

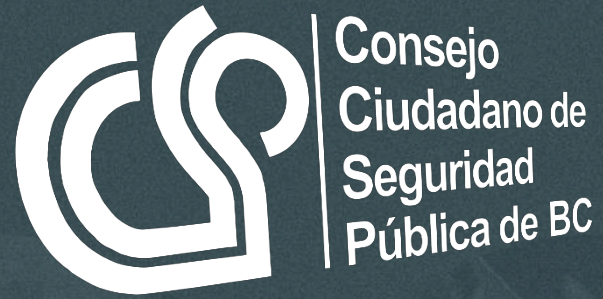
Encuesta de **VICTIMIZACIÓN Y MEDICIÓN DE LA DENUNCIA**

Resultado Anual 2019

Consejo Ciudadano de Seguridad Pública de
Baja California



FIDEM
FIDUCIARIO EMPRESARIAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DE BAJA CALIFORNIA



ENCUESTA MEDICIÓN DE LA DENUNCIA

RESULTADO ANUAL 2019

CON INFORMACIÓN DE:



PROYECTO APOYADO CON
RECURSOS DEL FIDEM

M E T O D O L O G Í A

Población sujeta a estudio:

Población mayor de 18 años, residentes del Estado de Baja California, que tengan por lo menos 1 año viviendo en cada uno de los municipios y que hayan sido víctimas de un delito en el último año (Enero 2019 – Diciembre 2019)

Muestra:

Se obtuvo una muestra final de 5,088 entrevistas efectivas*, lo cual permite tener un margen de error de +/- 1.4% a un 95% de nivel de confianza.

*Personas que han sufrido algún delito en el último año (Enero 2019 – Diciembre 2019)

Ciudad	Viviendas contactadas	Entrevistas válidas (Víctimas de algún delito)	Margen de error
Mexicali	1 723	1 250	2.8%
Tijuana	2 647	1 898	2.3%
Ensenada	1 064	817	3.4%
Tecate	815	562	4.1%
Rosarito	937	561	4.1%
TOTAL	7 186	5 088	1.4%

Las entrevistas se realizaron cara a cara en la vivienda del entrevistado

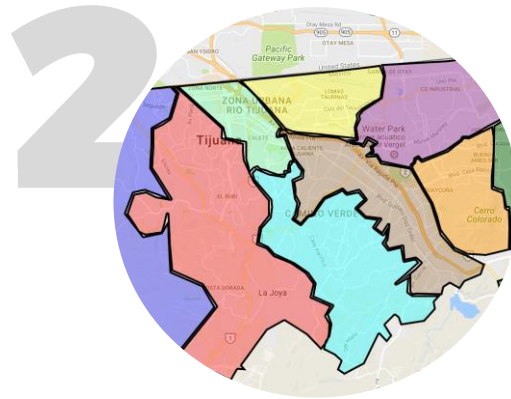
NOTA ACLARATORIA: Se realizó un replanteamiento de la Cifra Negra 2019 utilizando la misma metodología de análisis de ENVIPE (INEGI), con la finalidad de tener un referente nacional comparativo.

SELECCIÓN DE LA VIVIENDA A ENCUESTAR

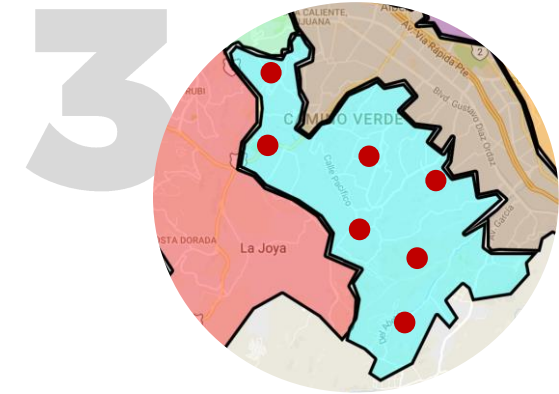
Ciudad



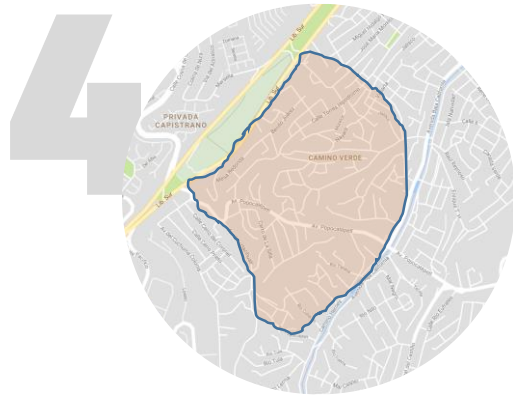
Grupo de AGEBs



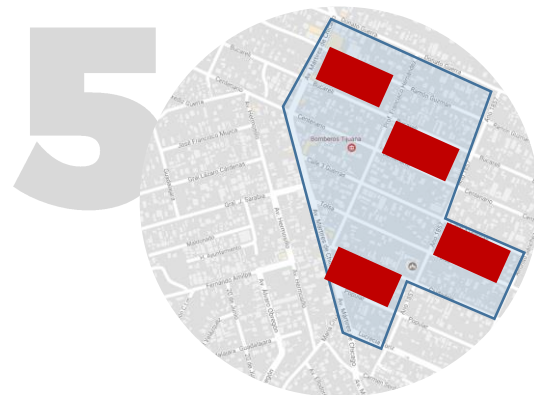
Selección de AGEBs



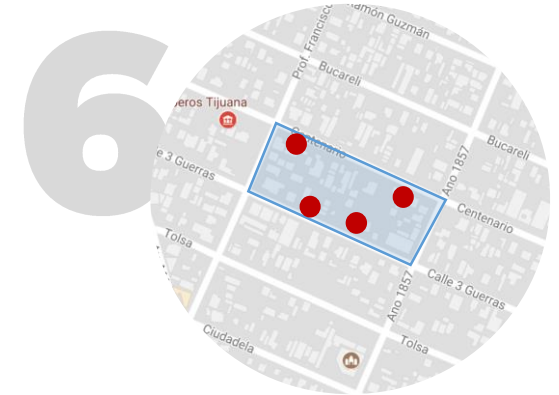
AGEB seleccionado



Manzana/cuadra



Vivienda



ESTATAL Y MUNICIPIOS



FIDEM

Fideicomiso Empresarial del Estado de Baja California.

PROYECTO APOYADO CON
RECURSOS DE FIDEM



CDT

Consejo de Desarrollo de Tijuana



CDEM

CONSEJO DE DESARROLLO ECONÓMICO DE MEXICALI



CDET

Comité de Desarrollo Económico de Tijuana, A.C.



CCDER

Consejo Consultivo de Desarrollo Económico de Playas de Rosarito, A.C.



codeen

CONSEJO DE DESARROLLO ECONÓMICO DE ENSENADA



Consejo Ciudadano de Seguridad Pública de BC

XPLORA
INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA

Pensando en la inseguridad, usted diría que durante el 2019 la inseguridad en su **PAÍS** ha aumentado, se ha mantenido o ha disminuido?

