

Diagnóstico en materia de percepción de violencia e inseguridad en Natura, Tijuana, Baja California

Agosto 2023



Consejo
Ciudadano de
Seguridad
Pública de BC



Índice:

Objetivo general
Objetivos específicos
Metodología

Página 2-4

Hallazgos

Página 5-34

Demográficos

Página 35

**Comentarios
finales**

Página 36-38

Objetivo general:

Realizar un diagnóstico de la percepción de violencia e inseguridad en el la Colonia Natura del municipio de Tijuana, Baja California, con la finalidad de identificar los diferentes tipos de violencia y delincuencia que se manifiestan así como las principales preocupaciones y necesidades de la comunidad, para que desde la coordinación de prevención del delito y las violencia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado, se tomen las medidas necesarias y realicen las acciones focalizadas a fin de mejorar la seguridad y bienestar de las personas.

Objetivos específicos:

- Percepción de violencia e inseguridad.
- Nivel de victimización.
- Tipos de violencia.
- Principales delitos.
- Conductas antisociales más frecuentes.
- Principales preocupaciones de la comunidad.
- Principales problemáticas identificadas.
- Identificación de actores en materia de seguridad.
- Confianza en las autoridades.

Metodología:

Perfiles sujetos a estudio:

- Residentes del fraccionamiento Natura en la ciudad de Tijuana.
- Mayores de 18 años en viviendas particulares.

El estudio se llevó a cabo en viviendas particulares a través de entrevistas cara a cara utilizando como herramienta de recolección de datos un cuestionario previamente estructurado, mismo que será aplicado por personal capacitado de Focus para esa labor.

Selección de muestra:

Se seleccionaron de manera aleatoria los hogares dentro del fraccionamiento para aplicar la entrevista. Se considera solo una entrevista por hogar.

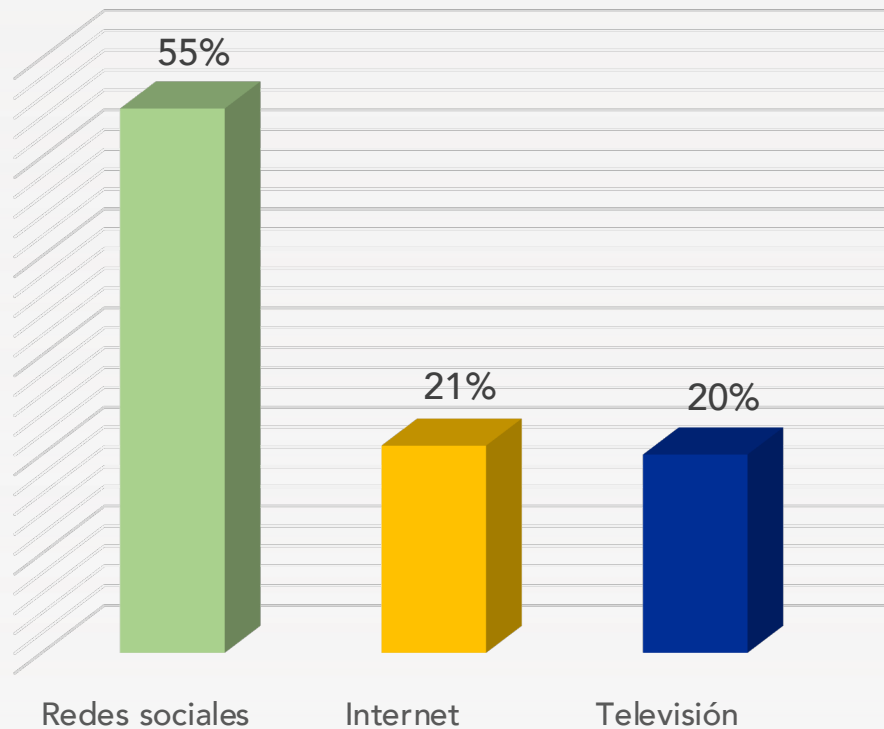
Se diseñó una muestra que se conformara demográficamente de acuerdo a la composición de la población en la zona, para este propósito se consultó el Scince 2020 provisto por el INEGI.

Tamaño de muestra:

De acuerdo al Censo Nacional de Viviendas, el fraccionamiento Natura cuenta con 12,957 viviendas habitadas, por lo que se levantó una muestra de **400 elementos**, que presenta el 95% de nivel de confianza estadística y un margen de error de +/- 5.

El estudio se levantó en el mes de Agosto del 2023.

¿Por qué medio acostumbra enterarse de los sucesos y noticias de esta ciudad?



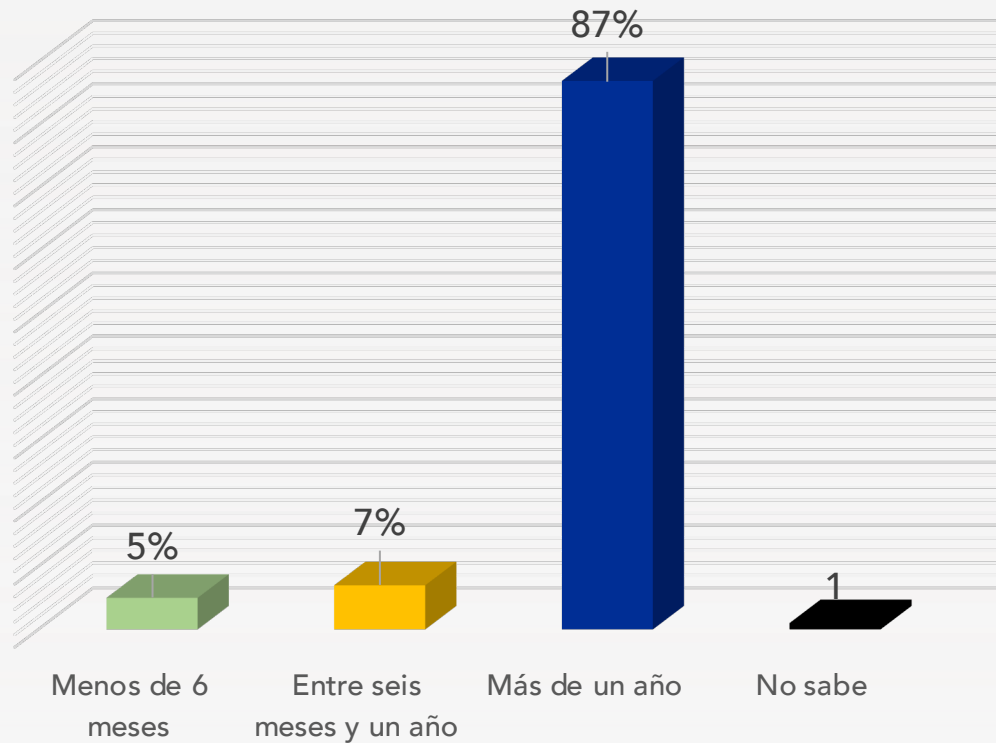
| | Redes sociales | Internet | Televisión |
|-----------------|----------------|------------|------------|
| Género | 55% | 21% | 20% |
| Masculino | 53% | 24% | 18% |
| Femenino | 57% | 19% | 22% |
| Edad | | | |
| De 18 a 29 años | 64% | 22% | 13% |
| De 30 a 44 años | 56% | 23% | 16% |
| De 45 a 59 años | 44% | 17% | 33% |
| De 60 y mayores | 19% | 19% | 57% |

*Análisis por renglón ↔

*Se presentan las principales menciones

| | |
|-------------------------------|---|
| No me entero por ningún medio | 2 |
| Radio | 1 |
| Periódico | 1 |
| Otro | 1 |

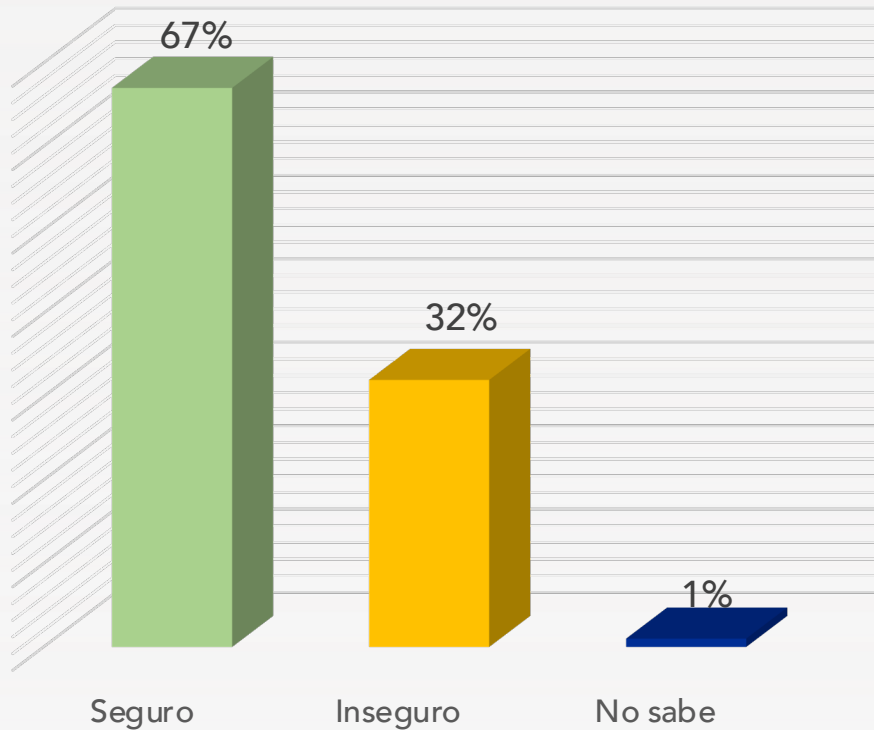
¿Cuánto tiempo ha vivido en esta colonia?



| | Menos de 6 meses | Entre seis meses y un año | Más de un año |
|-----------------|------------------|---------------------------|---------------|
| Género | | | |
| Masculino | 4% | 9% | 86% |
| Femenino | 6% | 6% | 87% |
| Edad | | | |
| De 18 a 29 años | 81% | 11% | 7% |
| De 30 a 44 años | 89% | 5% | 5% |
| De 45 a 59 años | 90% | 5% | 4% |
| De 60 y mayores | 95% | 5% | - |

