

Diagnóstico en materia de percepción de violencia e inseguridad en Natura, Tijuana, Baja California

Agosto 2023



Consejo
Ciudadano de
Seguridad
Pública de BC



Índice:

Objetivo general
Objetivos específicos
Metodología

Página 2-4

Hallazgos

Página 5-34

Demográficos

Página 35

**Comentarios
finales**

Página 36-38

Objetivo general:

Realizar un diagnóstico de la percepción de violencia e inseguridad en el la Colonia Natura del municipio de Tijuana, Baja California, con la finalidad de identificar los diferentes tipos de violencia y delincuencia que se manifiestan así como las principales preocupaciones y necesidades de la comunidad, para que desde la coordinación de prevención del delito y las violencia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado, se tomen las medidas necesarias y realicen las acciones focalizadas a fin de mejorar la seguridad y bienestar de las personas.

Objetivos específicos:

- Percepción de violencia e inseguridad.
- Nivel de victimización.
- Tipos de violencia.
- Principales delitos.
- Conductas antisociales más frecuentes.
- Principales preocupaciones de la comunidad.
- Principales problemáticas identificadas.
- Identificación de actores en materia de seguridad.
- Confianza en las autoridades.

Metodología:

Perfiles sujetos a estudio:

- Residentes del fraccionamiento Natura en la ciudad de Tijuana.
- Mayores de 18 años en viviendas particulares.

El estudio se llevó a cabo en viviendas particulares a través de entrevistas cara a cara utilizando como herramienta de recolección de datos un cuestionario previamente estructurado, mismo que será aplicado por personal capacitado de Focus para esa labor.

Selección de muestra:

Se seleccionaron de manera aleatoria los hogares dentro del fraccionamiento para aplicar la entrevista. Se considera solo una entrevista por hogar.

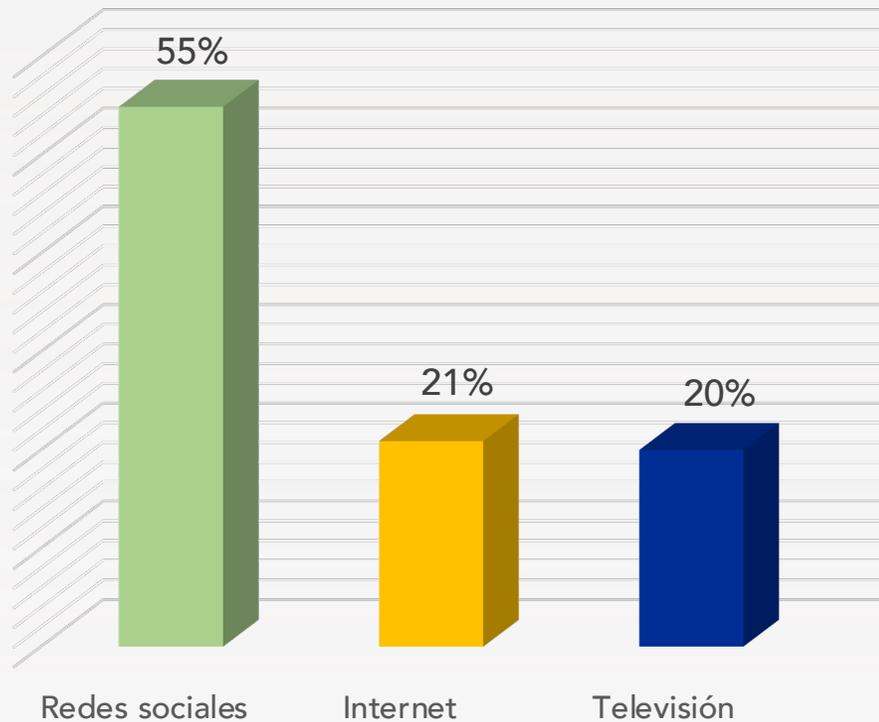
Se diseñó una muestra que se conformara demográficamente de acuerdo a la composición de la población en la zona, para este propósito se consultó el Scince 2020 provisto por el INEGI.

Tamaño de muestra:

De acuerdo al Censo Nacional de Viviendas, el fraccionamiento Natura cuenta con 12,957 viviendas habitadas, por lo que se levantó una muestra de **400 elementos**, que presenta el 95% de nivel de confianza estadística y un margen de error de +/- 5.

El estudio se levantó en el mes de Agosto del 2023.

¿Por qué medio acostumbra enterarse de los sucesos y noticias de esta ciudad?



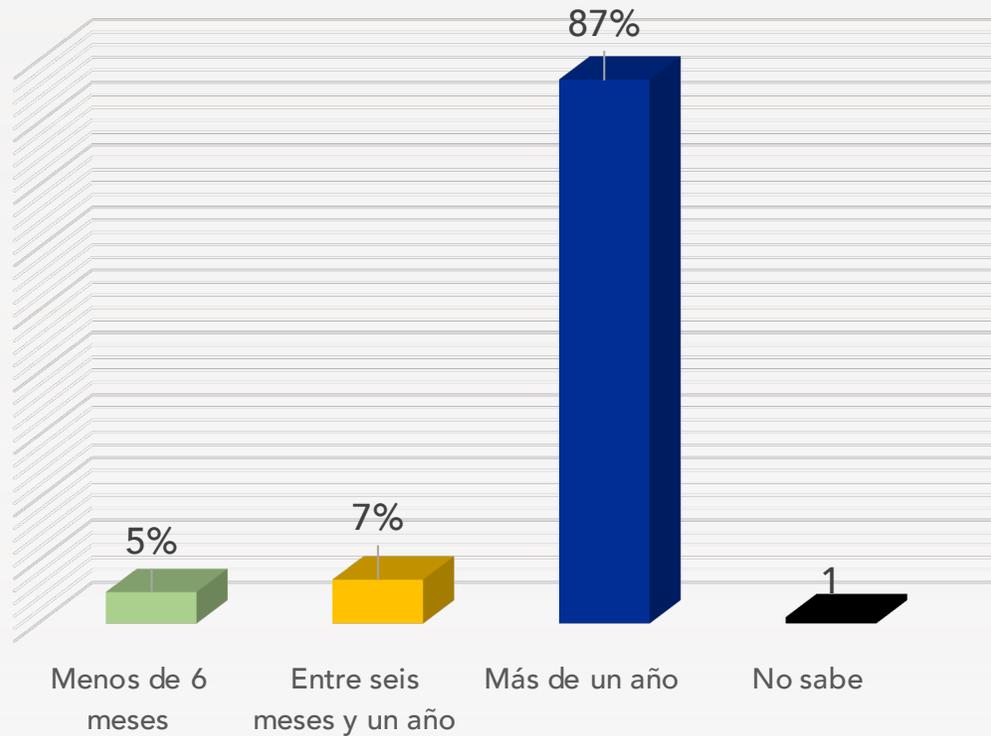
	Redes sociales	Internet	Televisión
Género	55%	21%	20%
Masculino	53%	24%	18%
Femenino	57%	19%	22%
Edad			
De 18 a 29 años	64%	22%	13%
De 30 a 44 años	56%	23%	16%
De 45 a 59 años	44%	17%	33%
De 60 y mayores	19%	19%	57%

*Análisis por renglón ↔

*Se presentan las principales menciones

No me entero por ningún medio | 2
 Radio | 1
 Periódico | 1
 Otro | 1

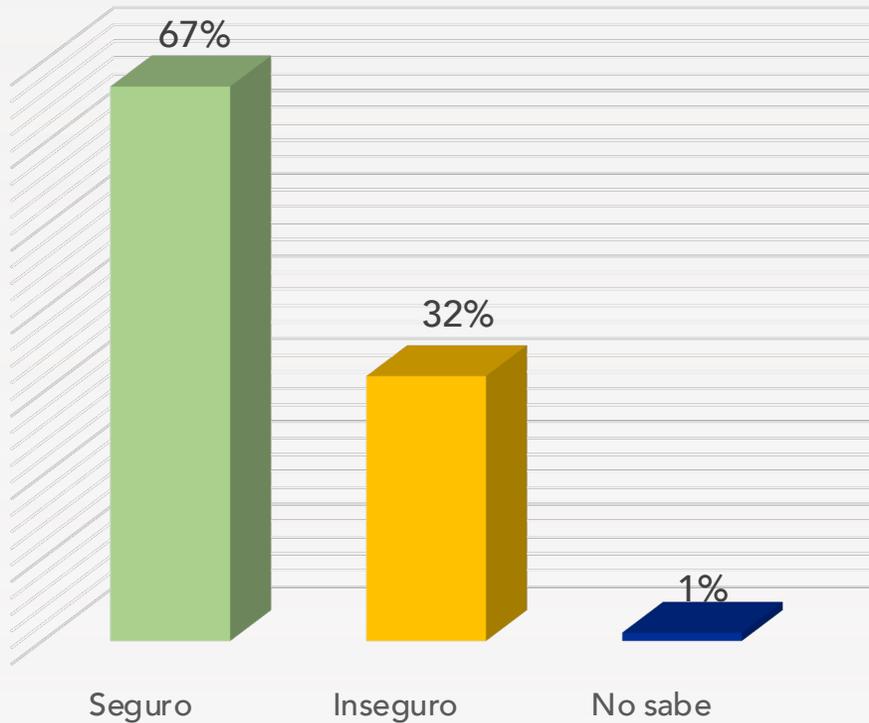
¿Cuánto tiempo ha vivido en esta colonia?