E S T A T A L

1
62.8%
AUMENTÓ

2
27.0%
SE MANTUVO

3
8.4%
DISMINUYÓ

NO SABE (1.6%) | NO RESPONDE (0.2%)

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Aumentó	61.0%	71.7%	62.0%	69.4%	31.6%
Se mantuvo	25.8%	22.1%	29.9%	27.6%	41.7%
Disminuyó	12.3%	5.5%	7.6%	2.7%	15.9%
No sabe	0.9%	0.5%	0.4%	0.0%	10.3%
No responde	0.0%	0.2%	0.1%	0.3%	0.5%

Pensando en la inseguridad, usted diría que durante el 2019 la inseguridad en su **ESTADO** ha aumentado, se ha mantenido o ha disminuido?

E S T A T A L

1
56.5%
AUMENTÓ

2
35.0%
SE MANTUVO

3
7.0%
DISMINUYÓ

NO SABE (1.3%) | NO RESPONDE (0.2%)

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Aumentó	62.0%	63.0%	42.5%	65.5%	34.2%
Se mantuvo	29.4%	32.2%	44.2%	31.1%	47.6%
Disminuyó	7.6%	4.1%	13.0%	2.9%	10.5%
No sabe	0.9%	0.6%	0.2%	0.5%	6.8%
No responde	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.9%

Pensando en la inseguridad, usted diría que durante el 2019 la inseguridad en su **CIUDAD** ha aumentado, se ha mantenido o ha disminuido?

E S T A T A L

1
57.0%
AUMENTÓ

2
33.1%
SE MANTUVO

3
9.2%
DISMINUYÓ

NO SABE (0.6%) | NO RESPONDE (0.1%)

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Aumentó	56.5%	67.1%	34.5%	64.9%	48.6%
Se mantuvo	30.9%	27.2%	44.9%	33.1%	40.3%
Disminuyó	12.0%	5.5%	20.3%	2.0%	7.0%
No sabe	0.6%	0.2%	0.3%	0.0%	3.6%
No responde	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%

Pensando en la inseguridad, usted diría que durante el 2019 la inseguridad en su **COLONIA** ha aumentado, se ha mantenido o ha disminuido?

E S T A T A L

1
49.3%
AUMENTÓ

2
34.6%
SE MANTUVO

3
15.4%
DISMINUYÓ

NO SABE (0.6%) | NO RESPONDE (0.1%)

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Aumentó	43.6%	57.3%	32.2%	58.0%	51.7%
Se mantuvo	32.6%	31.1%	42.8%	34.2%	39.4%
Disminuyó	23.2%	11.4%	24.5%	7.8%	6.2%
No sabe	0.6%	0.2%	0.5%	0.0%	2.3%
No responde	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%

Dígame por favor si usted o algún integrante de su vivienda ha sido víctima de alguno de estos delitos (Enero 2019 - Diciembre 2019)

ESTATAL

SI
24.4%

POR MUNICIPIO (SI)

MEXICALI	-----	26.0%
TIJUANA	-----	25.6%
ENSENADA	-----	24.2%
TECATE	-----	22.0%
ROSARITO	-----	20.7%

¿Cuántos delitos ha sufrido en promedio por vivienda?

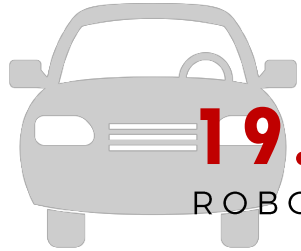
1.1

P R O M E D I O

PRINCIPALES DELITOS DE LOS QUE FUERON VÍCTIMAS

(ENERO 2019 - DICIEMBRE 2019)

SUMA DE MENCIONES



19.8%

ROBO DE VEHÍCULO



18.9%

ROBO/INTENTO A
VIVIENDA



17.5%

PINTA DE BARDA
O GRAFITI



10.7%

ROBO DE ACCESORIOS
DE VEHÍCULO



9.7%

ASALTO (DESPOBLADO
EN VÍA PÚBLICA)



7.4%

EXTORSIÓN

Dígame por favor si usted o algún integrante de su vivienda ha sido víctima de alguno de estos delitos (Enero 2019 - Diciembre 2019)

S U M A D E M E N C I O N E S

Robo de Vehículo	19.8%	Agresión física	3.6%	Violación sexual	0.5%
Robo/intento a vivienda	18.9%	Fraude al consumidor	3.0%	Choque de automóvil	0.5%
Pinta de barda o grafiti	17.5%	Fraude bancario / clonación	2.9%	Destrucción de propiedad	0.1%
Robo de accesorios de vehículo	10.7%	Violencia familiar	2.7%	Extorsión Policiaca	0.1%
Asalto (despoblado en vía pública)	9.7%	Robo/intento en transporte público (sin darse cuenta)	1.9%	Invasión a propiedad	0.1%
Extorsión	7.4%	Homicidio	1.5%		
Robo/intento a comercio	4.8%	Hostigamiento sexual	1.4%		
Amenazas verbal o escrita	4.2%	Secuestro	0.8%		

Dígame por favor si usted o algún integrante de su vivienda ha sido víctima de alguno de estos delitos (Enero 2019 - Diciembre 2019)

S U M A D E M E N C I O N E S

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Robo de Vehículo	14.7%	26.7%	9.7%	17.3%	24.8%
Robo de accesorios de vehículo	17.2%	5.7%	16.4%	5.0%	10.0%
Pinta de barda o grafiti	6.8%	15.6%	25.8%	32.0%	21.0%
Robo/intento a vivienda	27.2%	12.2%	15.5%	12.5%	34.4%
Robo/intento a comercio	3.5%	5.2%	4.3%	5.7%	6.4%
Robo/intento en transporte público (sin darse cuenta)	1.8%	2.2%	1.8%	1.8%	1.2%
Asalto (despoblado en vía pública)	10.2%	14.5%	5.1%	7.5%	1.4%
Fraude bancario / clonación	5.4%	1.9%	3.7%	1.6%	0.7%
Fraude al consumidor	4.6%	0.9%	7.5%	0.5%	2.7%
Extorsión	14.2%	5.6%	4.4%	5.7%	4.5%
Amenazas verbal o escrita	4.9%	4.7%	2.4%	5.3%	2.7%
Agresión física	4.0%	3.6%	2.3%	5.0%	2.7%
Secuestro	0.1%	1.5%	0.9%	0.5%	0.5%
Hostigamiento sexual	3.0%	1.1%	1.0%	0.7%	0.7%
Violación sexual	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	0.4%
Violencia familiar	2.2%	3.3%	1.3%	3.6%	2.9%
Homicidio	0.2%	2.6%	0.5%	3.0%	0.7%
Choque de automóvil	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
Extorsión Policiaca	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Destrucción de propiedad	0.1%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
Invasión a propiedad	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Saqueo por parte de las autoridades sin orden judicial	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%

P O R M U N I C I P I O

De los que fueron víctimas de “Asalto (despoblado en vía pública)”
 ¿Dónde se cometió el asalto?

1
60.3%
 CALLE

2
5.7%
 PARQUE O UNIDAD DEPORTIVA

3
5.3%
 TRANSPORTE PÚBLICO

Trabajo	4.9%	Casa	2.4%	Iglesia	0.2%
Cajero automático	4.7%	Escuela	2.4%	Planta de agua	0.2%
Centro comercial	4.1%	Banco	2.2%	Paradero de camiones	0.2%
Mercado	2.6%	Automóvil	1.8%	En un lugar público	0.2%
Carretera	2.4%	Farmacia	0.2%		

De los que fueron víctimas de **“Asalto (despoblado en vía pública)”**
¿Dónde se cometió el asalto?