*Análisis por renglón ↔

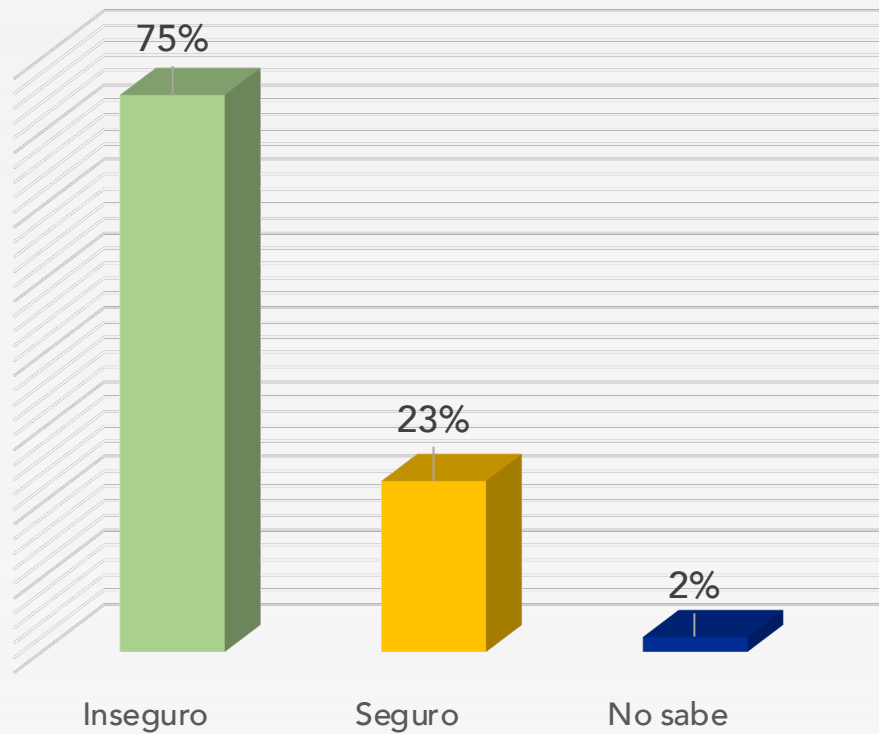
¿Vivir actualmente en esta colonia es...?



| | Seguro | Inseguro |
|-----------------|------------|------------|
| Género | 67% | 32% |
| Masculino | 71% | 28% |
| Femenino | 65% | 34% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 71% | 27% |
| De 30 a 44 años | 67% | 32% |
| De 45 a 59 años | 65% | 34% |
| De 60 y mayores | 62% | 38% |

*Análisis por renglón ↔

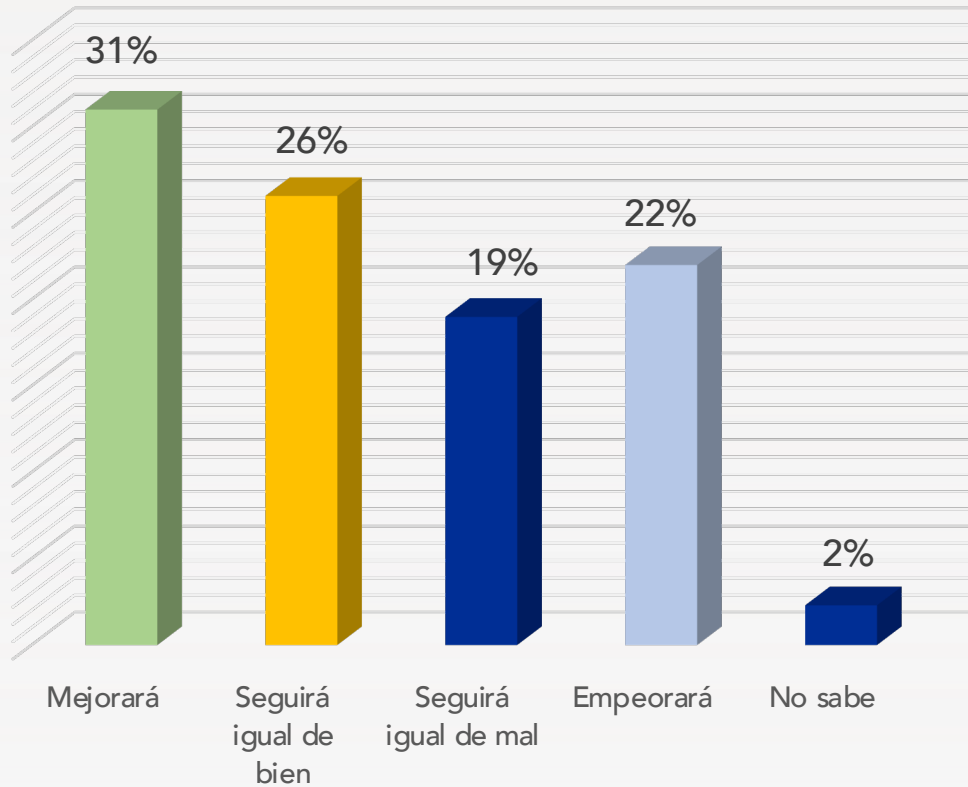
Y en Tijuana considera que es...?



| | Inseguro | Seguro | No sabe |
|-----------------|------------|------------|-----------|
| Género | 75% | 23% | 2% |
| Masculino | 67% | 30% | 3% |
| Femenino | 81% | 17% | 2% |
| Edad | | | |
| De 18 a 29 años | 78% | 18% | 3% |
| De 30 a 44 años | 73% | 26% | 2% |
| De 45 a 59 años | 73% | 25% | 1% |
| De 60 y mayores | 76% | 24% | - |

*Análisis por renglón ↔

Pensando en las condiciones de delincuencia en esta colonia, ¿considera que en los próximos 12 meses...?



| | Mejorará | Seguirá igual de bien | Seguirá igual de mal | Empeorará |
|-----------------|----------|-----------------------|----------------------|-----------|
| Género | 31% | 26% | 19% | 22% |
| Masculino | 32% | 30% | 17% | 21% |
| Femenino | 30% | 23% | 20% | 23% |
| Edad | | | | |
| De 18 a 29 años | 32% | 27% | 18% | 20% |
| De 30 a 44 años | 28% | 29% | 20% | 22% |
| De 45 a 59 años | 34% | 19% | 18% | 28% |
| De 60 y mayores | 33% | 19% | 24% | 19% |

*Análisis por renglón ↔

*Se presentan las principales menciones

En esta colonia, de las siguientes acciones, dígame si usted o alguien cercano a usted le ha sucedido...

| | A mi o alguien cercano % | He escuchado o visto pero no de alguien cercano % | Ni a mi, ni a nadie que conozco % |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Robos o asaltos en la calle | 23 | 29 | 48 |
| 2 Consumo recurrente de alcohol en las calles | 21 | 24 | 55 |
| 3 Robo a casa | 19 | 25 | 56 |
| 4 Robo de vehículo | 19 | 19 | 62 |
| 5 Disparos o enfrentamientos armados | 17 | 32 | 51 |
| 6 Venta o consumo de droga | 16 | 28 | 56 |
| 7 Corrupción | 16 | 16 | 69 |
| 8 Pandillas | 15 | 25 | 60 |
| 9 Extorsiones | 14 | 14 | 72 |
| 10 Graffiti en las viviendas o negocios | 14 | 21 | 65 |
| 11 Homicidio - Asesinato | 13 | 29 | 58 |
| 12 Amenaza (verbal o escrita) | 13 | 10 | 77 |
| 13 Robo a comercio | 12 | 20 | 69 |
| 14 Violencia familiar | 10 | 16 | 74 |

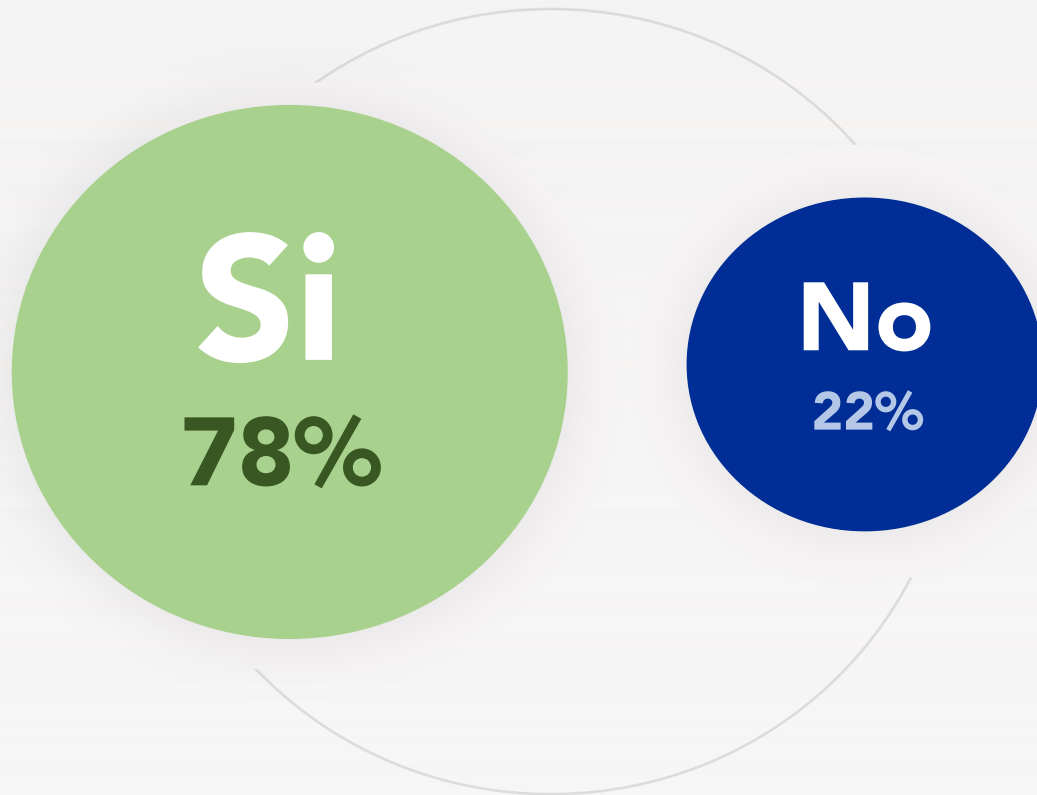
*Análisis por renglón ↔

Por temor a que le roben o asalten en esta colonia, ¿cambió sus hábitos respecto a....?

| | | Si % | No % | No sabe % |
|----|--------------------------------------------------------------|------|------|-----------|
| 1 | Cuidarse entre vecinos | 78 | 18 | 4 |
| 2 | Al irse a dormir, como cerrar con candados | 74 | 25 | 1 |
| 3 | Vigilar a sus familiares o amigos | 67 | 32 | 1 |
| 4 | Al usar su celular en la calle | 66 | 31 | 3 |
| 5 | Andar por la noche en la calle o cuando oscurece | 65 | 34 | 1 |
| 6 | Llevar cosas de valor por la calle | 61 | 39 | 0.2 |
| 7 | Permitir que sus hijos o familiares anden en la calle | 60 | 39 | 2 |
| 8 | Cuando viaja en transporte público (camión, taxi o calafia) | 60 | 34 | 6 |
| 8 | Cuando viaja en Uber o Didi | 52 | 36 | 12 |
| 10 | Cambiar de ruta o dejar de pasar por ciertas calles | 48 | 40 | 12 |

*Análisis por renglón ↔

¿Se mantiene comunicado de las cosas que suceden aquí en su colonia?



| | Si | No |
|-----------------|-----|-----|
| | 78% | 22% |
| Género | | |
| Masculino | 74% | 26% |
| Femenino | 81% | 19% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 74% | 26% |
| De 30 a 44 años | 78% | 22% |
| De 45 a 59 años | 85% | 15% |
| De 60 y mayores | 81% | 19% |

*Análisis por renglón ↔

¿Cómo lo hace?