	Menos de 6 meses	Entre seis meses y un año	Más de un año
Género			
Masculino	4%	9%	86%
Femenino	6%	6%	87%
Edad			
De 18 a 29 años	81%	11%	7%
De 30 a 44 años	89%	5%	5%
De 45 a 59 años	90%	5%	4%
De 60 y mayores	95%	5%	-

*Análisis por renglón ↔

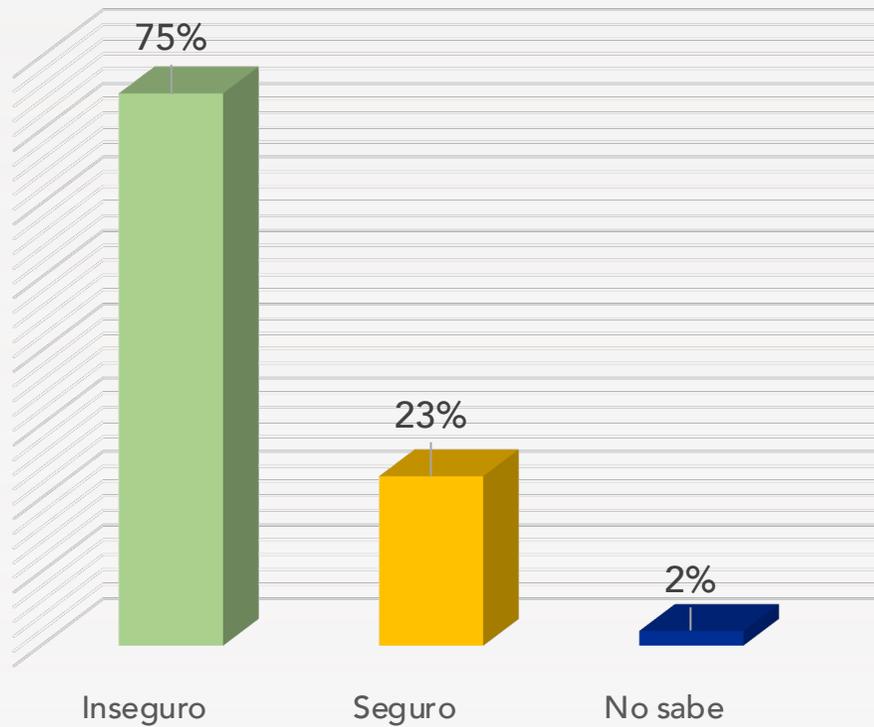
¿Vivir actualmente en esta colonia es...?



	Seguro	Inseguro
Género	67%	32%
Masculino	71%	28%
Femenino	65%	34%
Edad		
De 18 a 29 años	71%	27%
De 30 a 44 años	67%	32%
De 45 a 59 años	65%	34%
De 60 y mayores	62%	38%

*Análisis por renglón ↔

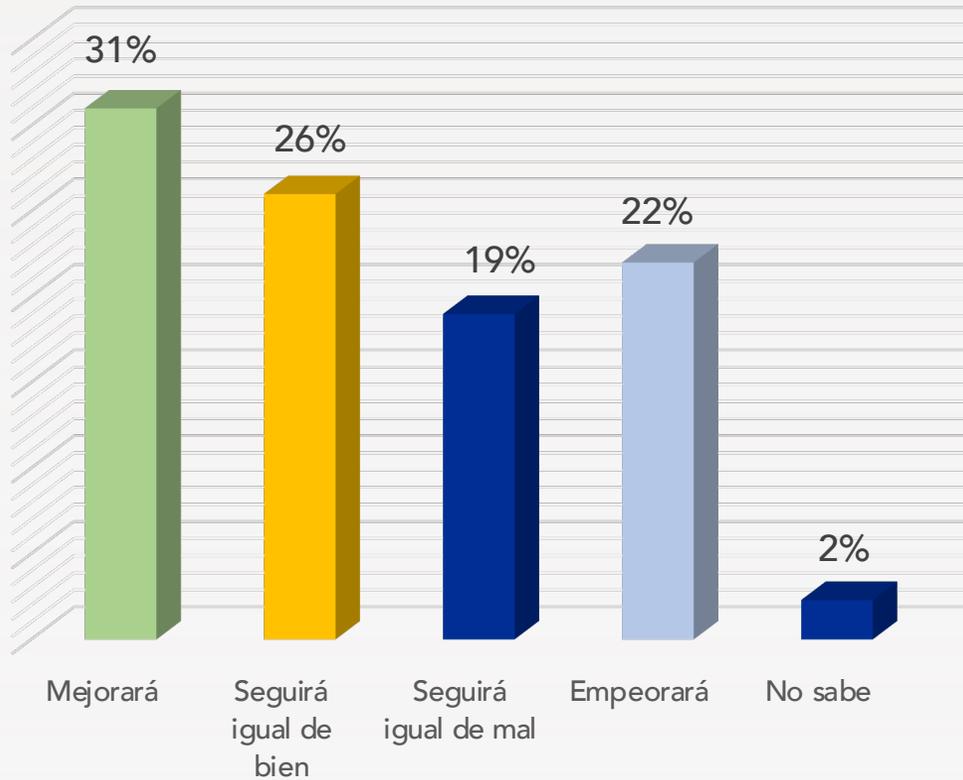
Y en Tijuana considera que es...?



	Inseguro	Seguro	No sabe
Género	75%	23%	2%
Masculino	67%	30%	3%
Femenino	81%	17%	2%
Edad			
De 18 a 29 años	78%	18%	3%
De 30 a 44 años	73%	26%	2%
De 45 a 59 años	73%	25%	1%
De 60 y mayores	76%	24%	-

*Análisis por renglón ↔

Pensando en las condiciones de delincuencia en esta colonia, ¿considera que en los próximos 12 meses...?



	Mejorará	Seguirá igual de bien	Seguirá igual de mal	Empeorará
Género	31%	26%	19%	22%
Masculino	32%	30%	17%	21%
Femenino	30%	23%	20%	23%
Edad				
De 18 a 29 años	32%	27%	18%	20%
De 30 a 44 años	28%	29%	20%	22%
De 45 a 59 años	34%	19%	18%	28%
De 60 y mayores	33%	19%	24%	19%

*Análisis por renglón ↔

*Se presentan las principales menciones

En esta colonia, de las siguientes acciones, dígame si usted o alguien cercano a usted le ha sucedido...

	A mi o alguien cercano %	He escuchado o visto pero no de alguien cercano %	Ni a mi, ni a nadie que conozco %
1 Robos o asaltos en la calle	23	29	48
2 Consumo recurrente de alcohol en las calles	21	24	55
3 Robo a casa	19	25	56
4 Robo de vehículo	19	19	62
5 Disparos o enfrentamientos armados	17	32	51
6 Venta o consumo de droga	16	28	56
7 Corrupción	16	16	69
8 Pandillas	15	25	60
9 Extorsiones	14	14	72
10 Graffiti en las viviendas o negocios	14	21	65
11 Homicidio - Asesinato	13	29	58
12 Amenaza (verbal o escrita)	13	10	77
13 Robo a comercio	12	20	69
14 Violencia familiar	10	16	74

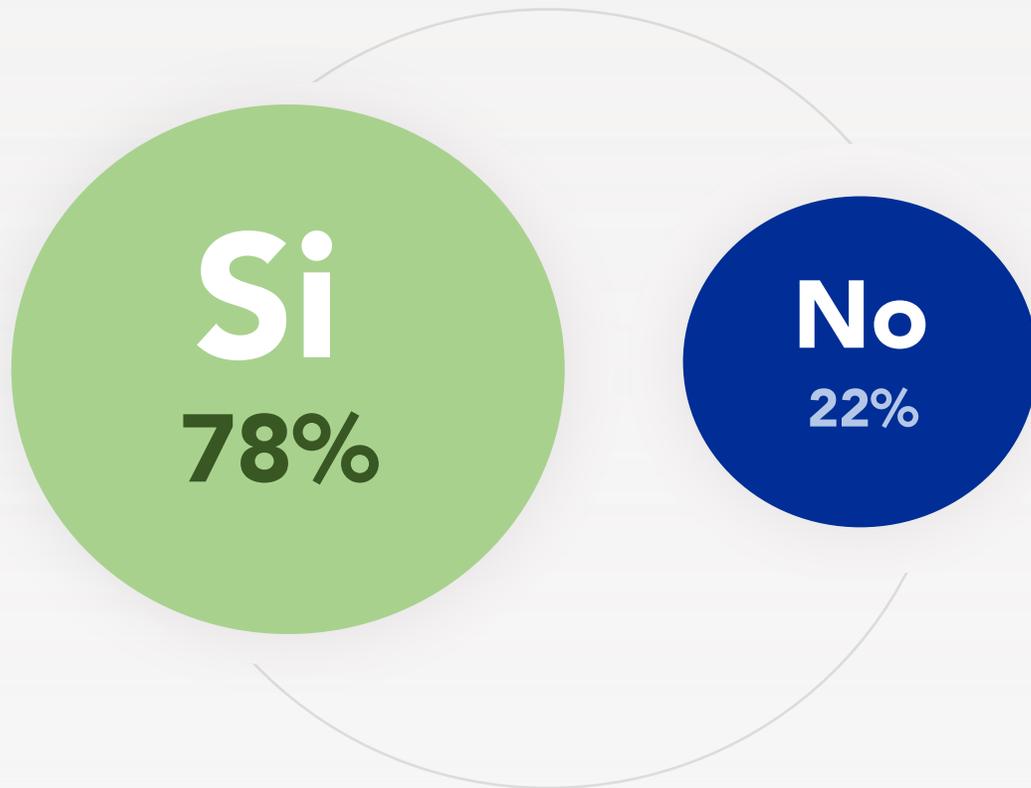
*Análisis por renglón ↔

Por temor a que le roben o asalten en esta colonia, ¿cambió sus hábitos respecto a....?

		Si %	No %	No sabe %
1	Cuidarse entre vecinos	78	18	4
2	Al irse a dormir, como cerrar con candados	74	25	1
3	Vigilar a sus familiares o amigos	67	32	1
4	Al usar su celular en la calle	66	31	3
5	Andar por la noche en la calle o cuando oscurece	65	34	1
6	Llevar cosas de valor por la calle	61	39	0.2
7	Permitir que sus hijos o familiares anden en la calle	60	39	2
8	Cuando viaja en transporte público (camión, taxi o calafia)	60	34	6
8	Cuando viaja en Uber o Didi	52	36	12
10	Cambiar de ruta o dejar de pasar por ciertas calles	48	40	12

*Análisis por renglón ↔

¿Se mantiene comunicado de las cosas que suceden aquí en su colonia?



	Si	No
	78%	22%
Género		
Masculino	74%	26%
Femenino	81%	19%
Edad		
De 18 a 29 años	74%	26%
De 30 a 44 años	78%	22%
De 45 a 59 años	85%	15%
De 60 y mayores	81%	19%

*Análisis por renglón ↔

¿Cómo lo hace?