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Cajero automático	8.7%	2.2%	0.0%	14.3%	0.0%
Calle	56.7%	66.8%	54.8%	35.7%	50.0%
Banco	2.4%	2.6%	0.0%	2.4%	0.0%
Transporte público	2.4%	6.2%	4.8%	7.1%	16.7%
Carretera	1.6%	1.8%	9.5%	2.4%	0.0%
Mercado	2.4%	2.9%	0.0%	4.8%	0.0%
Centro Comercial	2.4%	3.6%	2.4%	14.3%	0.0%
Parque o unidad deportiva	7.1%	2.6%	19.0%	7.1%	16.7%
Automóvil	3.1%	0.7%	4.8%	2.4%	0.0%
Escuela	2.4%	2.9%	0.0%	2.4%	0.0%
Casa	3.1%	2.6%	0.0%	2.4%	0.0%
Trabajo	4.7%	5.1%	4.8%	4.8%	0.0%
Farmacia	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Iglesia	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
Planta de agua	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Paradero de camiones	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
En un lugar público	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

De los que fueron víctimas de “**Agresión física**”
¿Dónde se cometió la agresión física?

1
41.1%
CALLE

2
15.0%
CASA

3
10.6%
PARQUE O UNIDAD
DEPORTIVA

Transporte público	6.1%
Escuela	6.1%
Centro Comercial	5.0%
Trabajo	4.4%
Mercado	3.3%

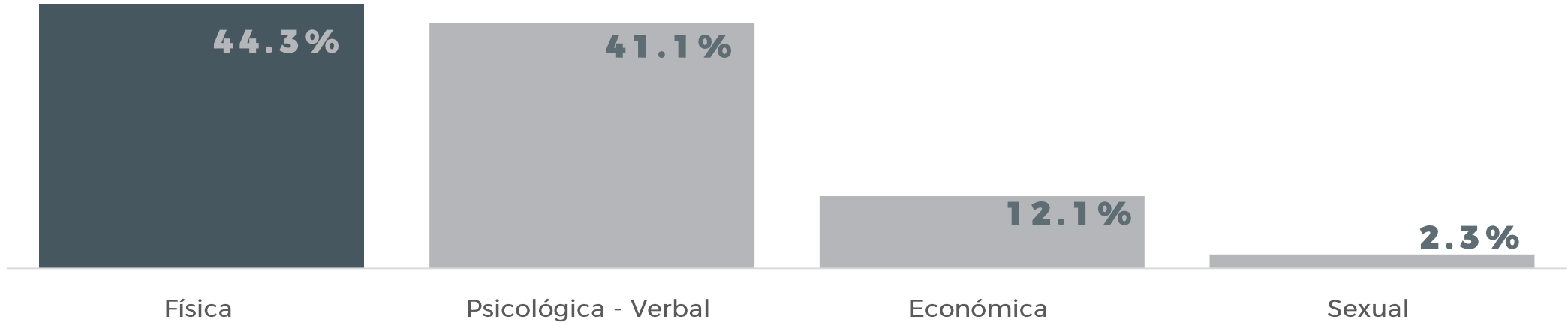
Automóvil	2.8%
Carretera	2.8%
Cajero	1.7%
Banco	1.1%

De los que fueron víctimas de **“Agresión física”**
¿Dónde se cometió la agresión física?

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Cajero automático	4.1%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%
Calle	46.9%	43.5%	5.3%	53.6%	33.3%
Banco	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
Transporte público	2.0%	5.8%	10.5%	7.1%	13.3%
Carretera	0.0%	7.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Mercado	2.0%	4.3%	0.0%	7.1%	0.0%
Centro Comercial	0.0%	4.3%	21.1%	7.1%	0.0%
Parque o unidad deportiva	16.3%	2.9%	15.8%	10.7%	20.0%
Automóvil	2.0%	1.4%	0.0%	7.1%	6.7%
Escuela	4.1%	8.7%	15.8%	0.0%	0.0%
Casa	22.4%	13.0%	10.5%	7.1%	20.0%
Trabajo	0.0%	5.8%	15.8%	0.0%	6.7%

De los que fueron víctimas de **“Violencia Familiar”**
¿Qué tipo de violencia?

E S T A T A L



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Física	39.0%	49.4%	25.0%	58.3%	25.0%
Económica	9.8%	6.2%	25.0%	20.8%	25.0%
Sexual	7.3%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Psicológica - verbal	43.9%	43.2%	50.0%	20.8%	50.0%

¿El delito que se cometió fue al entrevistado o a algún integrante de su familia?

E S T A T A L



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Entrevistado	74.3%	58.4%	65.6%	59.9%	68.0%
Integrante de su familia (vivienda)	25.7%	41.6%	34.4%	40.1%	32.0%

¿El delito se llevó a cabo con violencia o sin violencia?

E S T A T A L

1
68.8%
SIN VIOLENCIA

2
31.2%
CON VIOLENCIA

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Con violencia	29.3%	40.2%	12.6%	48.4%	16.1%
Sin violencia	70.7%	59.8%	87.4%	51.6%	83.9%

¿Se portaba algún tipo de arma durante el delito?

E S T A T A L

SI
22.0%

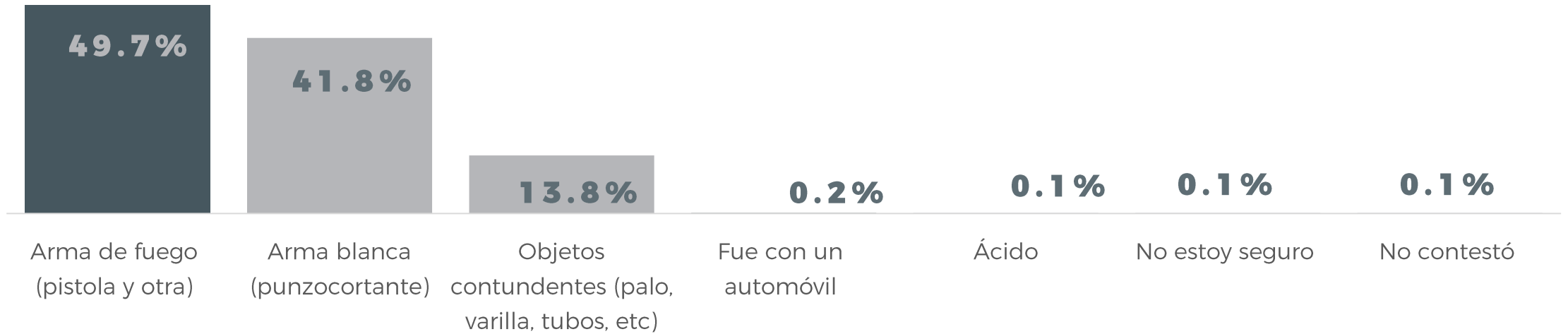
NO
41.9%

NO SÉ
36.1%

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Sí	17.9%	32.6%	7.1%	31.4%	9.4%
No	41.7%	43.1%	57.3%	25.0%	33.9%
No sé	40.4%	24.4%	35.7%	43.5%	56.7%

De los que dijeron si se portaba un arma durante el delito
¿Qué tipo de arma?