Reponden quienes afirmaron se mantienen informados de los hechos que suceden en su colonia.

54%

Por grupo de
Whatsapp

47%

Por un grupo de
Facebook

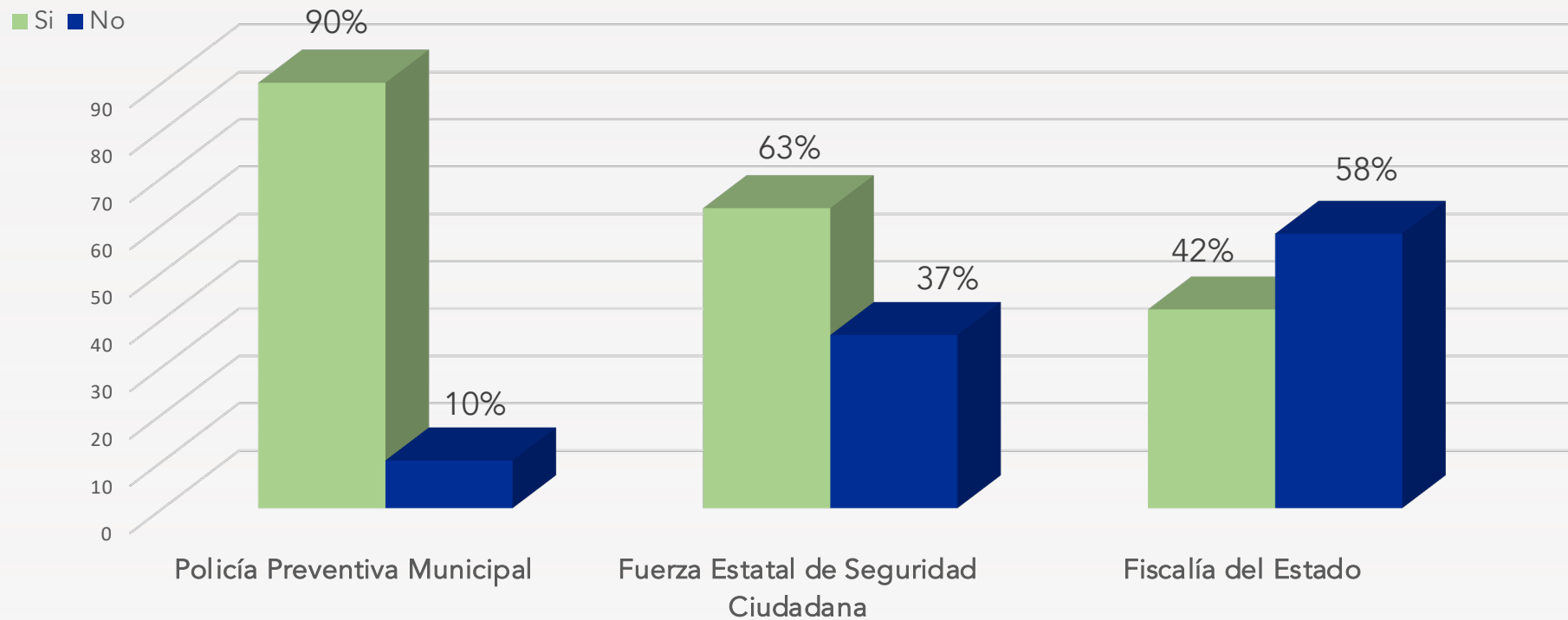
26%

Platicando con
familiares, vecinos o
conocidos en los
alrededores.

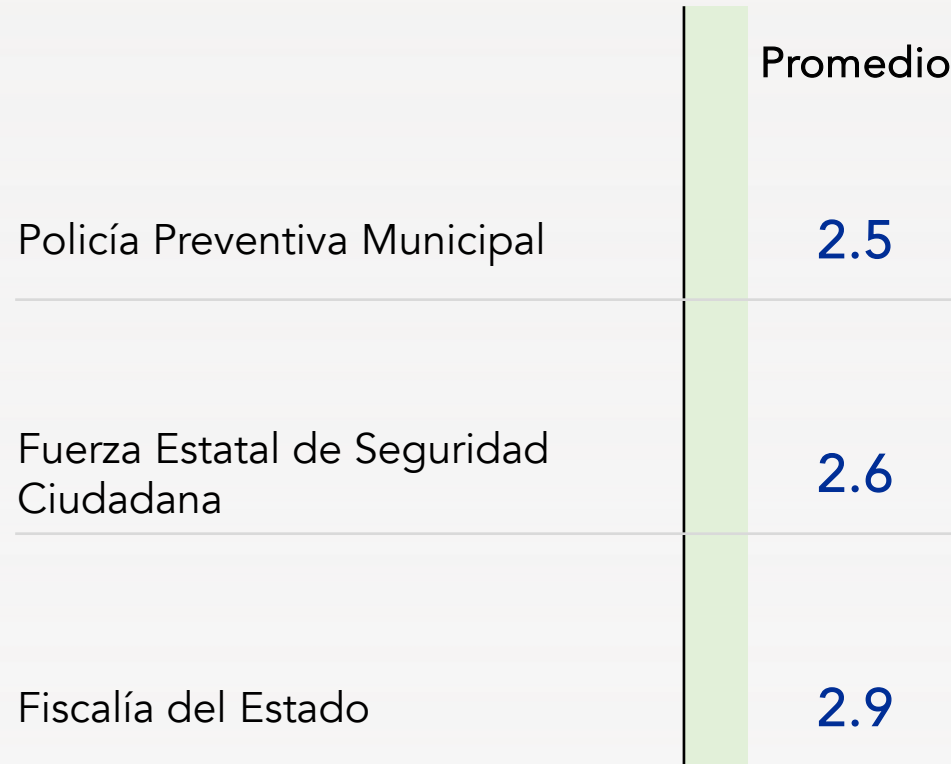
7%

Por mensajes de
amigos, conocidos o
familiares

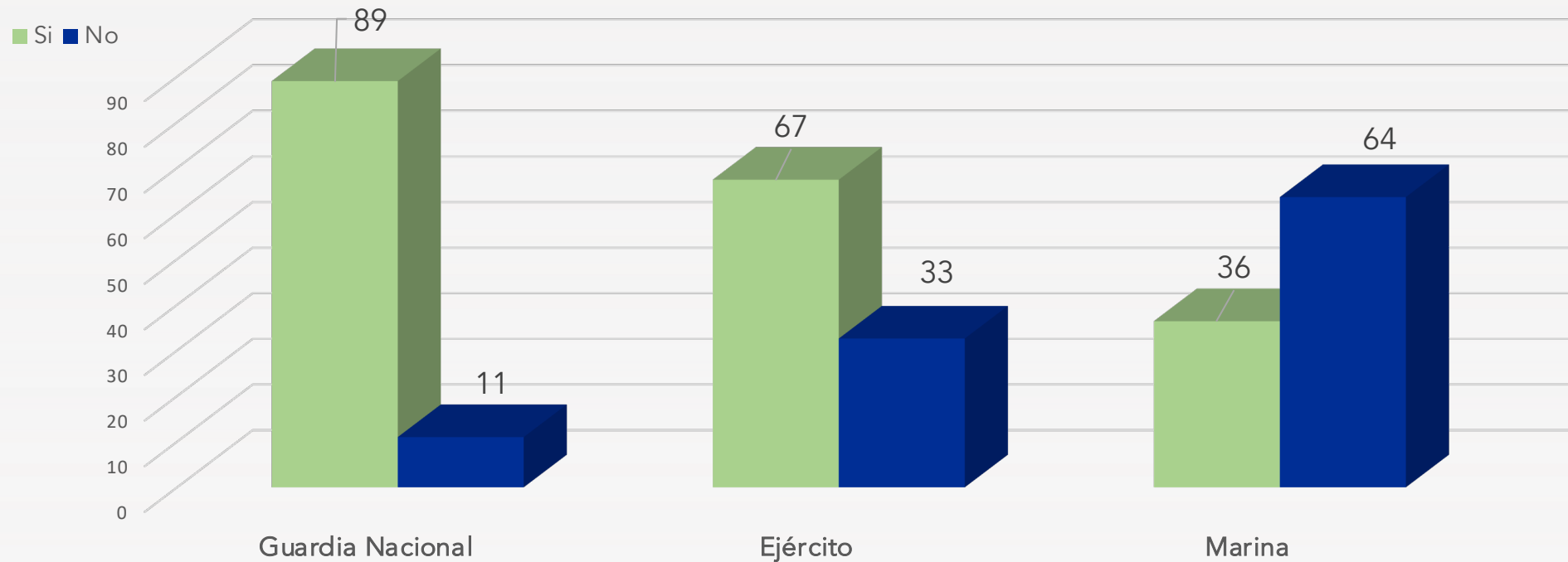
¿Identifica o recuerda la presencia de las siguientes corporaciones en esta colonia?



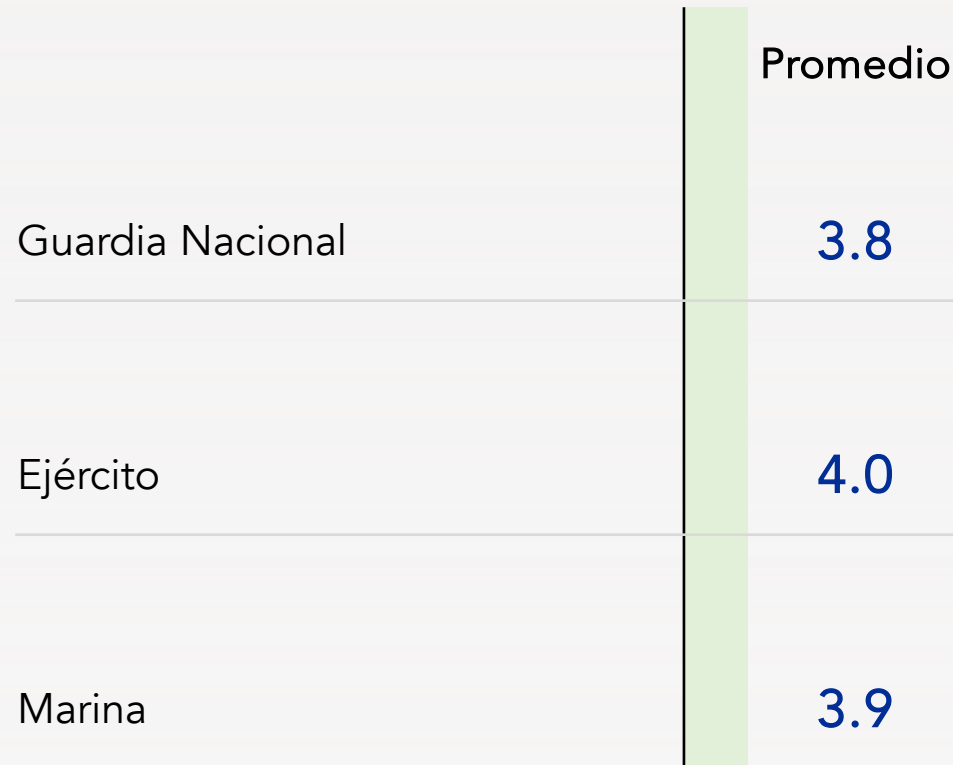
Nivel de confiabilidad en las corporaciones



¿Identifica o recuerda la presencia de las siguientes corporaciones en esta colonia?