Reponden quienes afirmaron se mantienen informados de los hechos que suceden en su colonia.

54%

Por grupo de
Whatsapp

47%

Por un grupo de
Facebook

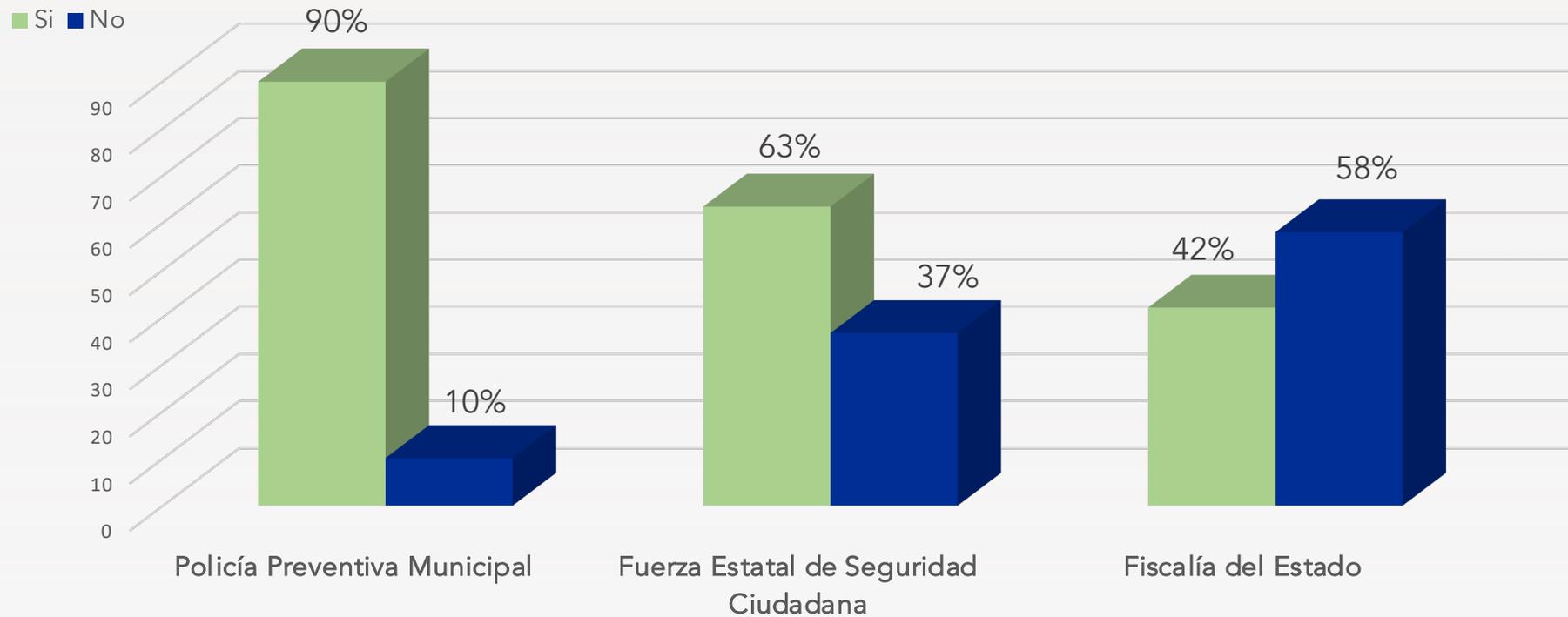
26%

Platicando con
familiares, vecinos o
conocidos en los
alrededores.

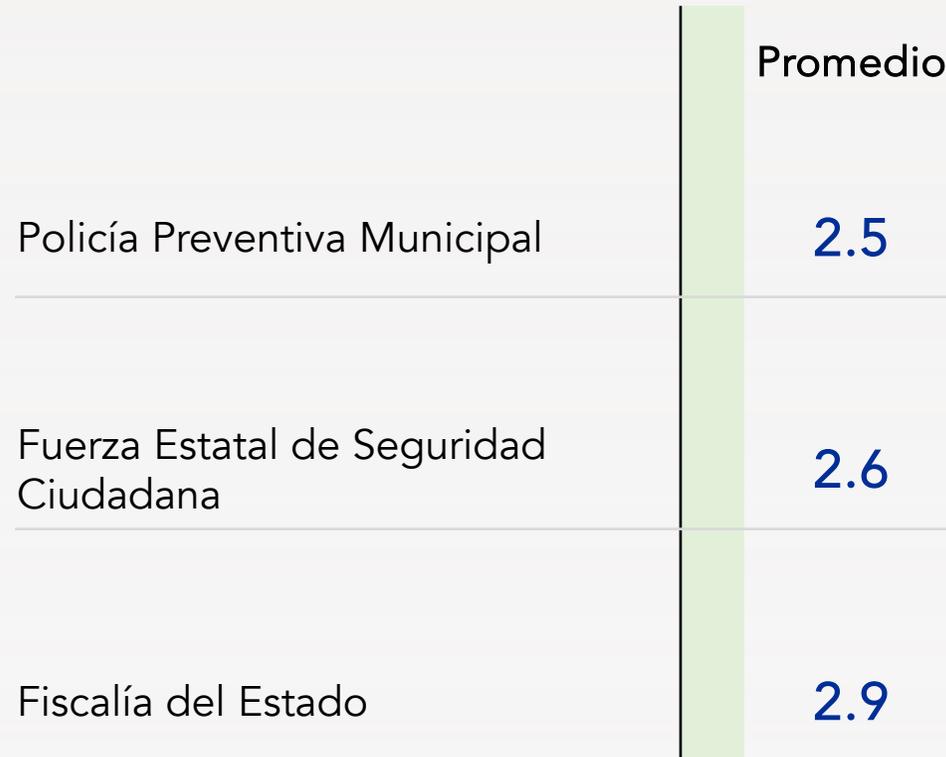
7%

Por mensajes de
amigos, conocidos o
familiares

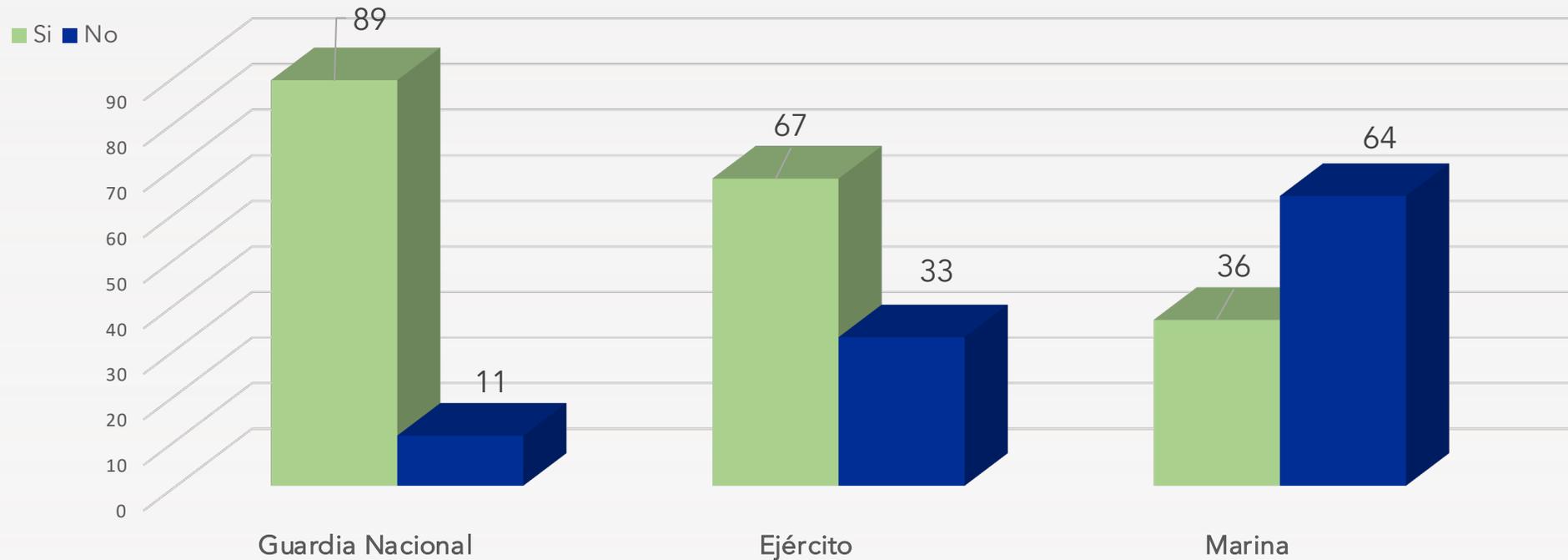
¿Identifica o recuerda la presencia de las siguientes corporaciones en esta colonia?



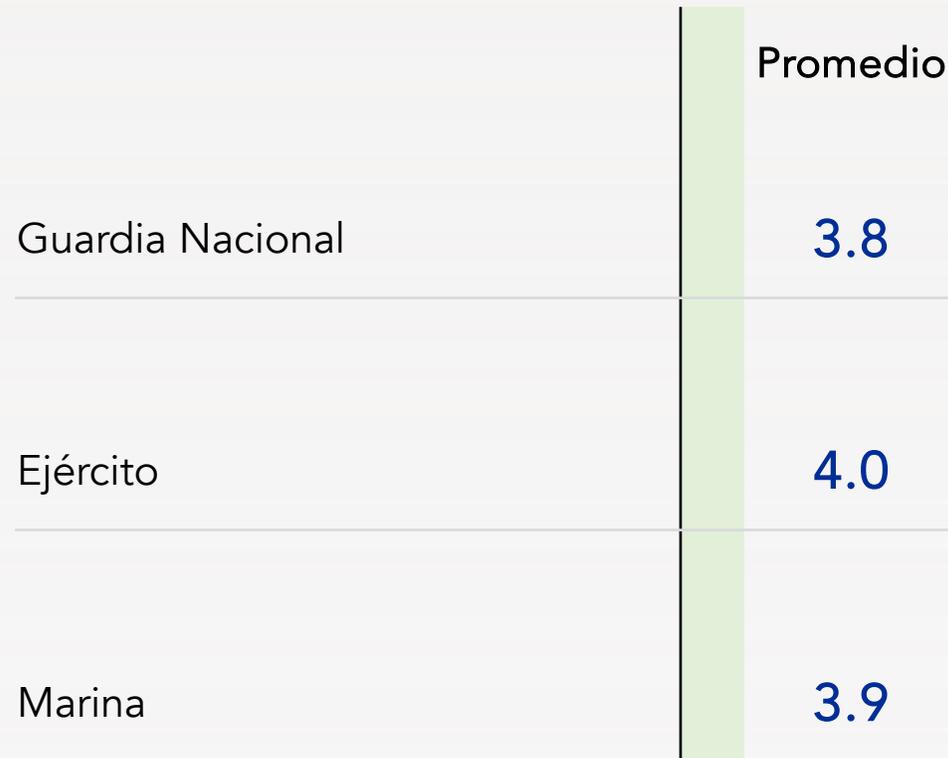
Nivel de confiabilidad en las corporaciones



¿Identifica o recuerda la presencia de las siguientes corporaciones en esta colonia?