E S T A T A L



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Arma de fuego (pistola y otra)	36.2%	54.1%	39.3%	60.5%	39.0%
Arma blanca (punzocortante)	52.9%	36.0%	47.5%	39.5%	55.9%
Objetos contundentes (palo, varilla, tubos, etc)	16.3%	14.7%	14.8%	8.5%	8.5%
Ácido	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No estoy seguro	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Fue con un auto	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%
No contestó	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%

¿Lo denunció formalmente ante las autoridades?

E S T A T A L



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Si	36.0%	45.6%	26.4%	44.7%	39.4%
No	64.0%	54.4%	73.6%	55.3%	60.6%

De aquellos que no denunciaron formalmente ante las autoridades
¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?

E S T A T A L

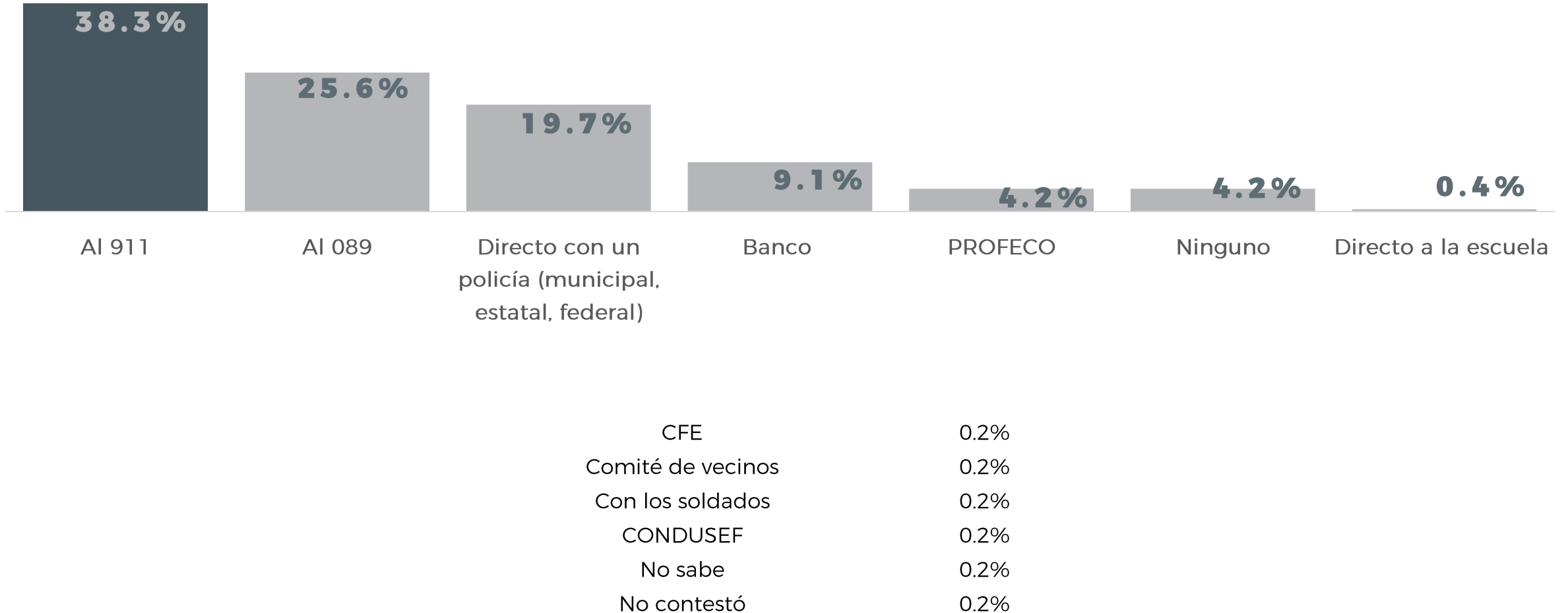


	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Si	12.9%	15.1%	13.0%	14.2%	15.0%
No	87.1%	84.9%	87.0%	85.8%	85.0%

De los que si reportaron el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno
¿Cuál otra instancia o autoridad?

S U M A D E M E N C I O N E S

E S T A T A L



De los que si reportaron el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno

¿Cuál otra instancia o autoridad?

S U M A D E M E N C I O N E S

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Al 911	29.2%	34.7%	50.6%	37.0%	50.8%
Al 089	5.8%	43.1%	14.8%	32.6%	25.4%
Directo con un policía (municipal, estatal, federal)	9.2%	21.6%	30.9%	21.7%	18.6%
Ninguno	9.2%	0.6%	1.2%	8.7%	5.1%
Banco	34.2%	0.0%	1.2%	2.2%	0.0%
Profeco	13.3%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%
CFE	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Directo con la escuela	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Comité de vecinos	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Con los soldados	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%
CONDUSEF	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
No sabe	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No contestó	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

De aquellos que reportaron el delito al 911 o 089

¿Acudió un policía (municipal, estatal o federal) a atender su denuncia?



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Si	68.6%	58.4%	54.0%	70.6%	73.7%
No	31.4%	41.6%	46.0%	29.4%	26.3%

De aquellos que reportaron el delito directo con un policía y que si acudió un policía a atender su denuncia
¿Se levantó un Informe Policial Homologado (IPH)?



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Si	51.2%	68.5%	52.8%	88.9%	92.7%
No	48.8%	31.5%	47.2%	11.1%	7.3%

De aquellos que si se les levantó un reporte policial
¿Se le dio un número de referencia (folio)?

E S T A T A L



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Si	55.6%	58.0%	53.6%	84.0%	56.4%
No	44.4%	42.0%	46.4%	16.0%	43.6%

De aquellos que si denunciaron formalmente ante las autoridades y que se les dio un número de referencia
¿Se inició averiguación previa?



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Si	78.5%	80.2%	83.5%	89.0%	76.5%
No	21.5%	19.8%	16.5%	11.0%	23.5%

De aquellos que dijeron si se inició averiguación previa

¿Qué sucedió con la denuncia?

S U M A D E M E N C I O N E S

E S T A T A L

1
42.5%
ESTÁ EN TRÁMITE

2
31.6%
NADA

3
14.5%
RECUPERÓ SUS BIENES

Se puso al delinciente a disposición de un Juez	12.4%
Hubo reparación del daño	3.2%
Se otorgó el perdón	1.3%
No contestó	0.4%
No sé	0.3%
No lograron atrapar al responsable	0.3%

No recuperé nada	0.2%
El delinciente salió rápido	0.2%
Me quisieron extorsionar	0.2%
Me extorsionaron	0.2%
No procedió	0.1%
No se le dio seguimiento	0.1%

No pude comprobar el delito	0.1%
Le ayudaron al delinciente	0.1%
Los policías me pidieron dinero para empezar la investigación	0.1%
Nunca regresaron la llamada	0.1%
No se solucionó nada	0.1%
Hubo orden de alejamiento	0.1%

E S T A T A L

De aquellos que dijeron si se inició averiguación previa

¿Qué sucedió con la denuncia?