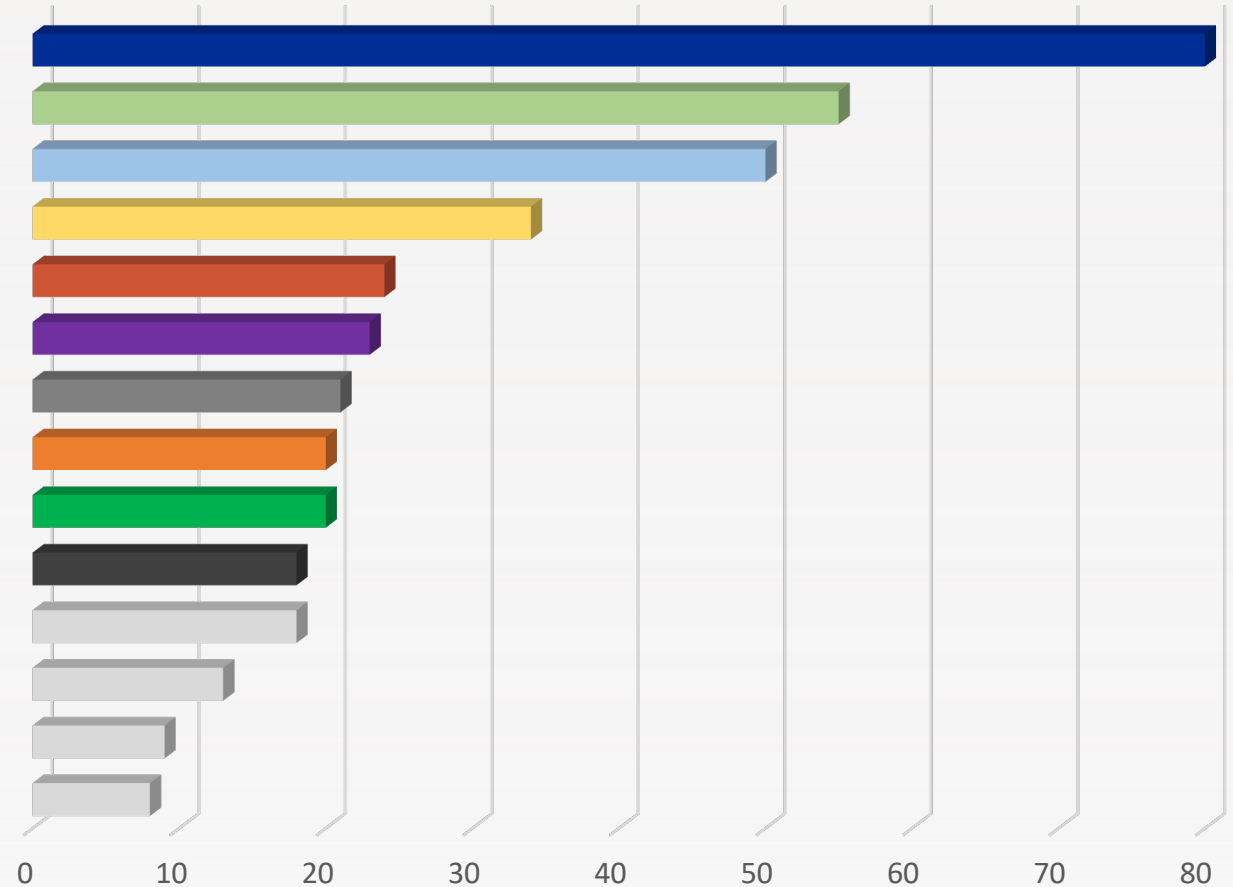


Nivel de confiabilidad en las corporaciones



Usted ha tenido alguno de los siguientes problemas en esta colonia...

| | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Falta de luminarias y zonas oscuras | 80% |
| Problemas relacionados con animales callejeros | 55% |
| Ruido excesivo (música) | 50% |
| Vió circular autos sospechosos o personas armadas | 34% |
| Abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito | 24% |
| Molestias por borrachos, drogadictos o pandillas | 23% |
| Piropos groseros u ofensivos de tipo sexual a usted | 21% |
| Peleas o golpes | 20% |
| Robo de autopartes | 20% |
| Le quitaron su celular, cartera o mochila | 18% |
| Violencia familiar | 18% |
| Amenaza u hostigamiento al pasar por una calle | 13% |
| Le pidieron dinero a cambio de no hacerle nada | 9% |
| Le pidieron no decir nada de algo que vió o escuchó | 8% |



Percepción sobre **acoso**

**Aquí en su colonia,
¿Usted o algún familiar
ha enfrentado alguna
de las siguientes
situaciones...?**

Intentaron obligarlos o forzarlos a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad.

Alguna persona le mostró sus partes íntimas o le tocó sus partes íntimas.

Alguna persona obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad.

Le manosearon, tocaron, besaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento.

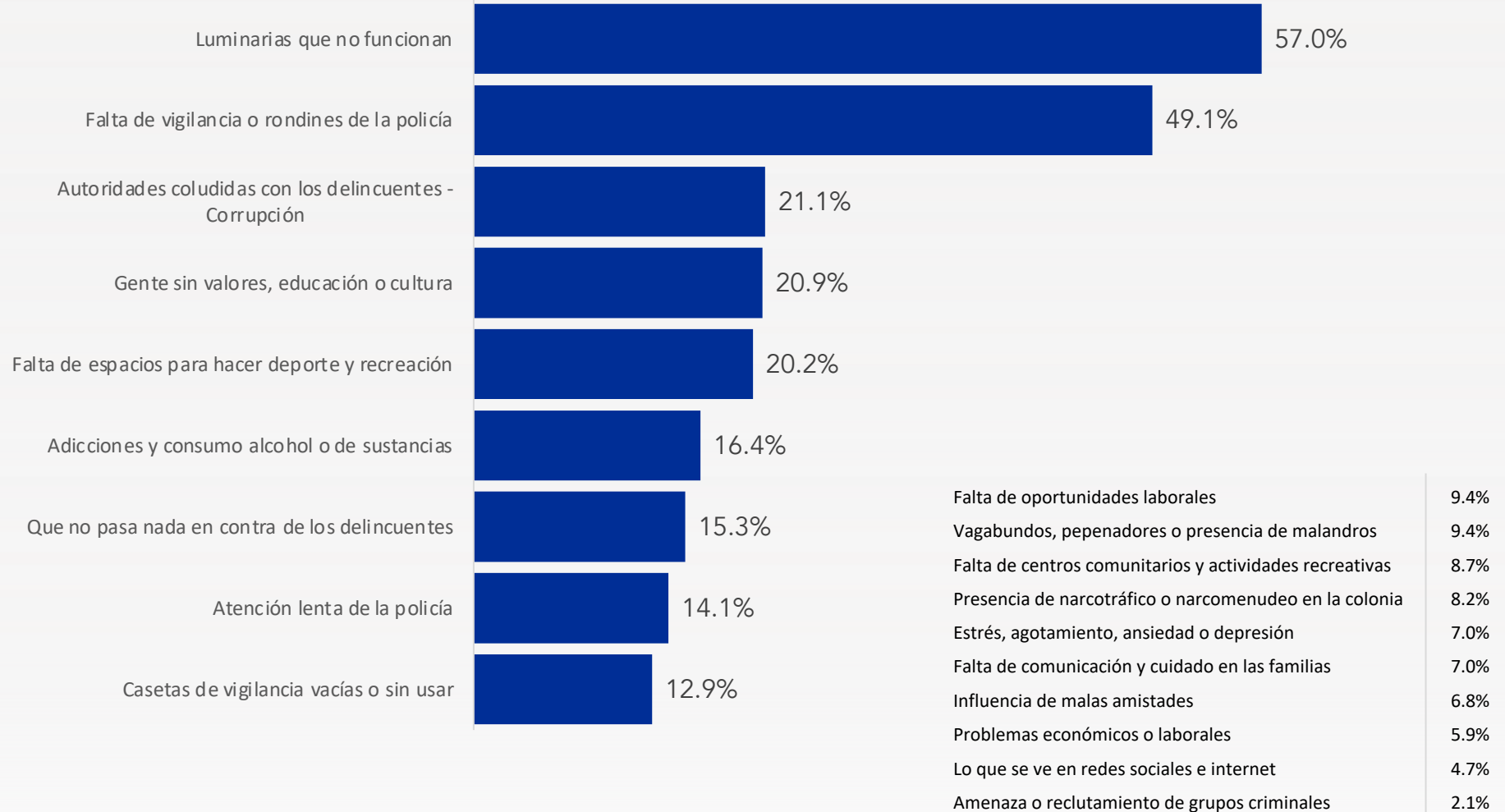
Intentaron por la fuerza subirle a un vehículo.

| Si % | No % |
|------|------|
| 3% | 97% |
| 7% | 93% |
| 1% | 99% |
| 8% | 92% |
| 9% | 91% |

*Análisis por renglón ↔

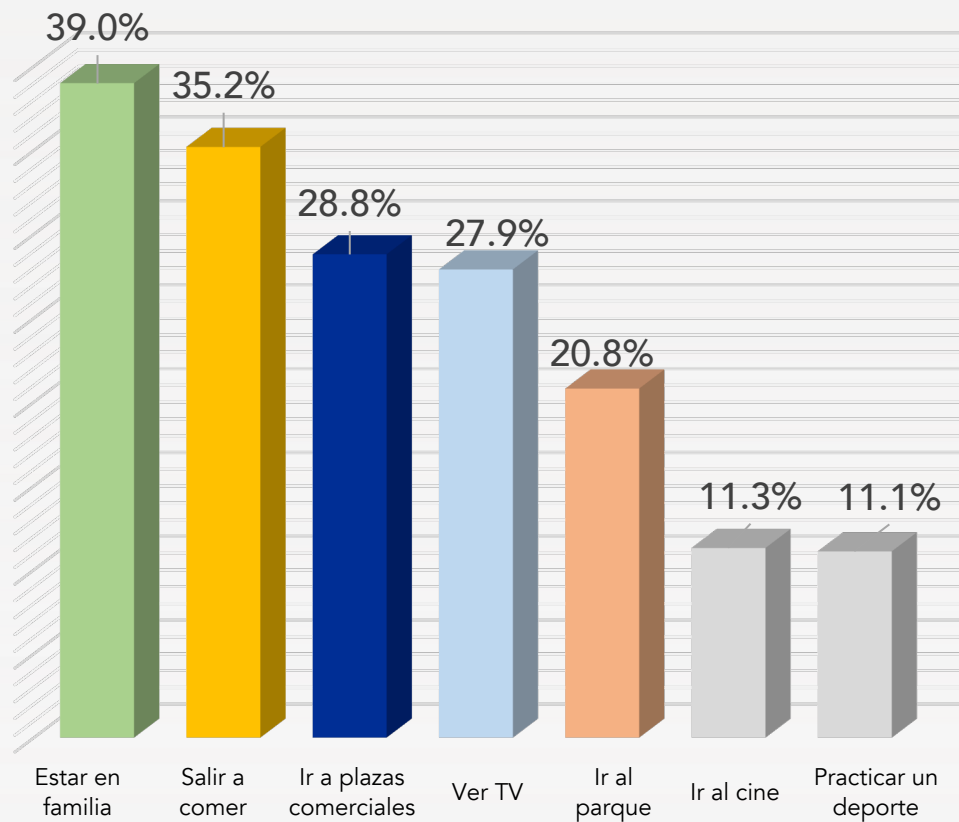
Causas de la violencia y delitos

¿Cuáles de los siguientes aspectos cree que son las principales causas de violencia y delitos en esta colonia?



