mexicali	Tijuana	Ensenada
Brindar más información sobre la NOM-035	-	10.0%	25.0%
Más fácil de cumplir - infraestructura, responsabilidades, economía, etc	60.0%	-	-
Tener un experto en la interpretación de artículos y procesos de la NOM-035	-	10.0%	-
Sin comentarios	40.0%	80.0%	75.0%



05

PRINCIPALES HALLAZGOS

ENTORNO LABORAL

- Los colaboradores que tienen conocimiento de los canales de denuncia presentan una satisfacción general en la empresa de **70.0%** entre satisfecho y muy satisfecho.
- En el ambiente laboral y relación con compañeros:
81.0% lo califican como bueno o muy bueno.
- Violencia en el trabajo:
68.1% ha experimentado algún tipo de violencia.
70.2% de las **mujeres** han experimentado violencia
66.3% de los **hombres** han experimentado violencia
- Denuncia de situaciones en el trabajo:
Cerca del **40.0% de los trabajadores** no reportan los incidentes.
Una de las principales razones de no denunciar es la falta de confianza en los canales y/o el desconocimiento de los procedimientos.

ENTORNO FAMILIAR

- El 65.5% siente que no todo el tiempo tiene equilibrio entre su vida personal y laboral.
- El 44.7% de los entrevistados considera que *algunas veces* el balance de su vida familiar y personal es frágil y depende de las condiciones del momento.
- El 33.5% de los entrevistados *ha experimentado violencia en casa*.

RECOMENDACIONES

PARA LA INDUSTRIA

Revisar los canales de denuncia por desconfianza en los mismos



Se recomienda una auditoría interna para evaluar su eficacia y rediseñar la comunicación sobre su uso y protección al denunciante. Es fundamental fortalecer la confianza en los mecanismos de denuncia mediante procesos más transparentes, anónimos y accesibles.

Reforzamiento de protocolos de atención a incidentes laborales



La implementación de protocolos sólidos y estandarizados garantizará respuestas oportunas y efectivas ante incidentes. Se sugiere una revisión y actualización periódica de estos protocolos, acompañada de capacitaciones dirigidas a líderes y personal clave.

Ambiente laboral positivo con focos de violencia preocupantes



A pesar de una percepción general positiva, la presencia de violencia laboral es un riesgo crítico. Se recomienda desarrollar estrategias de prevención y respuesta, incluyendo campañas de sensibilización, fortalecimiento del liderazgo positivo y mecanismos de intervención temprana.

RECOMENDACIONES

PARA LA INDUSTRIA

Equilibrio en la incidencia de violencia entre géneros



La violencia, tanto laboral como familiar, afecta de manera similar a ambos géneros, aunque las mujeres presentan una ligera mayor incidencia. Este hallazgo subraya la necesidad de estrategias de intervención que aborden la violencia de manera integral, garantizando entornos laborales seguros e implementando medidas de prevención sin distinción de género.

Baja percepción de seguridad pública e impacto en el bienestar del trabajador



La inseguridad externa afecta indirectamente el desempeño y bienestar laboral. Se sugiere explorar estrategias de apoyo como convenios de transporte seguro, programas de acompañamiento psicológico y comunicación interna que refuerce la sensación de seguridad dentro del entorno de trabajo.

Necesidad de conciliación entre vida laboral y personal



Mejorar el balance entre vida laboral y personal incrementa la productividad y satisfacción del empleado. Se recomienda flexibilizar en esquemas de trabajo, reforzar políticas de bienestar laboral y reducción de jornadas de trabajo.

RECOMENDACIONES

PARA LA INDUSTRIA

En algunas empresas, ausencia de protocolos para el manejo de la violencia laboral



La falta de lineamientos claros deja expuestos a los colaboradores. Se recomienda desarrollar e implementar políticas obligatorias de prevención y respuesta a la violencia en el trabajo, asegurando su correcta difusión y aplicación.

Reforzar capacitación en RH sobre los aspectos Psicosociales que benefician al colaborador



Se sugiere un plan de capacitación estructurado, asegurando que el equipo de recursos humanos tenga conocimientos actualizados y herramientas prácticas para cumplir no solo con la NOM-035, sino con el resto de las necesidades de capacitación referidas por el equipo de Recursos Humanos entrevistados (Ref. Diapositiva 24) .

Preferencia por capacitaciones presenciales



La disposición a recibir formación es positiva, pero con preferencia por sesiones presenciales. Se recomienda diseñar programas de capacitación híbridos que combinen sesiones presenciales con materiales de apoyo digital, maximizando la accesibilidad y el impacto.