S U M A D E M E N C I O N E S

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Se otorgó el perdón	2.3%	1.1%	0.5%	0.4%	1.5%
Está en trámite	29.8%	42.8%	56.2%	60.6%	32.2%
Recuperó sus bienes	8.9%	19.7%	10.8%	11.3%	13.6%
Hubo reparación del daño	3.9%	2.3%	4.9%	0.4%	6.5%
Se puso al delincuente a disposición de un Juez	14.1%	12.3%	5.9%	18.6%	8.0%
Nada	46.0%	27.9%	28.1%	17.3%	37.2%
No procedió	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
No recuperé nada	0.3%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%
El delincuente salió rápido	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Me quisieron extorsionar	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No pude comprobar el delito	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Le ayudaron al delincuente	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Los policías me pidieron dinero para empezar la investigación	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No sé	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
No se le dio seguimiento	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Nunca regresaron la llamada	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No se solucionó nada	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Hubo una orden de alejamiento	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
Está en proceso	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Me extorsionaron	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No lograron atrapar al responsable	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
Me amenazaron por teléfono	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Dijeron que fue mi culpa	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Bloquearon el número	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
La víctima terminó muy afectada	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%

P O R M U N I C I P I O

De aquellos que no denunciaron formalmente ante las autoridades

¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron ante el Ministerio Público?

S U M A D E M E N C I O N E S

E S T A T A L

1
27.9%
PÉRDIDA DE TIEMPO

2
16.1%
NO TENÍA PRUEBAS

3
15.1%
POR MIEDO AL AGRESOR

Delito de poca importancia	14.4%	A la autoridad no le interesa ayudar	0.7%	Porque la persona que cometió el delito fue un familiar	0.2%
Trámites largos y difíciles	13.6%	Lo solucioné todo con la misma empresa	0.6%	Fueron personas de mi vecindario	0.2%
Desconfianza en la autoridad	7.1%	No lo consideré necesario	0.4%	Solo fue un intento de robo	0.2%
Por actitud hostil de la autoridad	4.0%	No tenía idea de que tenía que denunciar ante el M.P.	0.3%	Porque el delincuente era un menor	0.1%
Por miedo a que lo extorsionaran	3.0%	Lo solucioné por mi cuenta	0.3%	Solucioné todo con el banco	0.1%
No sabe / no responde	2.0%	Recuperé mis bienes	0.2%	No me di cuenta en el momento	0.1%

E S T A T A L

De aquellos que no denunciaron formalmente ante las autoridades

¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron ante el Ministerio Público?

S U M A D E M E N C I O N E S

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Por miedo al agresor	11.0%	21.8%	4.5%	13.2%	24.2%
Por miedo a que lo extorsionaran	4.3%	3.2%	3.6%	0.6%	0.8%
Delito de poca importancia	16.5%	10.6%	27.4%	5.3%	6.3%
Pérdida de tiempo	28.0%	30.9%	26.4%	20.4%	27.7%
Trámites largos y difíciles	9.4%	12.6%	22.2%	18.2%	7.6%
Desconfianza en la autoridad	12.9%	5.0%	7.0%	2.5%	4.1%
No tenía pruebas	12.8%	14.3%	8.3%	36.7%	23.6%
Por actitud hostil de la autoridad	6.9%	3.3%	2.3%	5.3%	1.4%
Otra	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No sabe / no responde	1.4%	2.0%	0.3%	1.6%	6.8%
Recuperé mis bienes	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%
No tenía idea de que tenía que denunciar ante el MP	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	1.4%
A la autoridad no le interesa ayudar	1.6%	0.1%	0.0%	0.0%	1.9%
Porque el delincuente era un menor	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Porque la persona que realizó el delito fue un familiar	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.5%
Estaba enferma y no tenía energía para ir a denunciar	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Lo solucioné todo en el banco	0.2%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%
Lo solucioné todo con la misma empresa	1.4%	0.1%	0.8%	0.0%	0.0%
Lo solucioné por mi cuenta	0.8%	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%
Por honor	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Porque yo también respondí a la agresión	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
No me di cuenta en el momento	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
La policía no hizo nada	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Falta de tiempo	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%
Fueron personas de mi vecindario	0.6%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%

De aquellos que no denunciaron formalmente ante las autoridades

¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron ante el Ministerio Público?

S U M A D E M E N C I O N E S

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Solo fue un intento de robo	0.6%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%
Quiere volver a ver a la persona para llamar a la policía	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Son vecinos incontrolables	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Me dan lástima	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No lo considera necesario	1.0%	0.2%	0.0%	0.3%	0.3%
Es casa rentada, el dueño se encargó	0.0%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%
Abuso de poder	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Por pereza	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Era un conocido	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Robaron algo de poco valor	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Estaba nerviosa	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Solo fue la impresión del momento	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Encontraron rápido al responsable	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No hubo daño físico	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Se dudó de que ya se habían ido	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
La policía se hizo cargo	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
No habría reposición del daño	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Lo reclamé en el momento	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%
No se como denunciar	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Por renuncia y embarazo	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Ya ha sucedido en otras ocasiones	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Solo llame a mis familiares	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Porque alguien iba a traer al agresor	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Se habló con el delincuente	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
El responsable se disculpó	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

De aquellos que denunciaron formalmente ante las autoridades

¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?

S U M A D E M E N C I O N E S

E S T A T A L

1
46.8%
PARA RECUPERAR
SUS COSAS

2
36.7%
PARA QUE EL DELINCUENTE
RECIBA EL CASTIGO QUE MERECE

Para obtener la reparación del daño	9.8%	Por seguridad	1.0%	Para recuperar a la persona	0.1%
Por el seguro	5.7%	Para que el delincuente no lo buscara de nuevo	0.3%	Porque hubo violencia	0.1%
Para deslindar responsabilidades	5.5%	Por miedo	0.2%	Porque es un deber denunciar	0.1%
No sabe / no responde	1.9%	Porque me amenazaron	0.1%	Porque es un delito recurrente	0.1%

E S T A T A L

De aquellos que denunciaron formalmente ante las autoridades

¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?

S U M A D E M E N C I O N E S

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Por el seguro	7.1%	7.1%	4.7%	1.7%	2.7%
Para recuperar sus cosas	42.7%	52.3%	40.5%	33.0%	54.6%
Para que el delincuente reciba el castigo que merece	32.5%	37.7%	27.0%	68.2%	19.5%
Para obtener la reparación del daño	11.5%	5.4%	20.3%	3.9%	18.9%
Para deslindar responsabilidades	10.2%	2.3%	12.2%	2.8%	4.3%
Otra	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
No sabe / no responde	1.8%	0.6%	2.0%	2.8%	5.4%
Porque me amenazaron	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
Por seguridad	2.4%	0.2%	1.4%	0.0%	1.6%
Para recuperar a la persona	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Porque hubo violencia	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Para que el delincuente no lo buscara de nuevo	1.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%
Para no tener problemas legales con el vehículo	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Porque es un deber denunciar	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Porque el delito se cometió en vía pública	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
Porque es un delito recurrente	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Para conocer al responsable	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Para alertar a los demás de ese número	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Por miedo	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Fue violencia física	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

P O R M U N I C I P I O

¿Qué tan útil considera realizar una denuncia ante las autoridades cuando se es víctima de algún delito?