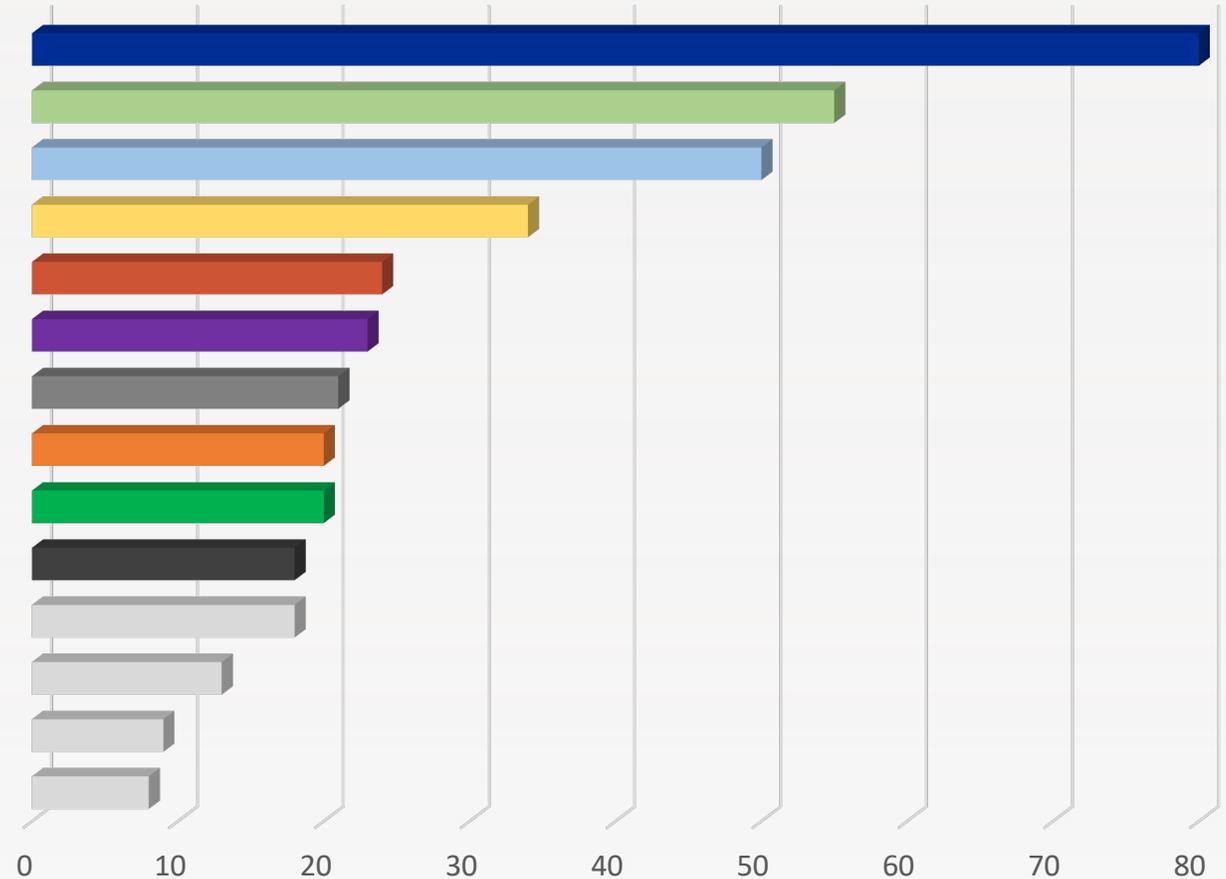


Nivel de confiabilidad en las corporaciones



Usted ha tenido alguno de los siguientes problemas en esta colonia...

Falta de luminarias y zonas oscuras	80%
Problemas relacionados con animales callejeros	55%
Ruido excesivo (música)	50%
Vió circular autos sospechosos o personas armadas	34%
Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito	24%
Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas	23%
Piropos groseros u ofensivos de tipo sexual a usted	21%
Peleas o golpes	20%
Robo de autopartes	20%
Le quitaron su celular, cartera o mochila	18%
Violencia familiar	18%
Amenaza u hostigamiento al pasar por una calle	13%
Le pidieron dinero a cambio de no hacerle nada	9%
Le pidieron no decir nada de algo que vió o escuchó	8%



Percepción sobre **acoso**

**Aquí en su colonia,
¿Usted o algún familiar
ha enfrentado alguna
de las siguientes
situaciones...?**

Intentaron obligarlos o forzarlos a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad.

Alguna persona le mostró sus partes íntimas o le tocó sus partes íntimas.

Alguna persona obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad.

Le manosearon, tocaron, besaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento.

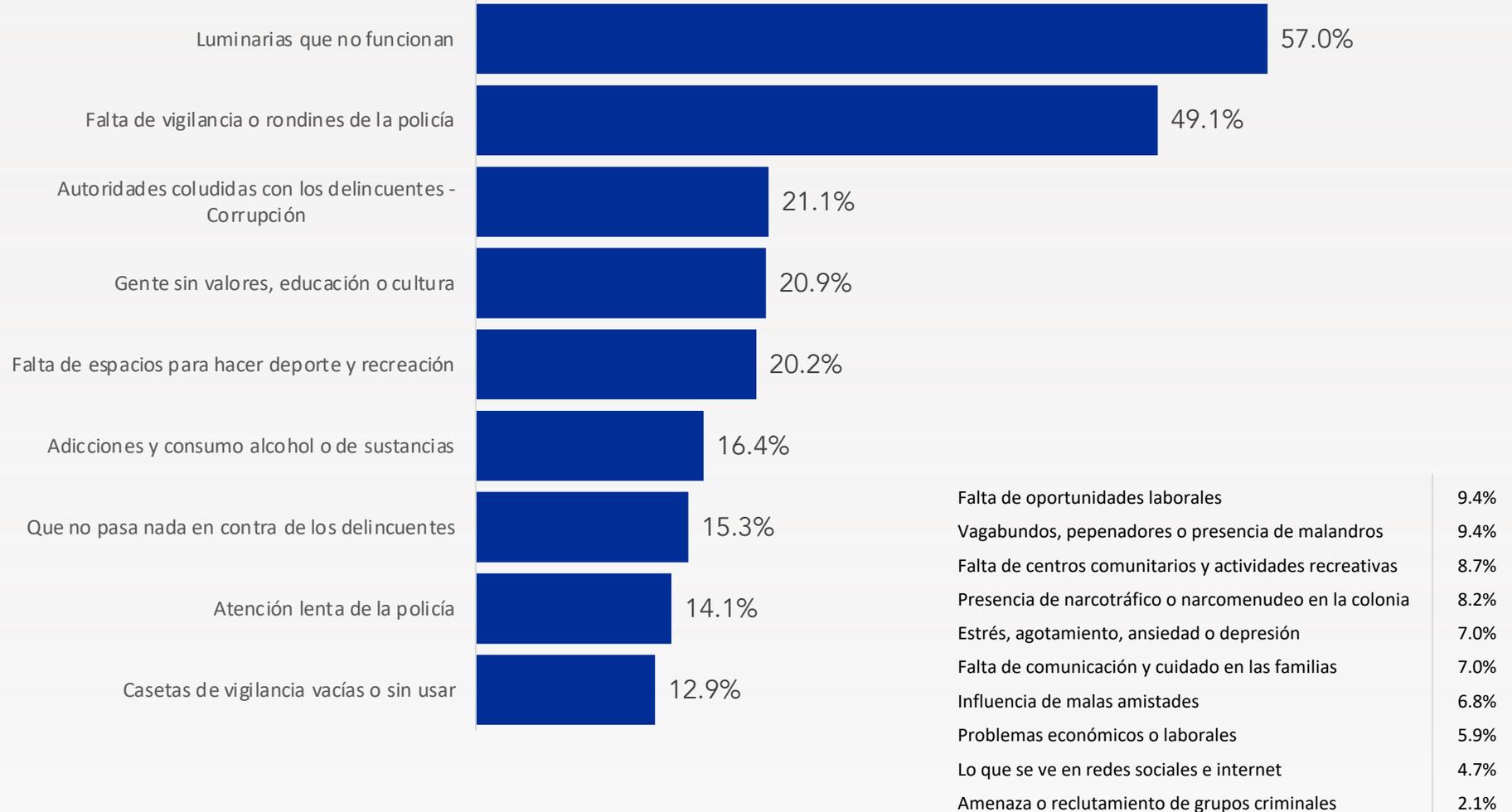
Intentaron por la fuerza subirle a un vehículo.