*Se presentan las principales menciones

¿Qué tipo de actividades recreativas o de diversión acostumbra realizar en su tiempo libre?

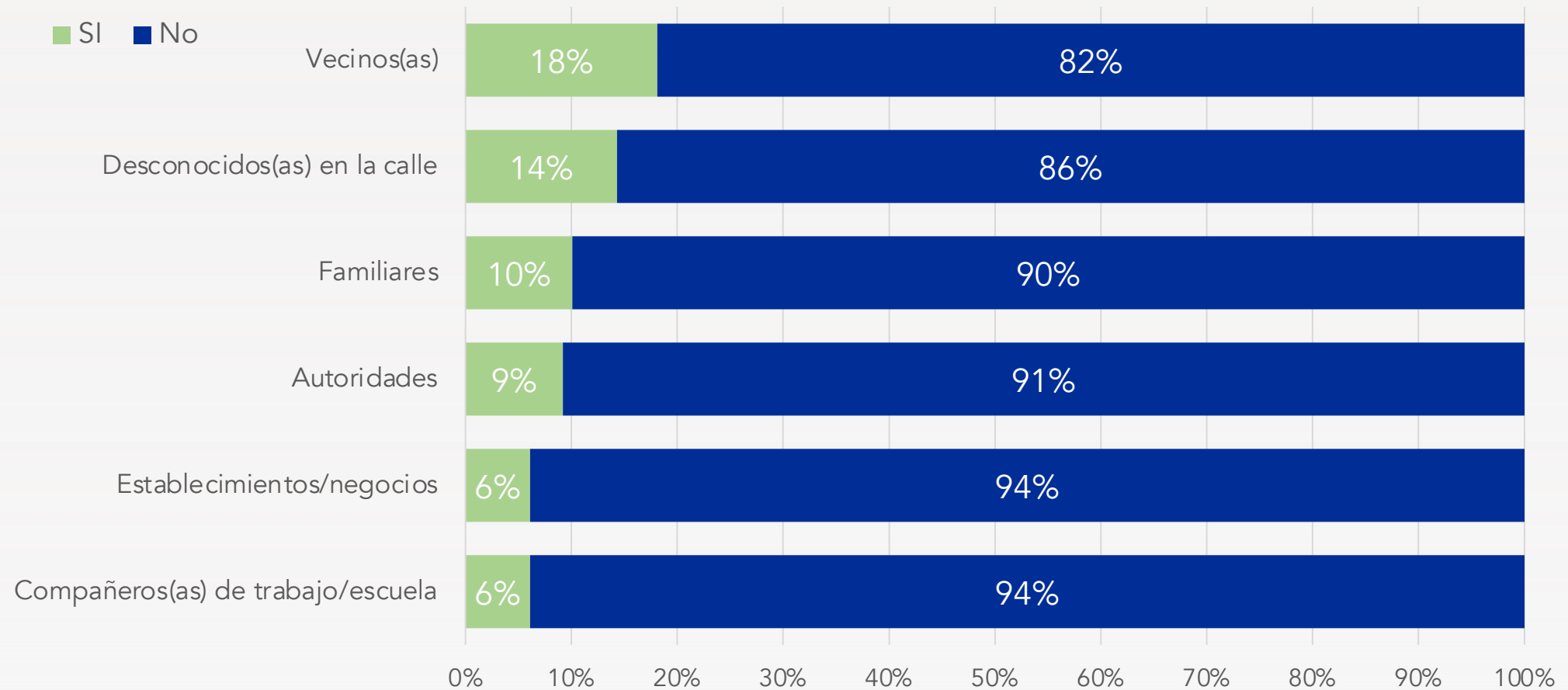


| | | | |
|--------------------------------|------|-------------------------------|------|
| Redes sociales | 7.6% | Juegos de video | 4.0% |
| Leer libros/contenido | 6.4% | Salir de fiesta a otras casas | 3.5% |
| Beber/tomar | 5.7% | Salir de la ciudad | 3.3% |
| Salir de fiesta a bares/antros | 5.4% | Otro | 2.3% |

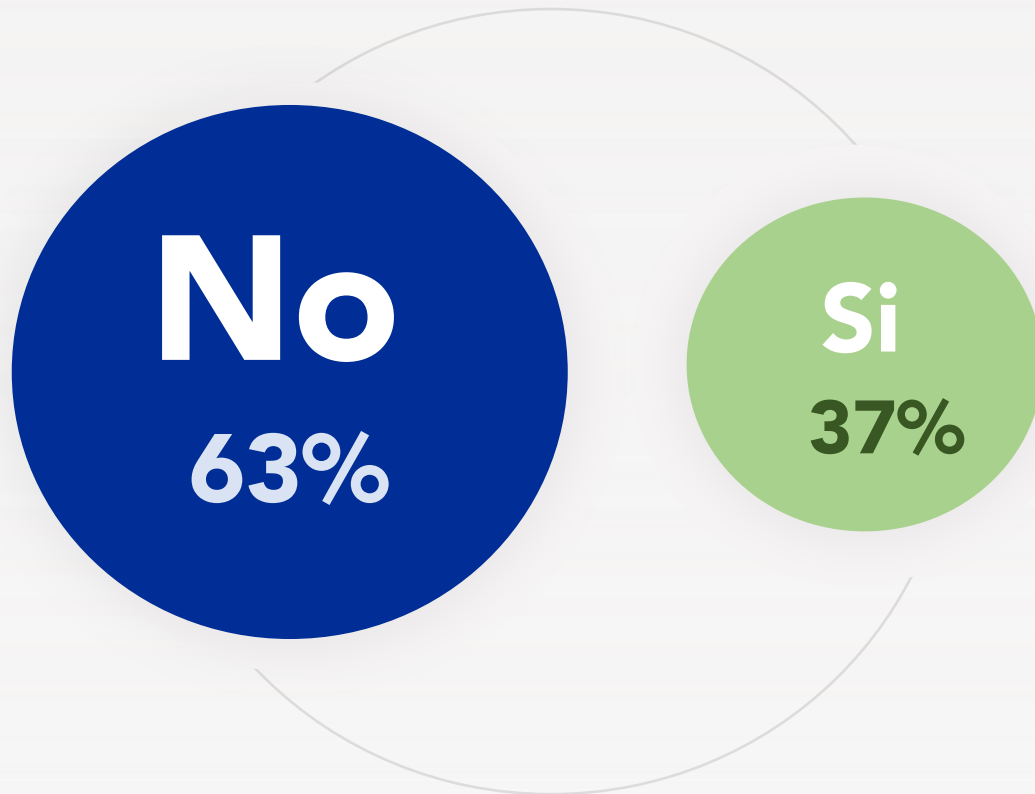
| | Estar en familia | Salir a comer | Ir a centros o plazas comerciales | Ver televisión | Ir al parque |
|-----------------|------------------|---------------|-----------------------------------|----------------|--------------|
| Género | 39% | 35.2% | 28.8% | 27.9% | 20.8% |
| Masculino | 29.1% | 29.6% | 27.0% | 25.9% | 18.0% |
| Femenino | 47.2% | 39.5% | 30.5% | 29.6% | 23.2% |
| Edad | | | | | |
| De 18 a 29 años | 32.0% | 38.1% | 28.6% | 21.8% | 18.4% |
| De 30 a 44 años | 41.0% | 31.8% | 31.2% | 28.9% | 23.1% |
| De 45 a 59 años | 45.6% | 34.2% | 27.8% | 34.2% | 26.6% |
| De 60 y mayores | 52.4% | 42.9% | 19.0% | 42.9% | - |

*Análisis por renglón ↔

En lo que va del año, ¿con quién ha tenido conflictos directos?



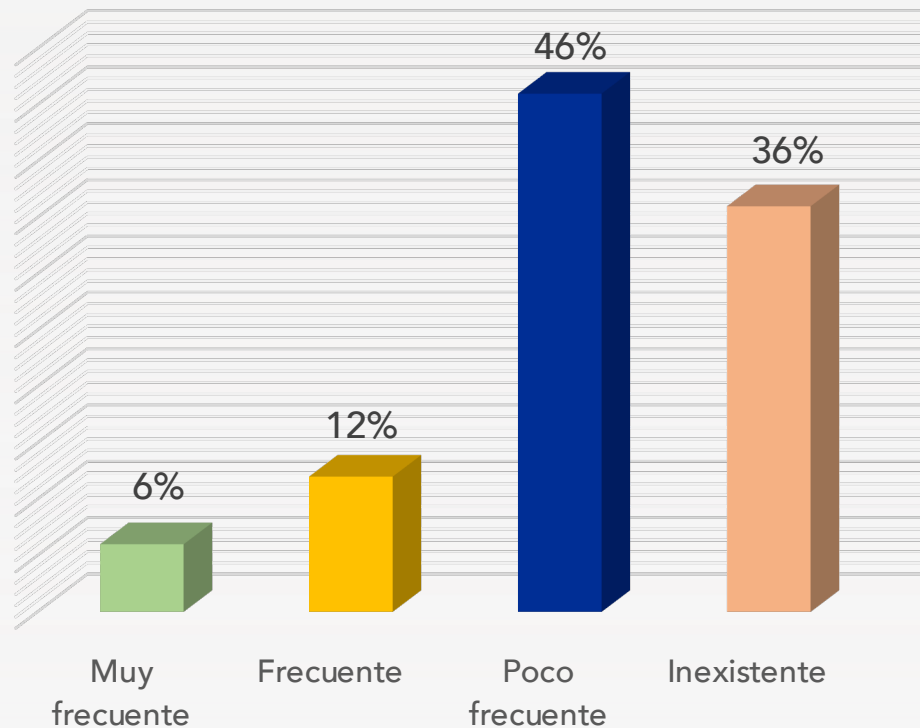
Según lo que usted sabe u opina, ¿Cree que la violencia en la casa y en la familia es un problema en esta colonia?