E S T A T A L



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Muy útil	16.2%	22.0%	13.1%	18.5%	18.2%
Útil	29.7%	47.5%	27.3%	41.6%	33.2%
Poco útil	32.3%	21.0%	44.4%	33.1%	41.4%
Nada útil	21.8%	9.5%	15.2%	6.8%	7.3%

De las instituciones u organismos que intervienen en la definición de las estrategias de seguridad, en una escala del 1 al 5 (donde 1 es el nivel más bajo y 5 el más alto)

¿Usted cómo calificaría su nivel de confianza en las siguientes instituciones u organismos?

MARINA	3.7	POLICÍA ESTATAL PREVENTIVA	2.7
EJÉRCITO	3.7	GOBIERNO DEL ESTADO	2.6
POLICÍA FEDERAL	3.0	GOBIERNO MUNICIPAL	2.6
GOBIERNO FEDERAL	2.9	AGENTES DE TRÁNSITO	2.6
POLICÍA MINISTERIAL - JUDICIAL	2.9	POLICÍA MUNICIPAL	2.5
JUECES (ESTATALES Y FEDERALES)	2.8	LEGISLADORES - DIPUTADOS	2.3
MINISTERIO PÚBLICO	2.7	PARTIDOS POLÍTICOS	2.1

De las instituciones u organismos que intervienen en la definición de las estrategias de seguridad, en una escala del 1 al 5 (donde 1 es el nivel más bajo y 5 el más alto)

¿Usted cómo calificaría su nivel de confianza en las siguientes instituciones u organismos?

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Ejército	3.8	3.8	3.4	3.9	3.5
Policía Federal	2.8	3.1	2.5	3.2	3.2
Policía Ministerial - Judicial	2.5	3.1	2.5	3.1	3.0
Policía Estatal preventiva	2.3	2.9	2.5	2.9	2.7
Policía Municipal	2.2	2.7	2.5	2.7	2.5
Agentes de tránsito	2.4	2.7	2.5	2.5	2.5
Ministerio Público	2.4	2.9	2.5	2.7	2.9
Jueces (estatales y federales)	2.5	3.0	2.5	3.1	2.9
Gobierno Municipal	2.5	2.7	2.5	2.8	2.6
Gobierno del estado	2.4	2.8	2.5	2.8	2.8
Gobierno Federal	3.0	2.9	2.5	2.9	3.0
Legisladores - Diputados	2.0	2.5	2.4	2.1	2.5
Partidos Políticos	1.8	2.4	2.3	1.9	2.1
Marina	3.8	3.6	3.6	3.8	3.7

¿Lo denunció formalmente ante las autoridades?

P O R E D A D

E S T A T A L

	SI	NO
18 a 25 años	35.5%	64.5%
26 a 35 años	39.5%	60.5%
36 a 45 años	42.0%	58.0%
46 a 55 años	38.7%	61.3%
56 a 65 años	39.5%	60.5%
Más de 65 años	41.8%	58.2%

	Mexicali		Tijuana		Ensenada		Tecate		Rosarito	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
18 a 25 años	30.2%	69.8%	43.4%	56.6%	24.2%	75.8%	40.5%	59.5%	33.0%	67.0%
26 a 35 años	36.5%	63.5%	47.3%	52.7%	24.1%	75.9%	43.5%	56.5%	38.5%	61.5%
36 a 45 años	39.9%	60.1%	46.2%	53.8%	32.2%	67.8%	46.5%	53.5%	41.8%	58.2%
46 a 55 años	35.8%	64.2%	42.0%	58.0%	24.4%	75.6%	48.0%	52.0%	43.6%	56.4%
56 a 65 años	33.3%	66.7%	48.0%	52.0%	24.4%	75.6%	48.3%	51.7%	39.1%	60.9%
Más de 65 años	41.1%	58.9%	47.8%	52.2%	33.9%	66.1%	42.9%	57.1%	31.8%	68.2%

¿Lo denunció formalmente ante las autoridades?

P O R S E X O

E S T A T A L

	SI	NO
 HOMBRE	40.1%	59.9%
 MUJER	38.4%	61.6%

	Mexicali		Tijuana		Ensenada		Tecate		Rosarito	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
HOMBRE	35.4%	64.6%	47.2%	52.8%	26.5%	73.5%	44.7%	55.3%	42.7%	57.3%
MUJER	36.5%	63.5%	44.0%	56.0%	26.3%	73.7%	44.7%	55.3%	35.6%	64.4%

**CIFRA NEGRA
ESTATAL Y POR
MUNICIPIOS 2019**

COMPOSICIÓN DE LA CIFRA NEGRA ESTATAL 2019

CIFRA NEGRA
84.0 %

=



60.7%

DELITOS NO
DENUNCIADOS



1.5%

DELITOS DENUNCIADOS
A OTRA INSTANCIA

Delitos denunciados ante
otra instancia, que no
fueron ante un POLICÍA o
marcando al 911 / 089



17.4%

DELITOS DENUNCIADOS
ANTE EL MP, SIN
PROCEDENCIA

8.5%

NO SE INICIÓ Averiguación
Previa / Carpeta de
Investigación

8.9%

Con Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación,
donde NO HUBO un
resultado de la denuncia



2.9%

NO SE GENERÓ
IPH



1.5%

IPH
SIN PROCEDENCIA

0.3%

Se les otorgó Número de
Referencia, pero NO SE
INICIÓ Averiguación previa

1.2%

Se les otorgó un Número
de Referencia y se inició
Averiguación Previa pero
NO HUBO un resultado
de la denuncia

CIFRA NEGRA MEXICALI 2019

CIFRA NEGRA
90.5%

=



64.0%

DELITOS NO
DENUNCIADOS



4.5%

DELITOS DENUNCIADOS
A OTRA INSTANCIA

Delitos denunciados ante
otra instancia, que no fueron
ante un POLICÍA o
marcando al 911 / 089



20.0%

DELITOS DENUNCIADOS ANTE
EL MP, SIN PROCEDENCIA

8.2%

NO SE INICIÓ
Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación

11.8%

Con Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación,
donde NO HUBO un
resultado de la denuncia



1.1%

NO SE GENERÓ
IPH



0.9%

IPH
SIN PROCEDENCIA

0.3%

Se les otorgó Número de
Referencia, pero NO SE
INICIÓ Averiguación previa

0.6%

Se les otorgó un Número
de Referencia y se inició
Averiguación Previa pero
NO HUBO un resultado
de la denuncia

CIFRA NEGRA TIJUANA 2019

CIFRA NEGRA
79.4%

=



54.4%

DELITOS NO
DENUNCIADOS



0.2%

DELITOS DENUNCIADOS
A OTRA INSTANCIA

Delitos denunciados ante otra
instancia, que no fueron ante
un POLICÍA o marcando al
911 / 089



19.2%

DELITOS DENUNCIADOS ANTE
EL MP, SIN PROCEDENCIA

10.0%

NO SE INICIÓ
Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación

9.2%

Con Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación,
donde NO HUBO un
resultado de la denuncia