Si %	No %
3%	97%
7%	93%
1%	99%
8%	92%
9%	91%

*Análisis por renglón ↔

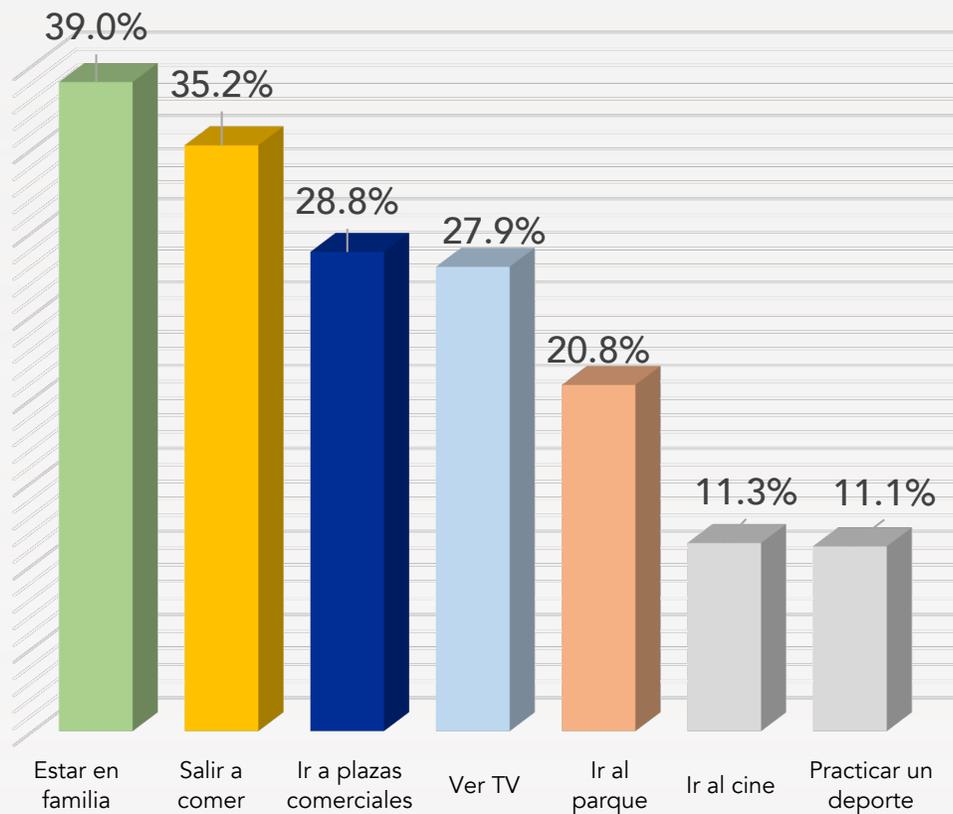
Causas de la violencia y delitos

¿Cuáles de los siguientes aspectos cree que son las principales causas de violencia y delitos en esta colonia?



*Se presentan las principales menciones

¿Qué tipo de actividades recreativas o de diversión acostumbra realizar en su tiempo libre?

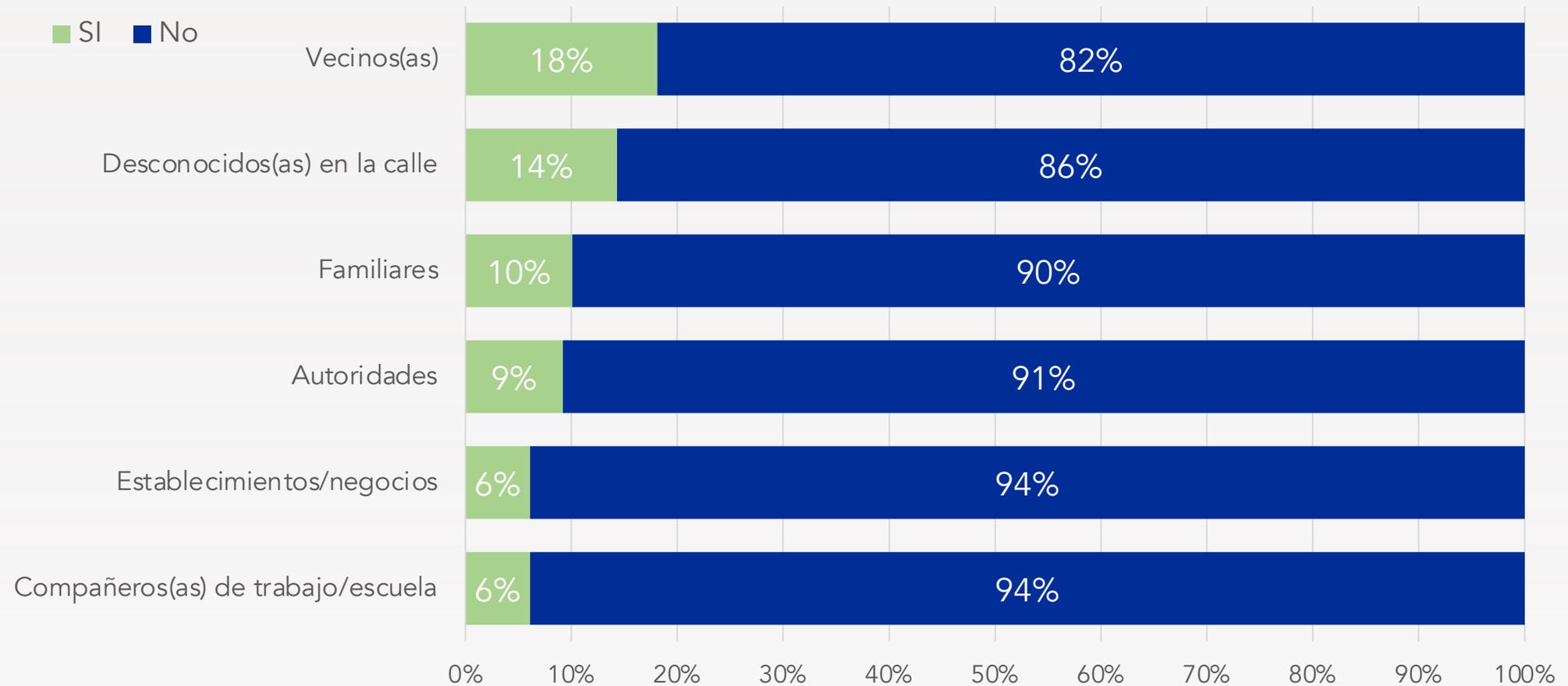


Redes sociales	7.6%	Juegos de video	4.0%
Leer libros/contenido	6.4%	Salir de fiesta a otras casas	3.5%
Beber/tomar	5.7%	Salir de la ciudad	3.3%
Salir de fiesta a bares/antros	5.4%	Otro	2.3%

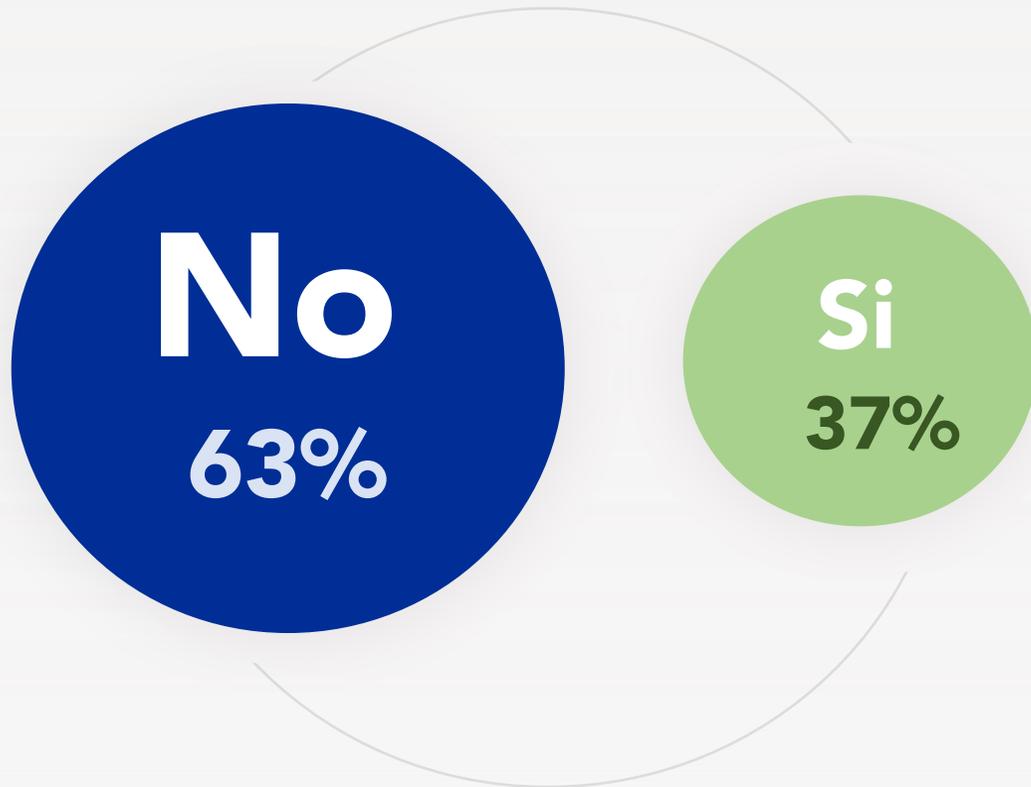
	Estar en familia	Salir a comer	Ir a centros o plazas comerciales	Ver televisión	Ir al parque
Género	39%	35.2%	28.8%	27.9%	20.8%
Masculino	29.1%	29.6%	27.0%	25.9%	18.0%
Femenino	47.2%	39.5%	30.5%	29.6%	23.2%
Edad					
De 18 a 29 años	32.0%	38.1%	28.6%	21.8%	18.4%
De 30 a 44 años	41.0%	31.8%	31.2%	28.9%	23.1%
De 45 a 59 años	45.6%	34.2%	27.8%	34.2%	26.6%
De 60 y mayores	52.4%	42.9%	19.0%	42.9%	-

*Análisis por renglón ↔

En lo que va del año, ¿con quién ha tenido conflictos directos?