| | Si | No |
|-----------------|-----|-----|
| | 37% | 63% |
| Género | | |
| Masculino | 31% | 70% |
| Femenino | 42% | 58% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 39% | 62% |
| De 30 a 44 años | 35% | 65% |
| De 45 a 59 años | 34% | 66% |
| De 60 y mayores | 57% | 43% |

*Análisis por renglón ↔

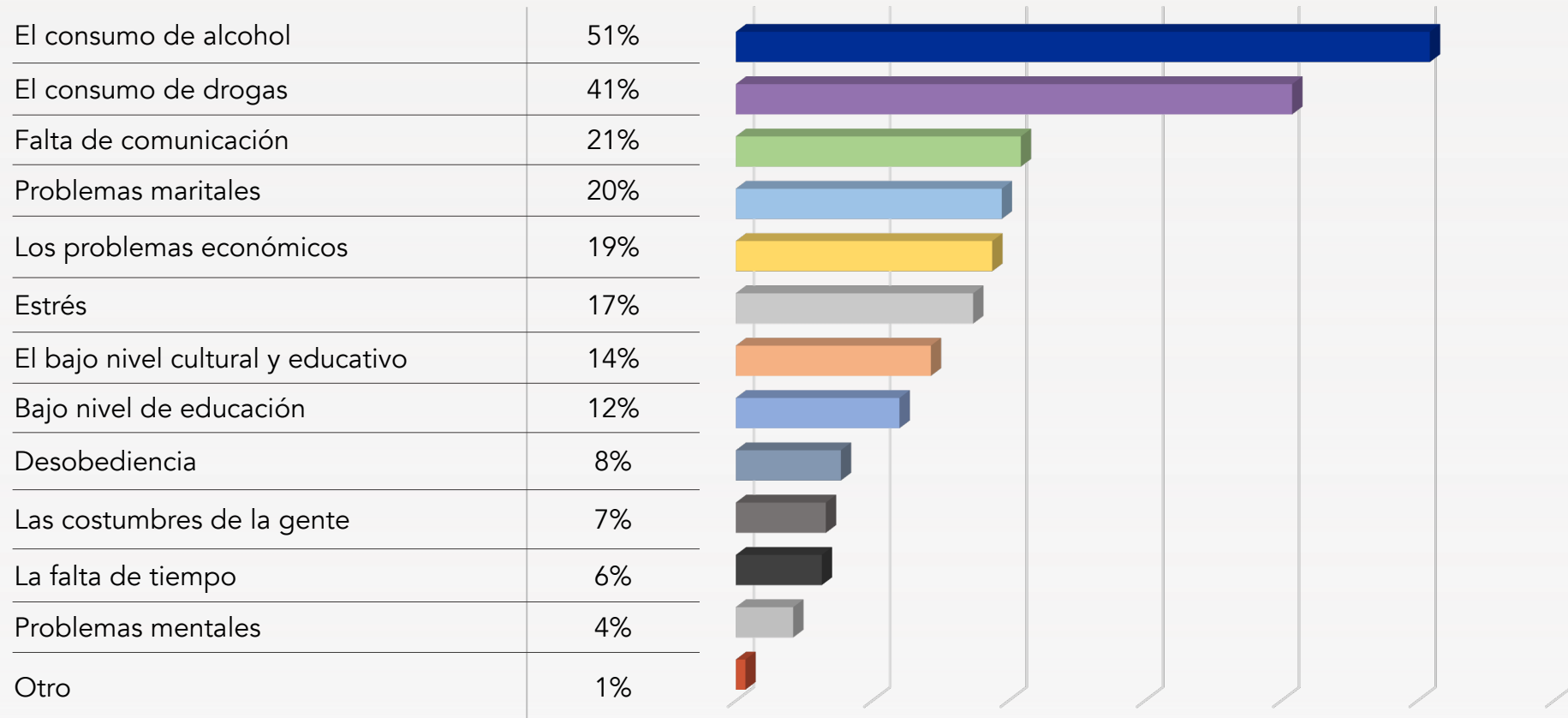
Según su opinión o percepción, aquí en su colonia, ¿Le parece que la violencia en la casa y en la familia es...?



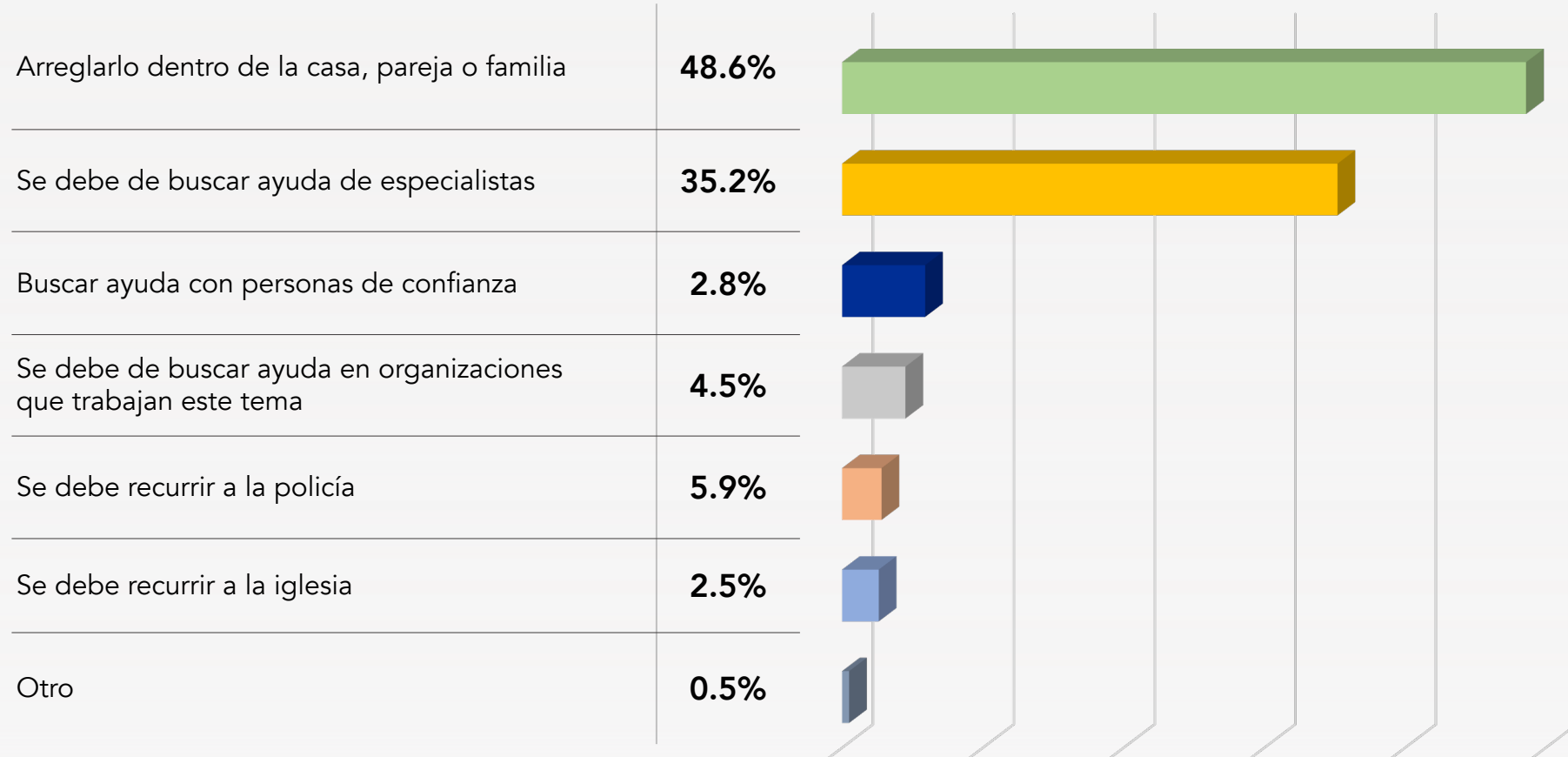
| | Muy frecuente | Frecuente | Poco frecuente | Inexistente |
|-----------------|---------------|------------|----------------|-------------|
| Género | 6% | 12% | 46% | 36% |
| Masculino | 7% | 12% | 37% | 44% |
| Femenino | 5% | 12% | 53% | 30% |
| Edad | | | | |
| De 18 a 29 años | 5% | 13% | 49% | 34% |
| De 30 a 44 años | 7% | 12% | 39% | 41% |
| De 45 a 59 años | 3% | 11% | 54% | 32% |
| De 60 y mayores | 10% | 14% | 48% | 29% |

*Análisis por renglón ↔

¿Cuál de las siguientes causas consideras que generan la **violencia familiar**...?



Según su opinión, ¿Cuáles deberían de ser las principales maneras de solucionar la violencia cuando se da en casa, pareja o familia?



Si pudiera eliminar el principal problema de violencia en esta colonia, ¿Qué sería?

Respuestas de pregunta abierta.

| | % |
|----------------------------------------------------|-----|
| Inseguridad / delincuencia / asaltos | 32 |
| Adicciones / alcoholismo / venta de drogas | 30 |
| No sé | 5 |
| Poca vigilancia | 5 |
| Mala comunicación entre familias / vecinos | 5 |
| Corrupción | 4 |
| Falta de iluminación / orden en las calles | 4 |
| Falta de educación / ignorancia | 3 |
| Violencia familiar | 3 |
| Maltrato a las personas | 2 |
| Negligencia de los policías | 1 |
| Niños / jóvenes en las calles | 1 |
| Falta de atención y apoyo a los jovenes / familias | 1 |
| Ruido / escándalo | 1 |
| Vandalismo / Graffiti | 1 |
| Malas condiciones laborales | 1 |
| Esta colonia es segura / tranquila | 1 |
| Irresponsabilidad con mascotas | 1 |
| Extorsión | 1 |
| Abusos a mujeres | 0.2 |
| Desaparición de personas | 0.2 |

¿Que tendría que haber en esta colonia para que **usted y su familia se sintieran tranquilos y seguros?**

Respuestas de pregunta abierta.