4.0%

NO SE GENERÓ
IPH



1.6%

IPH
SIN PROCEDENCIA

0.5%

Se les otorgó Número
de Referencia, pero NO
SE INICIÓ Averiguación
previa

1.1%

Se les otorgó un Número
de Referencia y se inició
Averiguación Previa pero
NO HUBO un resultado
de la denuncia

CIFRA NEGRA ENSEÑADA 2019

CIFRA NEGRA
89.7%

=



73.6%

DELITOS NO
DENUNCIADOS



0.7%

DELITOS DENUNCIADOS
A OTRA INSTANCIA

Delitos denunciados ante otra
instancia, que no fueron ante
un POLICÍA o marcando al
911 / 089



10.7%

DELITOS DENUNCIADOS ANTE
EL MP, SIN PROCEDENCIA

5.1%

NO SE INICIÓ
Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación

5.6%

Con Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación,
donde NO HUBO un
resultado de la denuncia



3.9%

NO SE GENERÓ
IPH



0.8%

IPH
SIN PROCEDENCIA

0.4%

Se les otorgó Número
de Referencia, pero NO
SE INICIÓ Averiguación
previa

0.4%

Se les otorgó un Número
de Referencia y se inició
Averiguación Previa pero
NO HUBO un resultado
de la denuncia

CIFRA NEGRA TECATE 2019

CIFRA NEGRA
72.3%

=



55.3%

DELITOS NO DENUNCIADOS



0.0%

DELITOS DENUNCIADOS A OTRA INSTANCIA

Delitos denunciados ante otra instancia, que no fueron ante un POLICÍA o marcando al 911 / 089



12.6%

DELITOS DENUNCIADOS ANTE EL MP, SIN PROCEDENCIA

6.9%

NO SE INICIÓ
Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación

5.7%

Con Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación,
donde NO HUBO un
resultado de la denuncia



0.7%

NO SE GENERÓ IPH



3.7%

IPH SIN PROCEDENCIA

0.0%

Se les otorgó Número de Referencia, pero NO SE INICIÓ Averiguación previa

3.7%

Se les otorgó un Número de Referencia y se inició Averiguación Previa pero NO HUBO un resultado de la denuncia

CIFRA NEGRA PLAYAS DE ROSARITO 2019

CIFRA NEGRA
86.4%

=



60.6%

DELITOS NO
DENUNCIADOS



0.0%

DELITOS DENUNCIADOS
A OTRA INSTANCIA

Delitos denunciados ante otra
instancia, que no fueron ante
un POLICÍA o marcando al
911 / 089



19.2%

DELITOS DENUNCIADOS ANTE
EL MP, SIN PROCEDENCIA

10.2%

NO SE INICIÓ
Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación

9.0%

Con Averiguación Previa /
Carpeta de Investigación,
donde NO HUBO un
resultado de la denuncia



3.5%

NO SE GENERÓ
IPH



3.1%

IPH
SIN PROCEDENCIA

0.2%

Se les otorgó Número
de Referencia, pero NO
SE INICIÓ Averiguación
previa

2.9%

Se les otorgó un Número
de Referencia y se inició
Averiguación Previa pero
NO HUBO un resultado
de la denuncia

CIFRA NEGRA ESTATAL

86.6%
1ER CUATRIMESTRE

85.5%
2DO CUATRIMESTRE

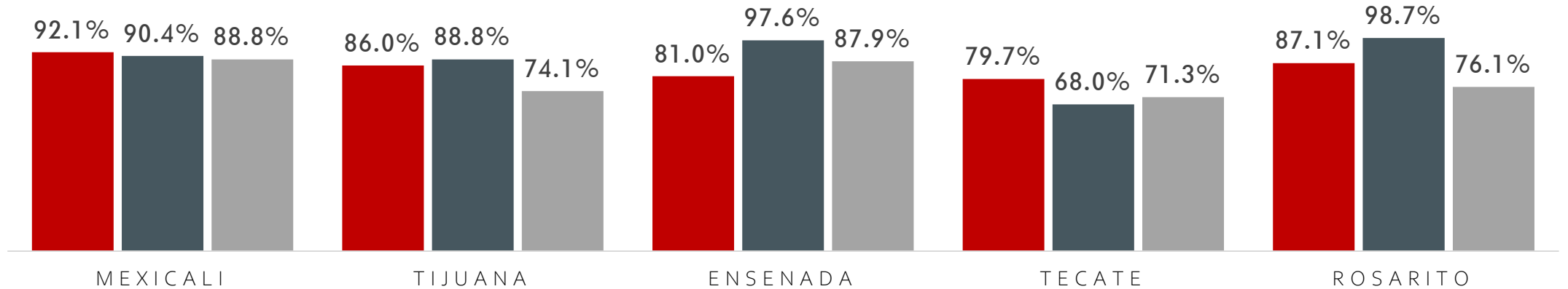
80.1%
3ER CUATRIMESTRE

CIFRA NEGRA MUNICIPAL

■ 1ER CUATRIMESTRE

■ 2DO CUATRIMESTRE

■ 3ER CUATRIMESTRE

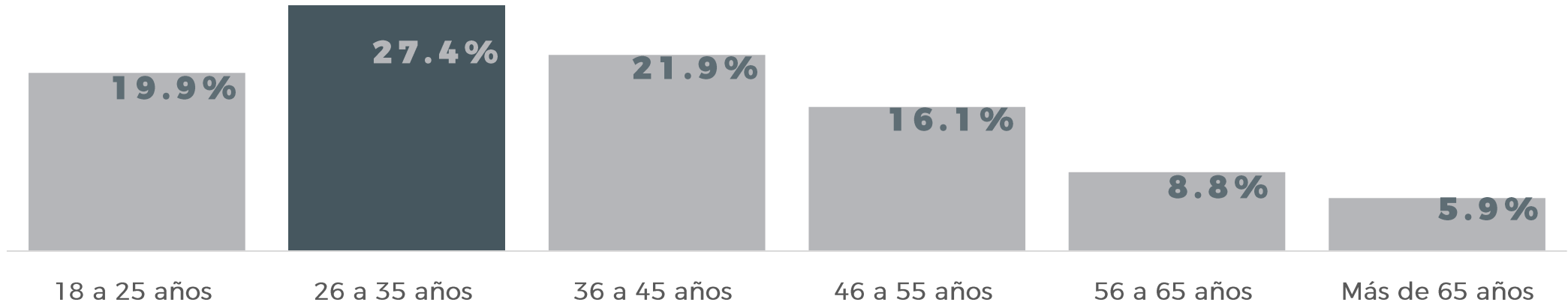




DEMOGRÁFICOS

EDAD

ESTATAL



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
18 a 25 años	19.1%	20.7%	21.5%	20.6%	16.2%
26 a 35 años	27.4%	28.7%	28.2%	26.0%	23.0%
36 a 45 años	21.5%	22.1%	19.8%	20.8%	26.4%
46 a 55 años	16.8%	14.5%	15.2%	16.7%	20.5%
56 a 65 años	8.6%	8.5%	8.8%	8.7%	10.3%
Más de 65 años	6.6%	5.5%	6.5%	7.1%	3.6%