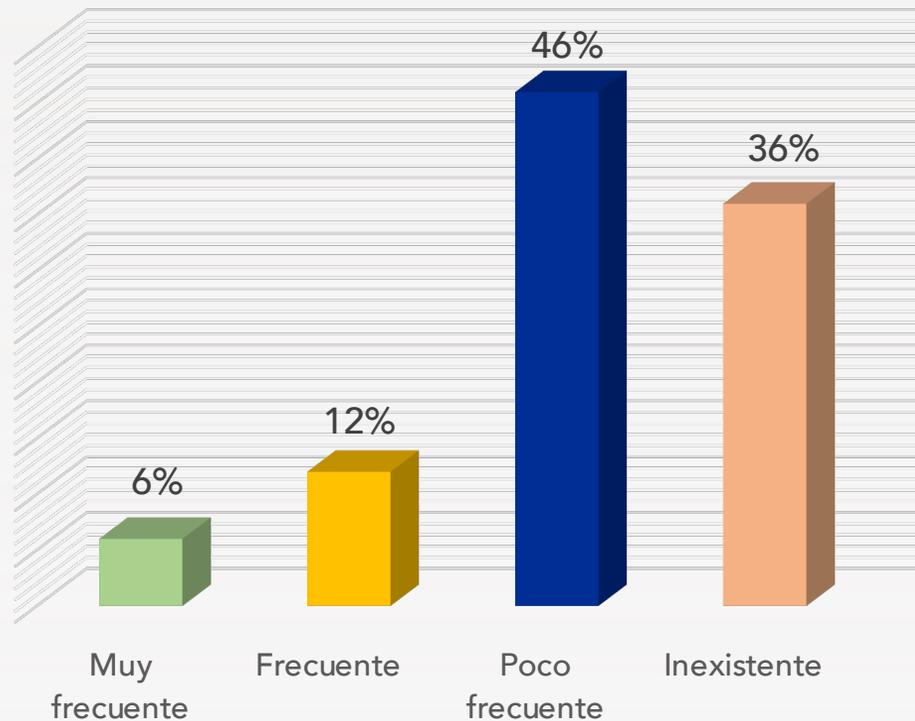
Según lo que usted sabe u opina, ¿Cree que la violencia en la casa y en la familia es un problema en esta colonia?



	Si	No
Género	37%	63%
Masculino	31%	70%
Femenino	42%	58%
Edad		
De 18 a 29 años	39%	62%
De 30 a 44 años	35%	65%
De 45 a 59 años	34%	66%
De 60 y mayores	57%	43%

*Análisis por renglón ↔

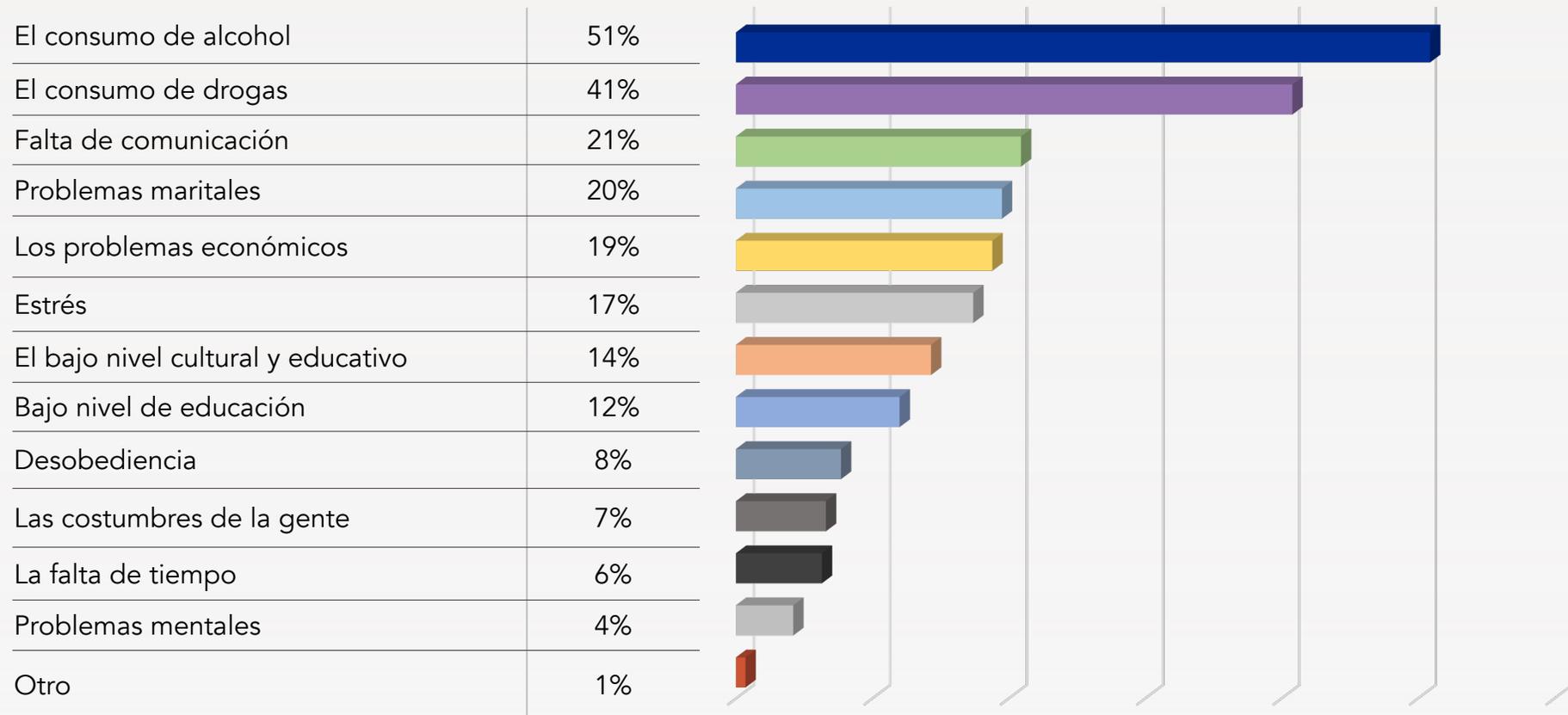
Según su opinión o percepción, aquí en su colonia, ¿Le parece que la violencia en la casa y en la familia es...?



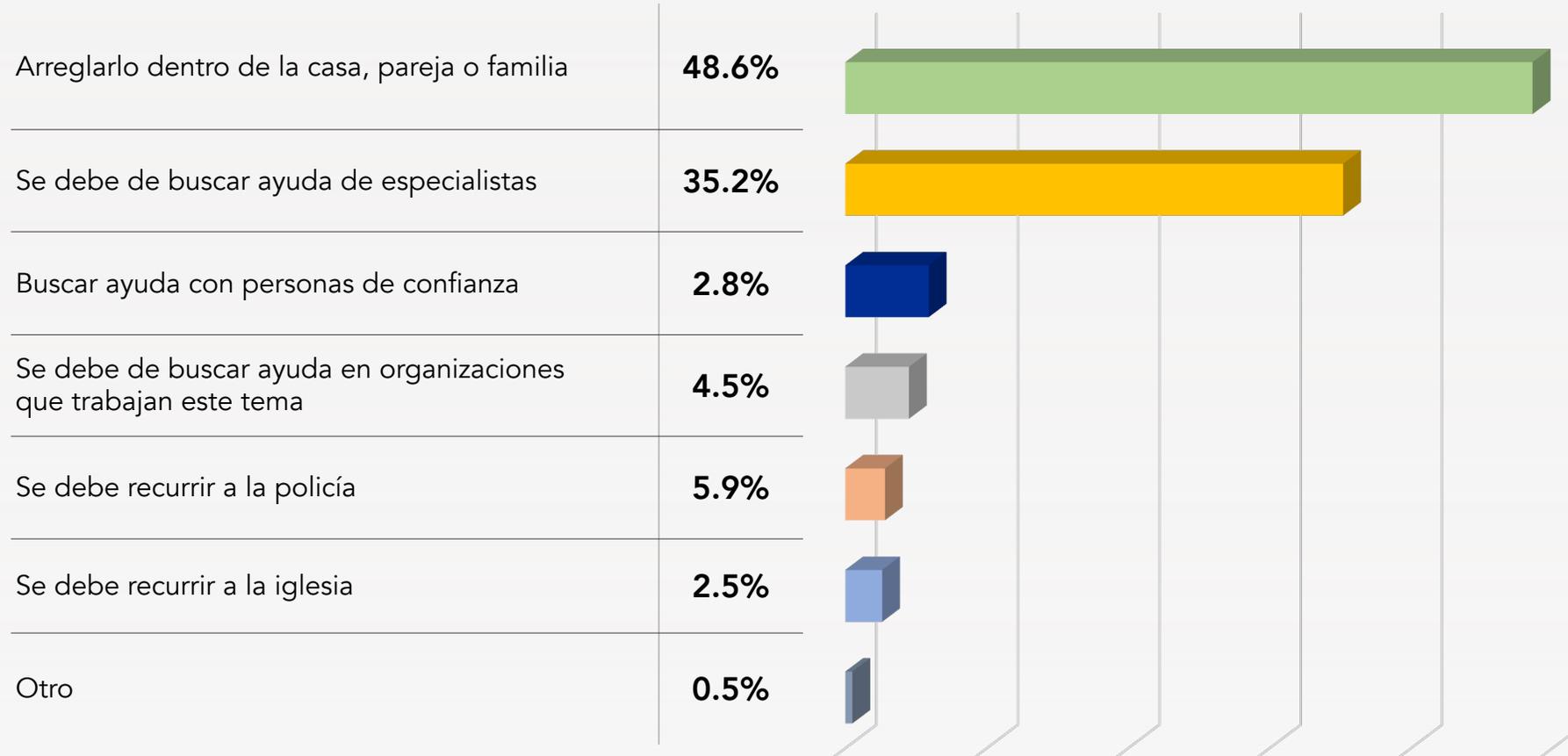
	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Inexistente
Género	6%	12%	46%	36%
Masculino	7%	12%	37%	44%
Femenino	5%	12%	53%	30%
Edad				
De 18 a 29 años	5%	13%	49%	34%
De 30 a 44 años	7%	12%	39%	41%
De 45 a 59 años	3%	11%	54%	32%
De 60 y mayores	10%	14%	48%	29%

*Análisis por renglón ↔

¿Cuál de las siguientes causas consideras que generan la **violencia familiar**...?



Según su opinión, ¿Cuáles deberían de ser las principales maneras de solucionar la violencia cuando se da en casa, pareja o familia?



Si pudiera eliminar el principal problema de violencia en esta colonia, ¿Qué sería?

Respuestas de pregunta abierta.