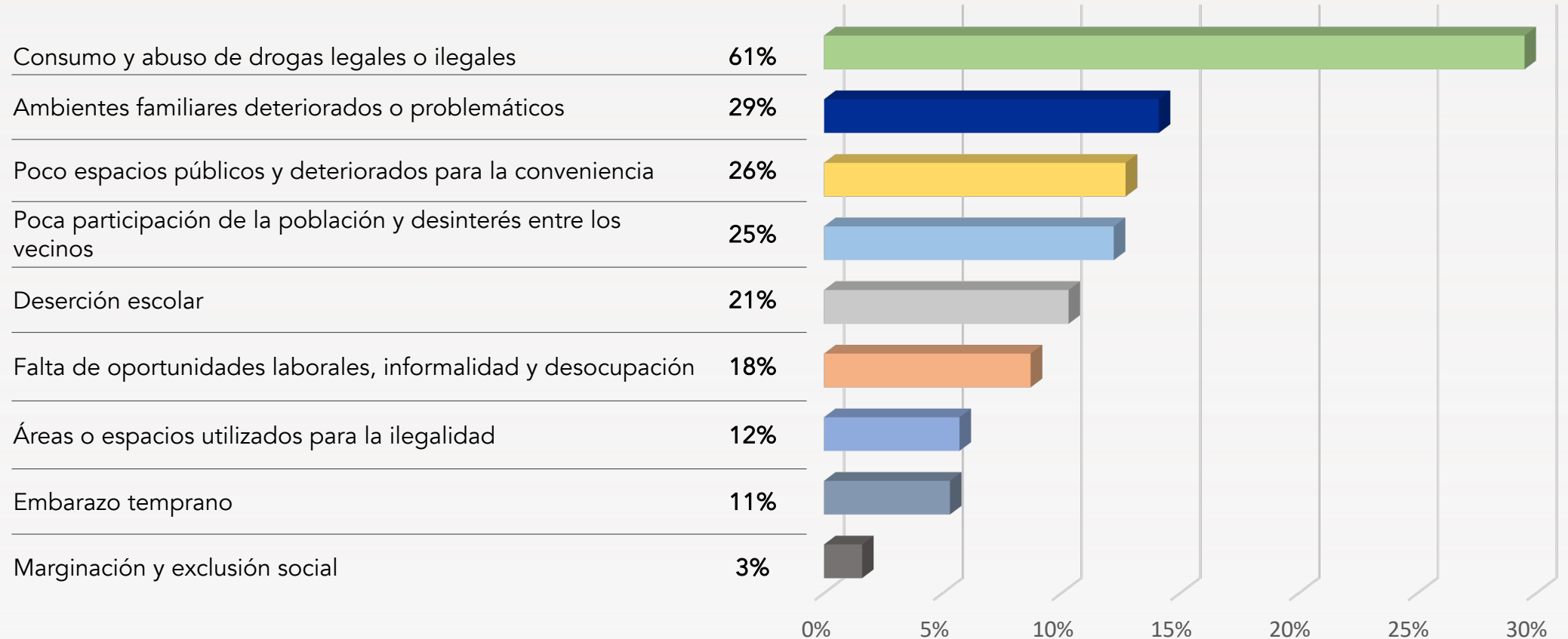
| | % |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Mayor vigilancia / seguridad | 46 |
| Alumbrado público | 22 |
| Mayor presencia / trabajo de las autoridades (policías) | 8 |
| Casetas / accesos controlados / privacidad | 5 |
| Mayor cooperación / empatía entre los vecinos | 4 |
| No sé | 3 |
| Evitar la corrupción / sean honestos | 2 |
| Más parques / lugares recreativos | 2 |
| Centros de apoyo para familias | 1 |
| Ninguno / la colonia es segura | 1 |
| Personas honestas / con más valores | 1 |
| Servicios médicos / Hospitales | 1 |
| Evitar la venta / distribución de drogas | 1 |
| Apoyos del gobierno | 1 |
| Gente / tráfico | 0.4 |
| Servicio de recolección de basura del ayuntamiento | 0.2 |
| Más escuelas | 0.2 |
| Plazas comerciales | 0.2 |
| Mejorar el transporte | 0.2 |

Imagina a esta colonia como la más segura de Tijuana ¿Cómo se la imagina?

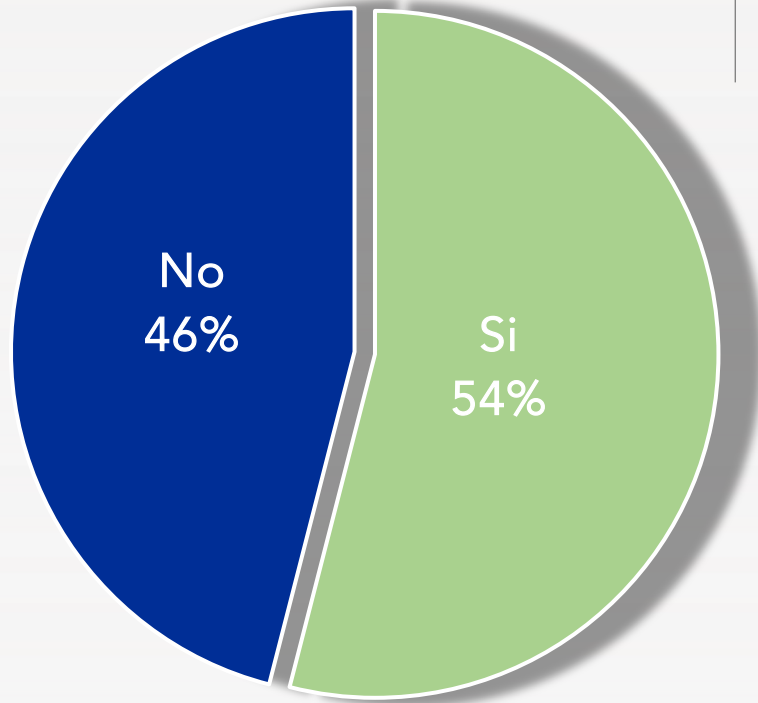
Respuestas de pregunta abierta.

| | % |
|---------------------------------------------------|----|
| Con mayor libertad / tranquilidad / felices | 28 |
| Calles limpias y bien iluminadas | 15 |
| Con parques / áreas recreativas / culturales | 14 |
| Con mayor vigilancia / seguridad | 13 |
| No sé | 6 |
| Con casetas / accesos controlados | 4 |
| Con personas realizando actividades al aire libre | 3 |
| Vecinos unidos / amistosos / con valores | 2 |
| Una colonia más grande | 2 |
| Sin corrupción | 2 |
| Con portón eléctrico | 2 |
| Sin drogas | 2 |
| Sin robos | 1 |
| Considero que esta colonia es segura | 1 |
| Con más gente | 1 |
| Casas más grandes | 1 |
| Sin perros callejeros | 1 |
| Con más escuelas | 1 |

Problemáticas o situaciones que le gustaría que cambiaran en su colonia/comunidad:



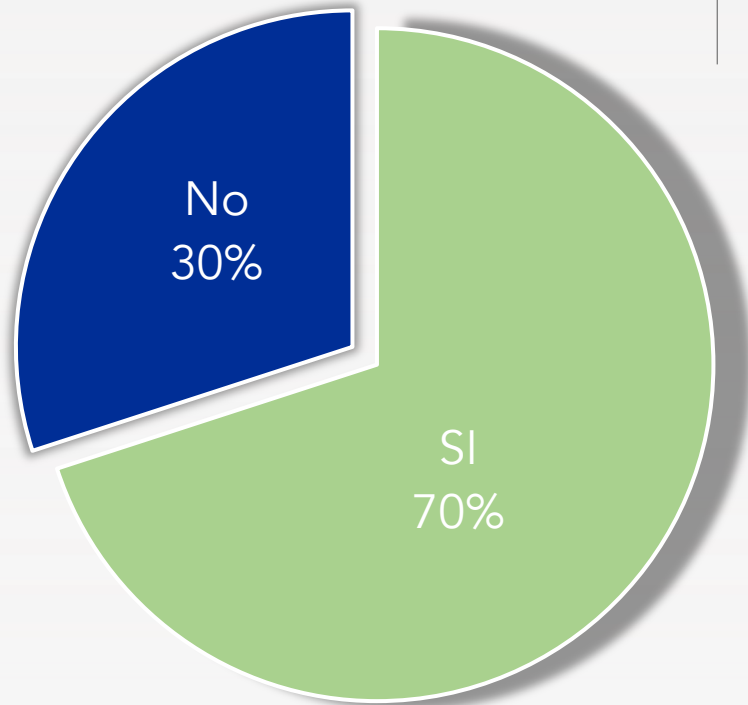
¿Se considera una persona que profesa alguna religión?



| | Si | No |
|-----------------|-----|-----|
| | 54% | 46% |
| Género | | |
| Masculino | 40% | 61% |
| Femenino | 66% | 34% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 42% | 58% |
| De 30 a 44 años | 55% | 45% |
| De 45 a 59 años | 71% | 29% |
| De 60 y mayores | 76% | 24% |

*Análisis por renglón ↔

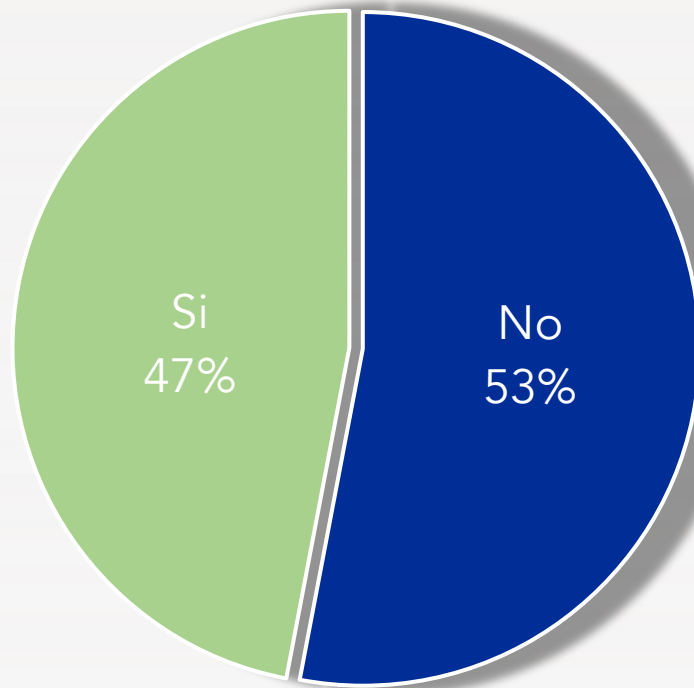
¿Le gustaría participar en un programa para mejorar su comunidad?



| | Si | No |
|-----------------|-----|-----|
| | 70% | 30% |
| Género | | |
| Masculino | 65% | 35% |
| Femenino | 74% | 26% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 62% | 38% |
| De 30 a 44 años | 71% | 29% |
| De 45 a 59 años | 79% | 22% |
| De 60 y mayores | 95% | 5% |