SEXO

ESTATAL



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Hombre	50.4%	49.7%	49.7%	51.1%	53.5%
Mujer	49.6%	50.3%	50.3%	48.9%	46.5%

PRINCIPAL OCUPACIÓN

1
28.3%
AMA DE CASA

2
10.8%
COMERCIANTE

3
10.7%
OBRERO/OPERADOR

Estudiante	9.2%	Empleado independiente	3.4%	Pescador	0.6%
Empleado de Gobierno	8.5%	Maestro	1.7%	Director/Gerente	0.5%
Empleado Industrial	8.2%	Desempleado	1.3%	Empresario	0.5%
Empleado (Inc. privada)	5.0%	Supervisor	1.0%	Ambulante	0.5%
Jubilado	4.1%	Jornalero	0.7%	Empleado de transporte (chofer, trailer, taxista)	0.2%
Profesionista independiente	3.8%	Trabajador de oficio	0.6%	No contestó	0.1%

PRINCIPAL OCUPACIÓN

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Ama de casa	23.8%	32.5%	26.2%	29.9%	25.8%
Estudiante	8.2%	7.4%	14.6%	5.2%	13.4%
Profesionista independiente	5.6%	0.8%	6.5%	1.2%	8.2%
Empleado (Inc. privada)	9.0%	1.7%	10.6%	3.4%	0.9%
Empleado de Gob.	7.0%	15.9%	4.7%	0.5%	0.2%
Empleado Industrial	9.5%	7.8%	6.7%	5.9%	10.7%
Jubilado	4.7%	2.8%	4.3%	5.3%	5.9%
Director/Gerente	0.5%	0.3%	1.3%	0.2%	0.4%
Obrero/Operador	7.0%	13.1%	3.5%	25.1%	6.2%
Maestro	3.0%	1.1%	1.8%	1.6%	1.2%
Comerciante	12.8%	8.2%	10.3%	11.6%	15.5%
Supervisor	1.0%	1.2%	0.6%	1.6%	0.4%
Agricultor	0.2%	0.3%	1.7%	0.2%	0.2%
Pescador	0.1%	0.0%	3.1%	0.0%	0.7%
Empresario	0.4%	0.4%	0.9%	0.4%	0.4%
Ambulante	0.9%	0.2%	0.5%	1.1%	0.2%
Empleado Independiente	2.1%	3.6%	1.8%	4.6%	6.4%
Jornalero	0.7%	0.8%	0.6%	0.0%	0.7%
Ejecutivo	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
Desempleado	0.7%	1.9%	0.1%	2.3%	1.4%
Empleado de transporte (chofer, trailero, taxista)	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
Trabajador de oficio	1.8%	0.1%	0.0%	0.0%	0.9%
Médico	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
No contestó	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%

MÁXIMO NIVEL DE ESTUDIOS

1
25.3%

SECUNDARIA
COMPLETA

2
24.2%

PREPARATORIA /
TÉCNICO COMPLETA

3
12.9%

PREPARATORIA /
TÉCNICO INCOMPLETA

Secundaria incompleta 8.7%

Profesional completo 8.4%

Profesional completo 7.9%

Primaria completa 6.8%

Primaria incompleta 2.7%

Ninguno 1.2%

Maestría o especialidad
incompleta 1.1%

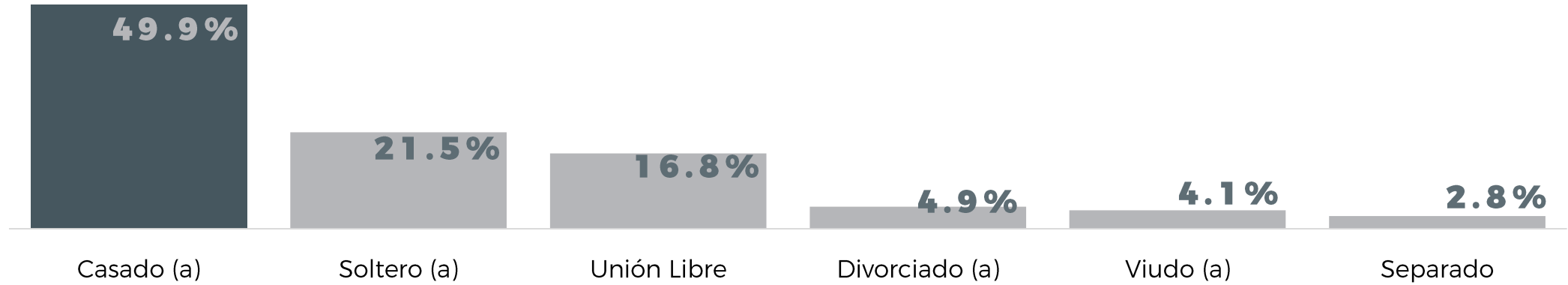
Maestría o especialidad
completa 0.9%

No contestó 0.1%

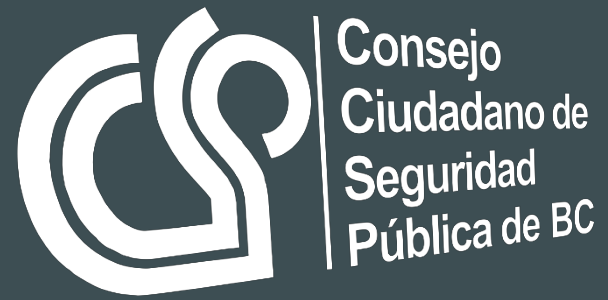
MÁXIMO NIVEL DE ESTUDIOS

	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Ninguno	1.0%	0.8%	0.0%	2.0%	3.7%
Primaria incompleta	3.8%	2.6%	0.2%	1.8%	4.6%
Primaria completa	7.5%	6.7%	3.8%	8.4%	7.8%
Secundaria incompleta	7.3%	9.3%	6.7%	12.3%	9.1%
Secundaria completa	22.1%	29.9%	22.5%	25.8%	20.3%
Preparatoria / Técnico incompleta	10.4%	11.6%	15.9%	14.4%	16.6%
Preparatoria / Técnico completa	21.8%	25.8%	28.2%	22.2%	20.1%
Profesional Incompleto	8.6%	7.0%	10.8%	7.8%	9.4%
Profesional completo	13.4%	5.6%	9.8%	4.3%	4.5%
Maestría o especialidad incompleta	2.5%	0.3%	1.2%	0.7%	0.9%
Maestría o especialidad completa	1.6%	0.3%	0.7%	0.4%	2.5%
No contestó	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.4%

ESTADO CIVIL



	Mexicali	Tijuana	Ensenada	Tecate	Rosarito
Soltero (a)	25.3%	19.3%	20.0%	22.4%	21.9%
Casado (a)	41.9%	54.1%	53.1%	48.4%	50.4%
Divorciado (a)	5.4%	4.1%	7.2%	6.4%	1.8%
Viudo (a)	4.3%	3.6%	3.4%	5.0%	5.0%
Unión Libre	21.0%	16.5%	12.2%	13.9%	18.2%
Separado	2.1%	2.4%	4.0%	3.9%	2.7%



ENCUESTA MEDICIÓN DE LA DENUNCIA

RESULTADO ANUAL 2019



PROYECTO APOYADO CON RECURSOS DEL FIDEM