	%
Inseguridad / delincuencia / asaltos	32
Adicciones / alcoholismo / venta de drogas	30
No sé	5
Poca vigilancia	5
Mala comunicación entre familias / vecinos	5
Corrupción	4
Falta de iluminación / orden en las calles	4
Falta de educación / ignorancia	3
Violencia familiar	3
Maltrato a las personas	2
Negligencia de los policías	1
Niños / jóvenes en las calles	1
Falta de atención y apoyo a los jovenes / familias	1
Ruido / escándalo	1
Vandalismo / Graffiti	1
Malas condiciones laborales	1
Esta colonia es segura / tranquila	1
Irresponsabilidad con mascotas	1
Extorsión	1
Abusos a mujeres	0.2
Desaparición de personas	0.2

¿Que tendría que haber en esta colonia para que **usted y su familia se sintieran tranquilos y seguros?**

Respuestas de pregunta abierta.

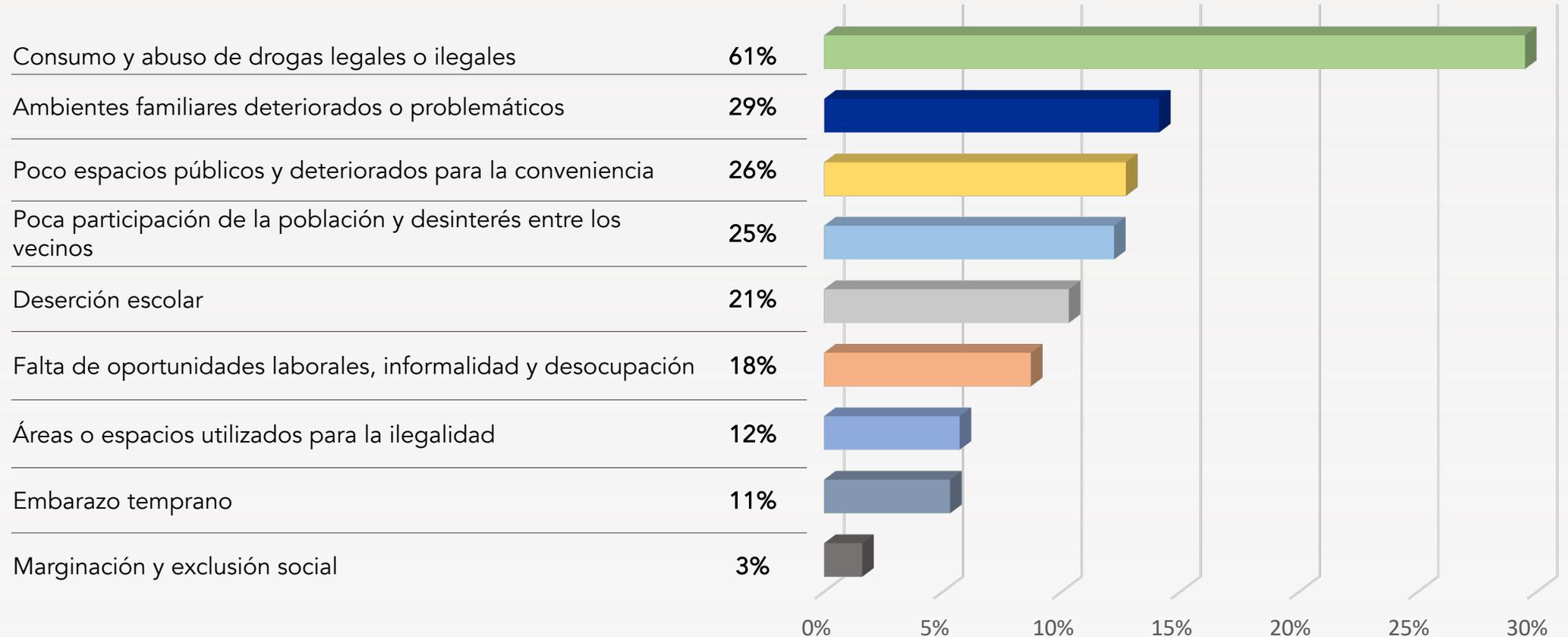
	%
Mayor vigilancia / seguridad	46
Alumbrado público	22
Mayor presencia / trabajo de las autoridades (policías)	8
Casetas / accesos controlados / privacidad	5
Mayor cooperación / empatía entre los vecinos	4
No sé	3
Evitar la corrupción / sean honestos	2
Más parques / lugares recreativos	2
Centros de apoyo para familias	1
Ninguno / la colonia es segura	1
Personas honestas / con más valores	1
Servicios médicos / Hospitales	1
Evitar la venta / distribución de drogas	1
Apoyos del gobierno	1
Gente / tráfico	0.4
Servicio de recolección de basura del ayuntamiento	0.2
Más escuelas	0.2
Plazas comerciales	0.2
Mejorar el transporte	0.2

Imagina a esta colonia como la más segura de Tijuana ¿Cómo se la imagina?

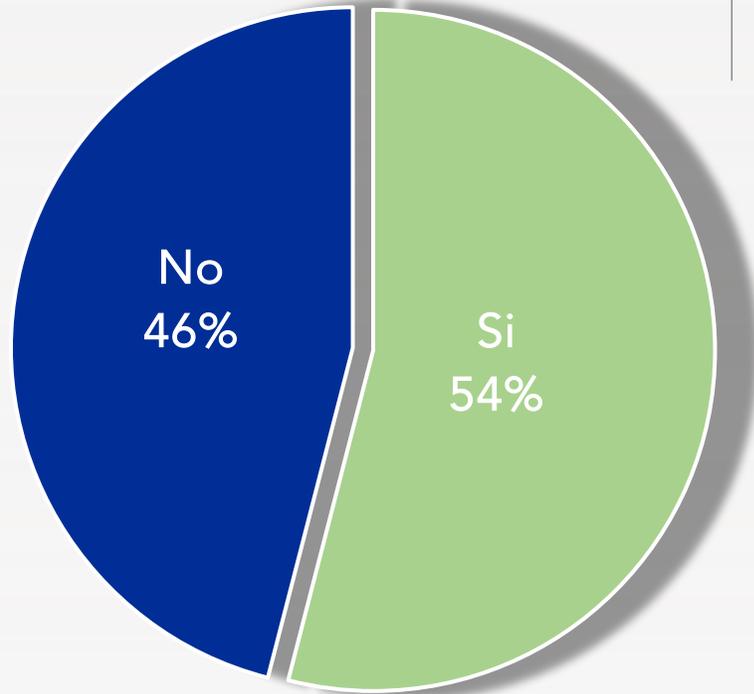
Respuestas de pregunta abierta.

	%
Con mayor libertad / tranquilidad / felices	28
Calles limpias y bien iluminadas	15
Con parques / áreas recreativas / culturales	14
Con mayor vigilancia / seguridad	13
No sé	6
Con casetas / accesos controlados	4
Con personas realizando actividades al aire libre	3
Vecinos unidos / amistosos / con valores	2
Una colonia más grande	2
Sin corrupción	2
Con portón eléctrico	2
Sin drogas	2
Sin robos	1
Considero que esta colonia es segura	1
Con más gente	1
Casas más grandes	1
Sin perros callejeros	1
Con más escuelas	1

Problemáticas o situaciones que le gustaría que cambiaran en su colonia/comunidad:



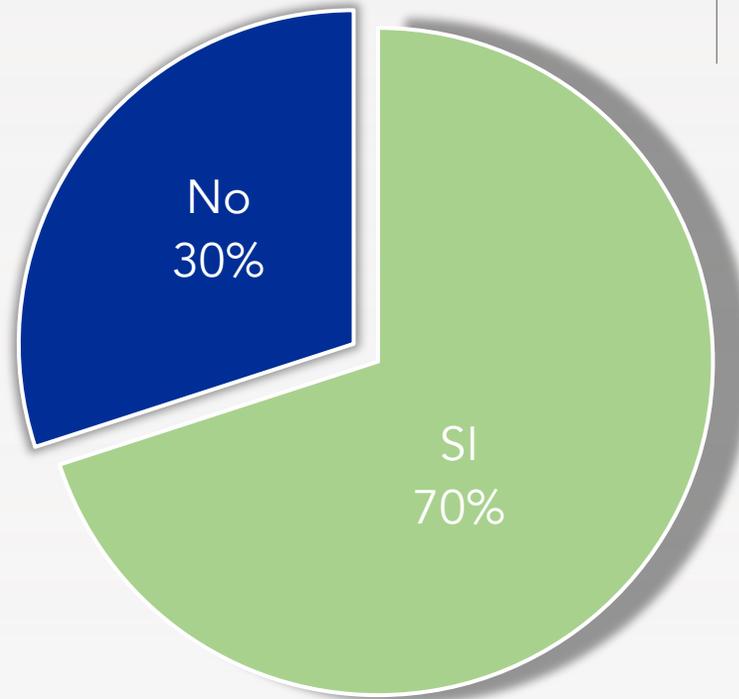
¿Se considera una persona que profesa alguna religión?



	Si	No
	54%	46%
Género		
Masculino	40%	61%
Femenino	66%	34%
Edad		
De 18 a 29 años	42%	58%
De 30 a 44 años	55%	45%
De 45 a 59 años	71%	29%
De 60 y mayores	76%	24%

*Análisis por renglón ↔

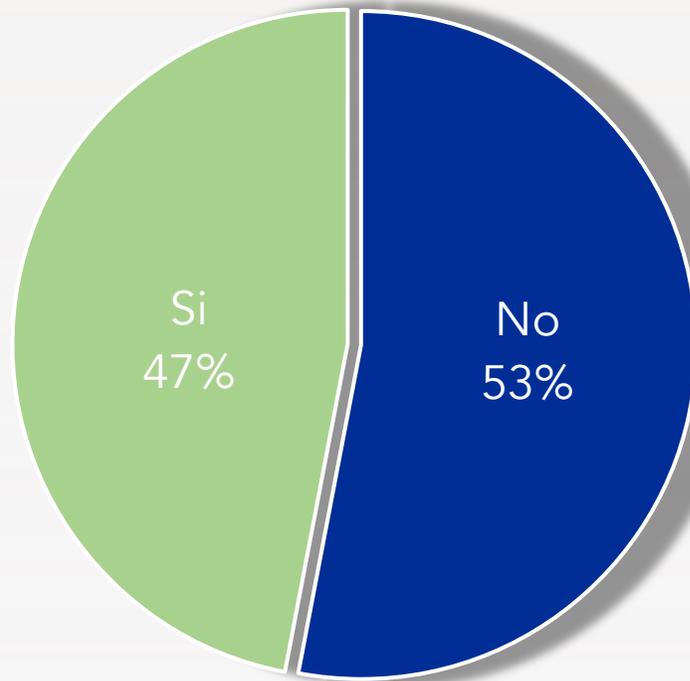
¿Le gustaría participar en un programa para mejorar su comunidad?