*Análisis por renglón ↔

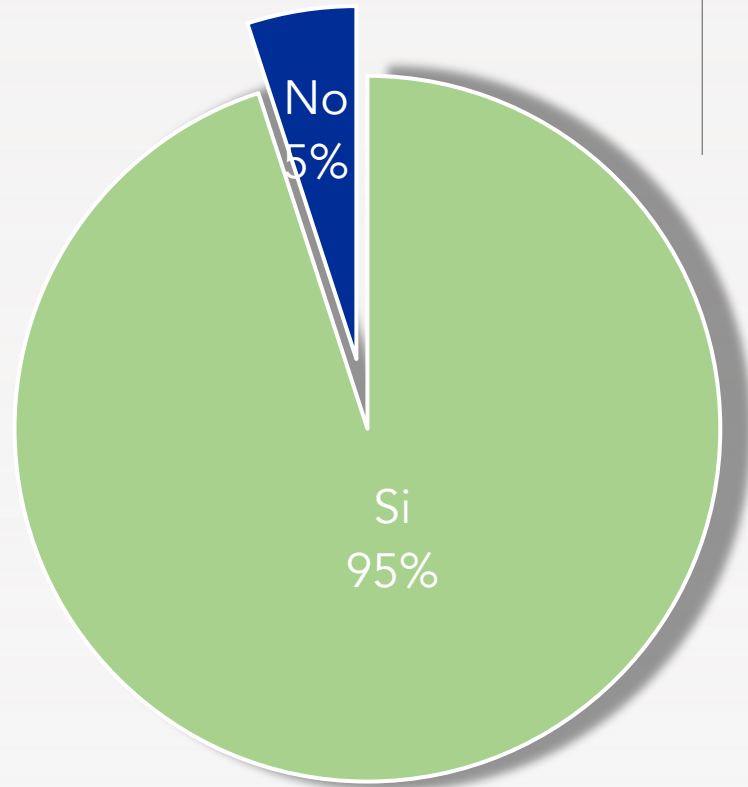
¿Le gustaría ser líder o formar parte de un grupo dentro de su comunidad?



| | Si | No |
|-----------------|------------|------------|
| Género | 47% | 53% |
| Masculino | 43% | 57% |
| Femenino | 50% | 50% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 38% | 62% |
| De 30 a 44 años | 49% | 51% |
| De 45 a 59 años | 57% | 43% |
| De 60 y mayores | 62% | 38% |

*Análisis por renglón ↔

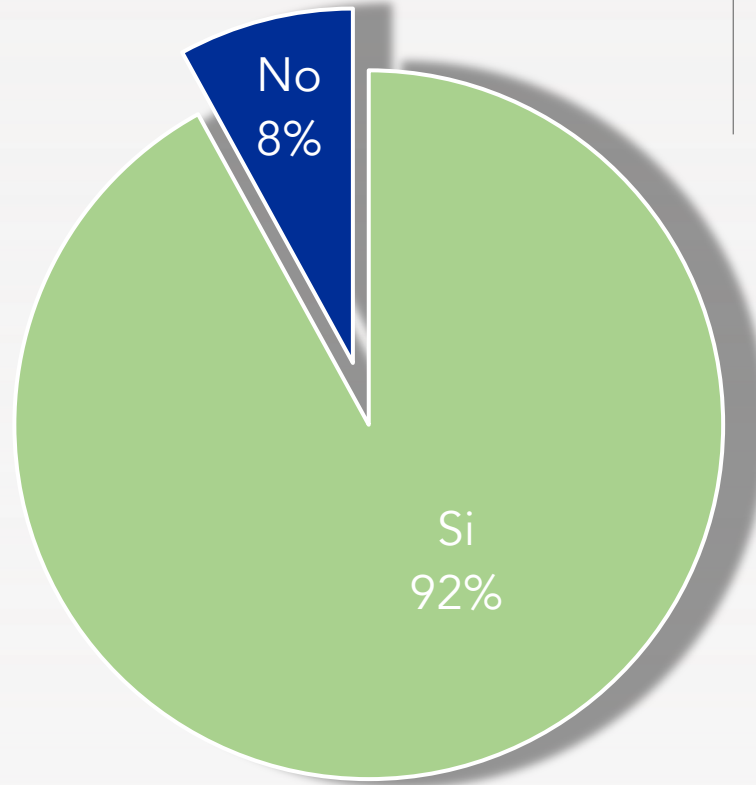
¿Se considera una persona feliz?



| | Si | No |
|-----------------|------------|-----------|
| Género | 95% | 5% |
| Masculino | 95% | 5% |
| Femenino | 95% | 5% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 95% | 5% |
| De 30 a 44 años | 95% | 5% |
| De 45 a 59 años | 95% | 5% |
| De 60 y mayores | 100% | - |

*Análisis por renglón ↔

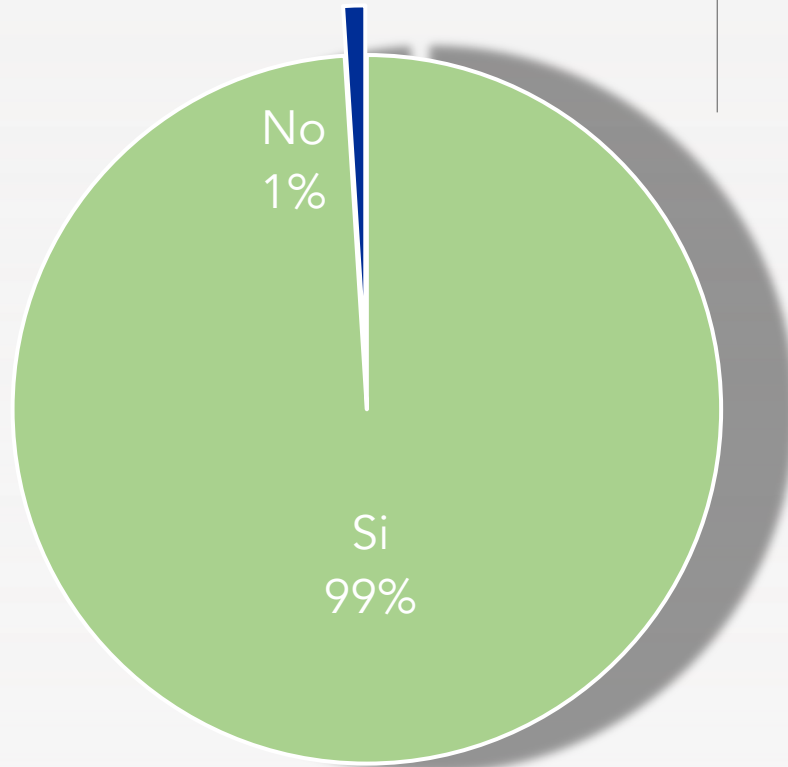
¿Considera que los valores que le han inculcado sus padres o cuidadores son suficientes para llevar la vida que quiere?



| | Si | No |
|-----------------|------------|-----------|
| Género | 92% | 8% |
| Masculino | 90% | 10% |
| Femenino | 94% | 6% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 90% | 10% |
| De 30 a 44 años | 95% | 5% |
| De 45 a 59 años | 90% | 10% |
| De 60 y mayores | 95% | 5% |

*Análisis por renglón ↔

¿Estaría dispuesto a comprometerse con ser mejor ciudadano para recibir beneficios y generar bienestar para usted y su familia?



| | Si | No |
|-----------------|------------|-----------|
| Género | 99% | 1% |
| Masculino | 98% | 2% |
| Femenino | 99% | 1% |
| Edad | | |
| De 18 a 29 años | 99% | 1% |
| De 30 a 44 años | 98% | 2% |
| De 45 a 59 años | 99% | 1% |
| De 60 y mayores | 100% | - |

*Análisis por renglón ↔

Demográficos

| Género | |
|-----------|-----|
| Masculino | 45% |
| Femenino | 55% |

| Edad | |
|-----------------|-----|
| De 18 a 29 años | 35% |
| De 30 a 44 años | 41% |
| De 45 a 59 años | 19% |
| De 60 y mayores | 5% |

Ocupación: %

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| Empleado(a) | 27 |
| Labores del hogar / jefa de familia | 27 |
| Trabajador por su cuenta | 18 |
| Empleado(a) sector maquilador | 10 |
| Estudiante | 7 |
| Patrón(a), socio(a) o empleador(a) que contrata | 5 |
| Jubilado / Pensionado | 2 |
| Desempleado | 2 |
| Otro | 1 |

Nivel de estudios: %

| | |
|--------------------|-----|
| Primaria | 15 |
| Secundaria | 36 |
| Preparatoria | 30 |
| Universidad | 9 |
| Técnica/Comercial. | 8 |
| Posgrado | 0.2 |
| Ninguno | 3 |

Comentarios finales

A partir de los hallazgos obtenidos en el estudio se presentan los siguientes comentarios finales:

- El 90% de los entrevistados tienen más de 1 año viviendo en el fraccionamiento.
- Ubican el fraccionamiento seguro el 67% de las personas.
- A la ciudad de Tijuana la consideran insegura el 75% de los casos.
- Más de la mitad, el 57% piensa que la seguridad en la colonia mejorará o seguirá igual de bien.
- El 41% cree que empeorará o seguirá igual de mal.
- Los principales incidentes delictivos en la colonia son los robos o asaltos en la calle, el consumo recurrente de alcohol en las calles, el robo a casa habitación y el robo de autos principalmente.
- El 17% ha experimentado disparos o enfrentamientos armados y venta o consumo de drogas.
- El 80% se entera de lo que sucede en la colonia, principalmente por medio del Whatsapp, grupo de Facebook y platicando con vecinos.
- Las corporaciones mayormente identificadas son la policía preventiva municipal y la guardia nacional.

Comentarios finales

- Los problemas con mayor incidencia en la colonia son: la falta de luminarias y zonas oscuras, problemas relacionados con animales callejeros, el ruido excesivo y la circulación de personas en autos sospechosos o con personas armadas principalmente.
- Más del 90% no ha enfrentado alguna situación relacionada con el acoso.
- Los eventos relacionados mas mencionados fueron: el intento de subirlo(a) un carro de manera forzada, lo(a) tocaron o besaron sin consentimiento y el hecho que alguna persona le haya mostrado sus partes íntimas.
- Los residentes creen que las principales causas de violencia y delitos en la colonia son: el mal funcionamiento de las luminarias y la falta de vigilancia por parte de la policía.
- El 63% de los entrevistados cree que la violencia en casa o en la familia No es un problema que se da en la colonia. El 46% piensa que es algo que se presenta de manera poco frecuente y 36% opina que es inexistente.
- El consumo de alcohol, de drogas y la falta de comunicación son las principales causas que generan la violencia.
- Las principales formas de solucionar la violencia cuando se da dentro de la familia o con la pareja es arreglarlo dentro de la casa y también el buscar la ayuda de especialistas.

Comentarios finales

- La inseguridad, delincuencia, asaltos, el tema de adicciones, alcoholismo y venta de drogas son los problemas principales que sería positivo eliminar en la colonia.
- Los problemas que les gustaría que cambiaran son: el consumo de drogas, los ambientes familiares deteriorados o problemáticos y la ausencia y el mal estado de lugares públicos de convivencia principalmente.
- El 54% de los residentes profesan una religión.
- Al 70% les gustaría participar en un programa para mejora de su comunidad
- Al 47% les gustaría ser parte de un grupo dentro de la comunidad.
- El 95% se considera una persona feliz.
- El 92% piensa que los valores inculcados por los padres son suficientes para llevar la vida que quiere.
- El 99% estaría dispuesto a comprometerse a ser mejor ciudadano.



E: contactotij@focus.com.mx

T: (664) 634 2929, 634 2815

Santa María 2841, Col. América 22044

Tijuana B. C. México.

www.focus.com.mx



ESOMAR

Diagnóstico en materia de percepción de violencia e inseguridad en Natura, Tijuana, Baja California

Agosto 2023



Consejo
Ciudadano de
Seguridad
Pública de BC