	Si	No
	70%	30%
Género		
Masculino	65%	35%
Femenino	74%	26%
Edad		
De 18 a 29 años	62%	38%
De 30 a 44 años	71%	29%
De 45 a 59 años	79%	22%
De 60 y mayores	95%	5%

*Análisis por renglón ↔

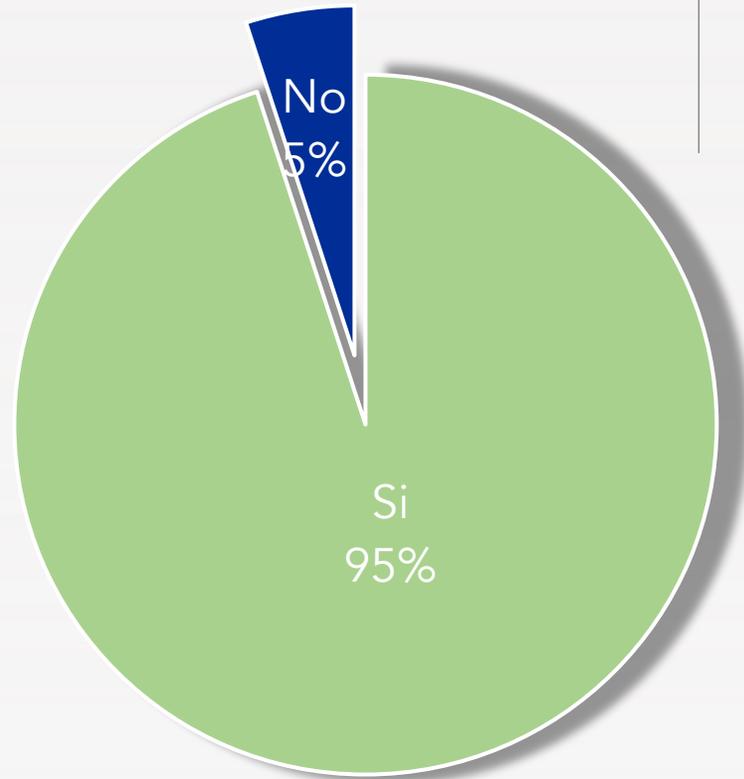
¿Le gustaría ser líder o formar parte de un grupo dentro de su comunidad?



	Si	No
Género	47%	53%
Masculino	43%	57%
Femenino	50%	50%
Edad		
De 18 a 29 años	38%	62%
De 30 a 44 años	49%	51%
De 45 a 59 años	57%	43%
De 60 y mayores	62%	38%

*Análisis por renglón ↔

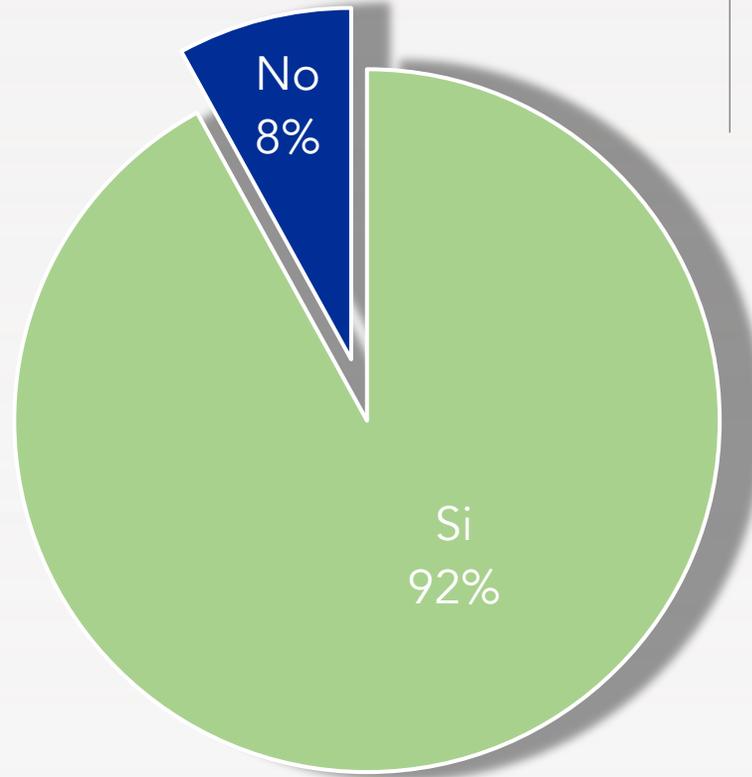
¿Se considera una persona feliz?



	Si	No
	95%	5%
Género		
Masculino	95%	5%
Femenino	95%	5%
Edad		
De 18 a 29 años	95%	5%
De 30 a 44 años	95%	5%
De 45 a 59 años	95%	5%
De 60 y mayores	100%	-

*Análisis por renglón ↔

¿Considera que los valores que le han inculcado sus padres o cuidadores son suficientes para llevar la vida que quiere?



	Si	No
Género	92%	8%
Masculino	90%	10%
Femenino	94%	6%
Edad		
De 18 a 29 años	90%	10%
De 30 a 44 años	95%	5%
De 45 a 59 años	90%	10%
De 60 y mayores	95%	5%

*Análisis por renglón ↔

¿Estaría dispuesto a comprometerse con ser mejor ciudadano para recibir beneficios y generar bienestar para usted y su familia?



	Si	No
Género	99%	1%
Masculino	98%	2%
Femenino	99%	1%
Edad		
De 18 a 29 años	99%	1%
De 30 a 44 años	98%	2%
De 45 a 59 años	99%	1%
De 60 y mayores	100%	-

*Análisis por renglón ↔

Demográficos

Género

Masculino	45%
Femenino	55%

Edad

De 18 a 29 años	35%
De 30 a 44 años	41%
De 45 a 59 años	19%
De 60 y mayores	5%

Ocupación: %

Empleado(a)	27
Labores del hogar / jefa de familia	27
Trabajador por su cuenta	18
Empleado(a) sector maquilador	10
Estudiante	7
Patrón(a), socio(a) o empleador(a) que contrata	5
Jubilado / Pensionado	2
Desempleado	2
Otro	1

Nivel de estudios: %

Primaria	15
Secundaria	36
Preparatoria	30
Universidad	9
Técnica/Comercial.	8
Posgrado	0.2
Ninguno	3

Comentarios finales

A partir de los hallazgos obtenidos en el estudio se presentan los siguientes comentarios finales:

- El 90% de los entrevistados tienen más de 1 año viviendo en el fraccionamiento.
- Ubican el fraccionamiento seguro el 67% de las personas.
- A la ciudad de Tijuana la consideran insegura el 75% de los casos.
- Más de la mitad, el 57% piensa que la seguridad en la colonia mejorará o seguirá igual de bien.
- El 41% cree que empeorará o seguirá igual de mal.
- Los principales incidentes delictivos en la colonia son los robos o asaltos en la calle, el consumo recurrente de alcohol en las calles, el robo a casa habitación y el robo de autos principalmente.
- El 17% ha experimentado disparos o enfrentamientos armados y venta o consumo de drogas.
- El 80% se entera de lo que sucede en la colonia, principalmente por medio del Whatsapp, grupo de Facebook y platicando con vecinos.
- Las corporaciones mayormente identificadas son la policía preventiva municipal y la guardia nacional.

Comentarios finales

- Los problemas con mayor incidencia en la colonia son: la falta de luminarias y zonas oscuras, problemas relacionados con animales callejeros, el ruido excesivo y la circulación de personas en autos sospechosos o con personas armadas principalmente.
- Más del 90% no ha enfrentado alguna situación relacionada con el acoso.
- Los eventos relacionados mas mencionados fueron: el intento de subirlo(a) un carro de manera forzada, lo(a) tocaron o besaron sin consentimiento y el hecho que alguna persona le haya mostrado sus partes íntimas.
- Los residentes creen que las principales causas de violencia y delitos en la colonia son: el mal funcionamiento de las luminarias y la falta de vigilancia por parte de la policía.
- El 63% de los entrevistados cree que la violencia en casa o en la familia No es un problema que se da en la colonia. El 46% piensa que es algo que se presenta de manera poco frecuente y 36% opina que es inexistente.
- El consumo de alcohol, de drogas y la falta de comunicación son las principales causas que generan la violencia.
- Las principales formas de solucionar la violencia cuando se da dentro de la familia o con la pareja es arreglarlo dentro de la casa y también el buscar la ayuda de especialistas.

Comentarios finales

- La inseguridad, delincuencia, asaltos, el tema de adicciones, alcoholismo y venta de drogas son los problemas principales que sería positivo eliminar en la colonia.
- Los problemas que les gustaría que cambiaran son: el consumo de drogas, los ambientes familiares deteriorados o problemáticos y la ausencia y el mal estado de lugares públicos de convivencia principalmente.
- El 54% de los residentes profesan una religión.
- Al 70% les gustaría participar en un programa para mejora de su comunidad
- Al 47% les gustaría ser parte de un grupo dentro de la comunidad.
- El 95% se considera una persona feliz.
- El 92% piensa que los valores inculcados por los padres son suficientes para llevar la vida que quiere.
- El 99% estaría dispuesto a comprometerse a ser mejor ciudadano.



E: contactotij@focus.com.mx

T: (664) 634 2929, 634 2815

Santa María 2841, Col. América 22044

Tijuana B. C. México.

www.focus.com.mx



ESOMAR

Diagnóstico en materia de percepción de violencia e inseguridad en Natura, Tijuana, Baja California

Agosto 2023



Consejo
Ciudadano de
Seguridad
Pública de BC

